



Trabalho 256

TÍTULO: A IMPORTÂNCIA DO REGISTRO DE ENFERMAGEM PARA AUDITORIA E SEU IMPACTO NO CUIDADO COM O PACIENTE.

Larisse Lima Silva¹, Lorena Silva da Cruz ², Neila Reis da Silva³ e Tássia Peixoto Ribeiro⁴

INTRODUÇÃO: A anotação de enfermagem é o registro dos procedimentos realizados no cliente durante o período de atendimento deste profissional no ambiente hospitalar, estes registros devem conter todos os dados pertinentes a saúde geral do atendido, além de dados administrativos, propiciando a informações completas sobre o estado do paciente e as ações da equipe multidisciplinar sobre este, servindo de um importante instrumento para evitar as glosas hospitalares, melhorar a comunicação entre a equipe e dando continuidade a assistência. Este tipo de anotação, serve de ferramenta para avaliação e melhora do processo de cuidado da enfermagem e como tal deve ser valorizado. Objetivando estudar com mais afinco a importância do registro de enfermagem para Auditoria dos Serviços de Saúde e o seu impacto no cuidado como o paciente, este trabalho será desenvolvido na perspectiva da melhoria da assistência de enfermagem e do atendimento ao cliente. Nesta base, busca-se mostrar o significado do registro de enfermagem no prontuário com: a evolução de enfermagem, as checagens de medicações e as anotações de procedimentos e materiais utilizados relatados corretamente ao mesmo tempo em que as mesmas evitem glosas para a instituição. É por meio dos registros que os cuidados realizados são comprovados, permitindo a avaliação dos procedimentos assistências ao paciente por meio da auditoria, tendo em vista que, atualmente busca-se no mercado de trabalho, profissionais qualificados, que visem diminuir custos e proporcionar uma melhor assistência ao cliente.

OBJETIVO GERAL: Verificar as implicações relacionadas com o registro de enfermagem na Auditoria dos Serviços de Saúde e na assistência ao paciente.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS: Conhecer o papel das anotações de enfermagem para auditoria no intuito de reduzir custos financeiros para instituições e para o paciente; Buscar informações para ampliar os conhecimentos sobre a Assistência de enfermagem e seus registros; Mostrar o significado do registro de enfermagem no prontuário; Analisar a relação entre Auditoria e o cuidado com o paciente.

DESCRIÇÃO METODOLÓGICA: O presente estudo trata-se de uma revisão bibliográfica de materiais publicados no período de 2000 a 2010, em periódicos científicos nacionais disponíveis na Biblioteca Virtual em Saúde (BVS), Scientific Electronic Library Online

¹ Larisse Lima Silva – Categoria – Enfermeira; Titulação – Bacharel em Enfermagem; Instituição de Origem – FADBA – Faculdade Adventista da Bahia. Email – laryls@hotmail.com.

² Lorena Silva da Cruz - categoria- enfermeira, titulação- bacharel em enfermagem, Enfermeira coordenadora da Usf , instituição de origem – FADBA – Faculdade Adventista da Bahia.

³ Neila Reis da Silva - Categoria - fisioterapeuta, enfermeira, Titulação - especialista em saúde Pública, especialista de Ortopedia e Traumatologia, MBa em saúde do Trabalhador, Mestre em Gerontologia pela Universidad de Leon, na Espanha, professora de Saúde do Adulto e coordenadora da Faculdade de enfermagem Piitágoras de Feira de Santana.

⁴ Tássia Peixoto Ribeiro – Categoria – Fisioterapeuta, Titulação - mestranda do Programa de Pós Graduação PUC-PR, Especialista em Ortopedia Traumatologica Desportiva, Pós -graduanda em MBA em Auditoria em Saúde.



Trabalho 256

(SciELO), Literatura Latino-Americana e do Caribe em Ciências da Saúde (Lilacs) e Banco de Dados Bibliográficos da Faculdade Adventista de Bahia, que apresenta em seu acervo, periódicos nacionais com artigos pertinentes ao tema, sendo eles: Revista Brasileira de Enfermagem, Revista Nursing, Revista Eletrônica de Enfermagem. Segundo Mascarenhas (2009).

