



Trabalho 254

DIAGNÓSTICO SITUACIONAL E A REPRESENTATIVIDADE SOCIAL DO GESTOR LOCAL: UM RELATO DE EXPERIÊNCIA.

Sheila Cristina Silva Ferraz¹

Eliane Cândida Martins ²

Cícero João Araújo ³

Isabel Cristina dos Santos Oliveira ⁴

Introdução: A Unidade Básica de Saúde (UBS) promove a descentralização e capilaridade dos atendimentos, é a porta de entrada e a comunicação com toda a rede¹ de saúde e um dos mecanismos de organização desses serviços é o Diagnóstico Situacional em Saúde². **Objetivos:** Descrever a experiência vivenciada pelos acadêmicos de enfermagem em avaliar as potencialidades e fragilidades das UBS e o papel do coordenador via Diagnóstico Situacional. **Descrição metodológica:** Trata-se de um projeto de diagnóstico situacional realizado em 04 UBS do município de São José/SC, no período de 28/02 a 15/03 de 2013, em parceria do Centro Universitário Estácio de Sá e Secretaria de Saúde deste município. **Resultados:** Observou-se alta rotatividade dos gestores e a ineficiência da padronização do processo de trabalho, os protocolos não são seguidos, além da educação permanente ser insipiente. As estruturas físicas estão em desacordo com o preconizado pelo Ministério da Saúde e a Sistematização da Assistência de Enfermagem ainda não está implantada. **Conclusão:** O processo de trabalho ocorre de forma fluente quando o gestor conhece a unidade e sua população adscrita reafirmando a sua responsabilidade social. Há, também, necessidade de adequação física e de instrumentos de trabalho em prol de uma assistência qualificada e eficiente. **Contribuição para enfermagem:** As competências e atribuições do gestor de uma UBS vão além das habilidades técnicas, inclui conhecer as legislações nacionais de saúde, seus princípios e diretrizes asseguram a excelência na assistência.

Referências bibliográficas.

BRASIL, Ministério da Saúde. Documento Síntese para Avaliação Externa. Programa Nacional de Melhoria do Acesso e da Qualidade da Atenção Básica (PMAQ). Saúde mais perto de você - acesso e qualidade - Brasília: 2012.

MATUS, Carlos; Franco Huertas. O método PES: entrevista com Matus. 1ed. São Paulo: Fundap, 1996. 139p.

Descritores: Estágio em gerenciamento; Gestão em saúde; Diagnóstico Situacional.

¹Acadêmica de enfermagem da 8ª fase do Centro Universitário Estácio de Sá -SC. E-mail: shecrisenf@gmail.com

²Acadêmica de enfermagem da 8ª fase do Centro Universitário Estácio de Sá- SC.

³ Acadêmico de enfermagem da 8ª fase do Centro Universitário Estácio de Sá- SC.

⁴ Enfermeira Mestre em Saúde Pública.Especialista em Saúde Pública, Gestão dos Serviços de enfermagem e Formação Pedagógica em Educação Profissional – Enfermagem.Professora Assistente Faculdade Estácio de Sá - São José/SC. Tutora especialização Saúde da Família - Unasus - Unifesp.