

A HUMANIZAÇÃO NA SAÚDE E O VÍNCULO

TEIXEIRA, K. R.¹

A Humanização na saúde é um instrumento do Sistema Único de Saúde (SUS) proposto pela Política Nacional de Humanização, que estimula o surgimento e o fortalecimento das relações entre todos os sujeitos atuantes no processo de saúde. Quando estas relações se estabelecem surge o vínculo, produto das relações entre os sujeitos, que na Atenção Básica é facilitada, pois são dotados de um maior tempo, acesso e acompanhamento aos usuários. Neste contexto, este estudo investigou a percepção do usuário sobre a humanização por meio do vínculo em uma Unidade de Saúde da Família (USF), por meio de uma pesquisa quali-quantitativa, descritiva e exploratória, na cidade de Pontal do Araguaia-MT, nos meses de agosto e setembro de 2011. Foram selecionados aleatoriamente domicílios pertencentes à área de abrangência USF, correspondendo a 18% destes, onde foram entrevistados 80 indivíduos, maiores de 18 anos e que utilizaram os serviços da unidade por mais de três vezes. Destes houve predominância no gênero feminino 64 (80%), no grupo etário de adultos jovens 20 (25%), que procuraram os serviços da unidade mais de cinco vezes, 62 (77,5%). O vínculo é definido por estes usuários como amizade, citando sempre os profissionais que possuem maior contato como os Técnicos em Enfermagem, dentro da unidade e Agentes Comunitários de Saúde, fora dela. Para o fortalecimento do vínculo a equipe realiza atividades fora da unidade e 52 entrevistados (89%) já obtiveram visitas domiciliares destes. Porém os moradores pouco participam das atividades realizadas pela equipe com campanhas preventivas e pré-conferências, apenas 34 (42%). Esta pesquisa corroborou para a compreensão do vínculo na visão do usuário, bem como estimular as equipes a utilizar-se deste para transformar as relações e participações dos usuários nas atividades de prevenção e promoção da saúde.

Vínculo, Humanização e Políticas Públicas.

Referências

BRASIL, Ministério de Saúde. **HumanizaSUS. A Humanização como Eixo Norteador das Práticas da Atenção e Gestão em Todas as Instâncias do SUS.** Secretaria-Executiva. Núcleo Técnico da Política Nacional de Humanização- Série B. Textos Básicos de Saúde. Brasília – DF, 2004.

BRASIL, Ministério da Saúde. Secretaria de Atenção à Saúde. **Política Nacional de Humanização da Atenção e Gestão do SUS. O HumanizaSUS na atenção básica / Ministério da Saúde, Secretaria de Atenção à Saúde, Política Nacional de Humanização da Atenção e Gestão do SUS.** – Brasília: Ministério da Saúde 40 p.: il. color. – (Série B. Textos Básicos de Saúde). Páginas 7-8, 2009.

COELHO, M. O.; JORGE, M. S. B. Tecnologia das relações como dispositivo do atendimento humanizado na atenção básica à saúde na perspectiva do acesso, do acolhimento e do vínculo. Technology of relations as device of humanized attendance in basic attention to health in the perspective of access, sheltering and attachment. **Ciênc. Saúde Coletiva**, [SI] v.1, p. 1523, 2009.

Enfermeira, graduada pela Universidade Federal de Mato Grosso, contato:
karlla.teixeira@yaoo.com