

## ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO EM URGÊNCIAS E EMERGÊNCIAS: ESTUDO BIBLIOMÉTRICO

<sup>1</sup>Kássia Danielle de Moura Silva <sup>2</sup>Kalyne Cunha Alves de Oliveira<sup>3</sup>Sônia Maria Josino dos Santos<sup>4</sup>Tháíse Torres de Albuquerque; <sup>5</sup>Fabiana Lucena Rocha

**Introdução:** A grande demanda dos serviços de urgência e emergência demonstra que o problema do fluxo exorbitante de usuários tem raízes na atenção primária à saúde. Na perspectiva de melhorar a qualidade da assistência o Ministério da Saúde (MS) criou a Política Nacional de Humanização (PNH) em 2003, apostando em inovações, tendo como proposta a implantação do Acolhimento com Classificação de Risco (ACCR), propondo um serviço comprometido com a qualidade, mais acolhedor e resolutivo. **Objetivo:** verificar a produção do conhecimento em enfermagem sobre acolhimento com classificação de risco em unidades de urgência e emergência. **Descrição metodológica:** estudo bibliométrico, realizado na *Scientific Electronic Library Online* (SciELO) e produções literárias do Ministério da saúde, utilizando os descritores (DeCS) da Biblioteca Virtual de Saúde- BVS: “acolhimento”, “serviço hospitalar de emergência” e “enfermagem em emergência” publicados no período de 2005 a 2012. **Resultados:** Foram encontrados 305 artigos, dos quais 07 preencheram os critérios de inclusão. Verificou-se que o acolhimento com classificação de risco embora seja uma atividade nova no Brasil, vem conquistando espaço e visa investimentos estruturais na rede de saúde como um todo, reforçando a importância da existência de pactuações internas e externas para proporcionar a resolutividade das necessidades dos usuários em todo o seu fluxo de atendimento. **Conclusão:** O ACCR é uma condição dentro da política de saúde pública que prioriza o atendimento de qualidade, possibilita priorização das necessidades do indivíduo de forma sistemática e equitativa. Aponta-se a necessidade de buscas em outras bases de dados para traçar um melhor perfil de publicações sobre a temática. **Contribuições para a Enfermagem:** Este estudo contribui para verificar as mudanças das práticas de enfermagem partir do ACCR.

**Descritores:** Acolhimento, Serviço hospitalar de emergência, Enfermagem em emergência.

**Áreas temáticas:** Políticas e Práticas em Saúde e Enfermagem

1

<sup>1</sup>Relatora - Graduanda em Enfermagem pela Universidade Federal de Pernambuco. Email: [kassiadani@hotmail.com](mailto:kassiadani@hotmail.com)

<sup>2</sup>Graduanda em Enfermagem pela Universidade Federal de Pernambuco ;

<sup>3</sup>Enfermeira, Mestre em Enfermagem, Docente do Curso de Enfermagem da Universidade Federal de Pernambuco/Centro Acadêmico de Vitória; <sup>4</sup>Enfermeira, Mestranda, Docente do Curso de Enfermagem da Universidade Federal de Pernambuco/Centro Acadêmico de Vitória; <sup>5</sup>Enfermeira, Mestre em Saúde Pública, Docente do Curso de Enfermagem da Universidade Federal de Pernambuco/Centro Acadêmico de Vitória;