RESULTADOS: O serviço de auditoria sempre esteve associado ao controle administrativo-financeiro das organizações. Erros em cobranças, gerando prejuízo financeiro à instituição de saúde, são relacionados à falha de registros de materiais e medicamentos utilizados, tanto pela equipe de enfermagem quanto médica. (1)

Hoje a auditoria é importante para subsidiar o planejamento das ações de saúde, sua execução, gerenciamento e avaliação qualitativa dos resultados. O que se busca atualmente é a auditoria da qualidade da assistência com redução de custos, agregando os valores financeiros aos valores qualitativos. (2)

O registro de cuidados de saúde do cliente foi e ainda é executado com a intenção de promover um meio de comunicação entre os membros do grupo de saúde, de modo a facilitar a coordenação e a continuidade do planejamento. O registro de enfermagem tem outras funções: Atua como registro legal e comercial da organização hospitalar e dos grupos de profissionais responsáveis pelo tratamento do cliente, serve de base para avaliação e eficiência, da qualidade das práticas em saúde, promovendo um dado útil de pesquisa, educação e planejamento a curto e longo prazo. (3)

A auditoria pode ser considerada um elemento essencial para mensurar a qualidade da assistência de enfermagem, oferecendo subsídios aos profissionais para (re) orientar suas atividades. (3) Scarparo complementa dizendo que o método de auditoria de enfermagem deve ser um guia com objetivos claros, que identifique pontos fracos do serviço.(5)

CONCLUSÃO: O enfermeiro como profissional mais qualificado para gerenciar o seu setor, deve ressaltar para equipe a necessidade de se fazer os registros de forma correta, legível, coerente, sem termos vagos. Pois, é através desses registros que a auditoria em enfermagem fará a avaliação da qualidade da assistência prestada e as cobranças das contas hospitalares. Os registros de enfermagem não devem ser encarados como um simples cumprimento de normas burocráticas, sendo passível de esquecimento. É necessário que a equipe de saúde responsável pelo cuidado tenha a real noção da importância desses registros e das implicações decorrentes do não preenchimento correto deste documento. Deve ser do interesse de toda equipe que o prontuário esteja preenchido adequadamente, no intuito de gerar informações precisas, pois diante de procedimentos não comprovados ou anotados de forma deficiente, repercutirá em glosas; a instituição será penalizada em seus resultados financeiros; a assistência prestada será incompleta pela falta de informações no prontuário; e o grupo terá dificuldades na sua comunicação.

CONTRIBUIÇÕES OU IMPLICAÇÕES PARA A ENFERMAGEM: Um dos grandes objetivos da enfermagem é alcançar uma assistência sistematizada e humanizada para o paciente. E para alcançar tal objetivo, os enfermeiros necessitam aprimorar no que diz respeito aos registros de enfermagem, pois, através das anotações e evoluções de enfermagem que surgirá uma comunicação eficiente entre a equipe, possibilitando uma assistência de natureza holística e a individualizada. Pode-se observar que o registro de enfermagem é um dos pontos cruciais para o bom desempenho da equipe. A equipe de enfermagem, principalmente o enfermeiro deve zelar pelo conteúdo expresso nos registros, para que seja garantida a qualidade dos registros, bem como a continuidade da assistência e o não



Trabalho 256

surgimento de glosas hospitalares. Devendo ressaltar que é através do conteúdo presente nos registros que a comunicação interdisciplinar será favorecida beneficiando o paciente.

REFERÊNCIAS

- 1 BUZATTI, CV; CHICANCA, TC. Auditoria em enfermagem: erros e custos envolvidos nas anotações. **Rev Nursing**. 90(8):518-22. São Paulo(SP), Nov. 2005.
- 2 RIOLINO, NA; KLIUKAS, GBV. Relato de Experiência de Enfermagem no campo de Auditoria de Prontuário – uma ação inovadora. **Rev. Nursing**. 65(6):35-38. São Paulo(SP), Out. 2003.
- 3 BRUNNER, L; SUDDARTH, D. **Tratado Enfermagem Médico Cirúrgico**. 10ª ed. Rio de Janeiro (RJ). Interamericana. 2005
- 4 FARACO MM, ALBUQUERQUE GL. Auditoria do método de assistência de enfermagem. **Rev Bras Enferm**, 57(4):421-4. Brasília (DF), jul-ago, 2004.
- 5 SCARPARO, AF; FERRAZ, CA. Auditoria em Enfermagem: identificando sua concepção e métodos. **Rev Bras Enferm**; 61(3): 302-5. Brasília, maio-jun, 2008.

DESCRITORES: Registros de Enfermagem; Auditoria de Enfermagem; Cuidados de Enfermagem

Eixo 4: GESTÃO EM ENFERMAGEM