

DESEMPENHO DOS SERVIÇOS DE ATENÇÃO PRIMÁRIA NO CONTROLE DA TUBERCULOSE

Maria Concebida da Cunha Garcia¹

Illa Dantas Cirino²

Déborah Raquel Carvalho de Oliveira³

Bertha Cruz Enders⁴

Rejane Maria Paiva de Menezes⁵

INTRODUÇÃO: A tuberculose (TB) é um dos principais agravos à saúde a ser enfrentado em âmbito global. No Brasil, a responsabilidade pelas ações de controle dessa doença foi transferida aos municípios, no âmbito da Atenção Primária à Saúde (APS), visando melhorias nos indicadores epidemiológicos. **OBJETIVO:** Analisar, sob a perspectiva de médicos e enfermeiros, o desempenho dos serviços de APS do Município de Natal/RN para o controle da TB. **MÉTODO:** Pesquisa avaliativa, de abordagem quantitativa, realizada de março a julho de 2011, envolvendo 121 profissionais de saúde que atuam nas USF e UBS do referido município. O instrumento de coleta incluiu questões referentes ao componente Desempenho dos serviços de saúde. Os indicadores foram classificados em desempenho satisfatório (4-5), regular (3) e insatisfatório (1-2), tabulados no software Statistic 6.0 e analisados a partir do referencial teórico de APS, proposto por Starfield. **RESULTADOS:** Observou-se desempenho satisfatório para as ações centradas no indivíduo doente, como indagação de sinais e sintomas e solicitação de exames. As ações voltadas para o âmbito coletivo, como a busca de sintomáticos respiratórios, controle de comunicantes e orientações para comunidade, variaram de regular a insatisfatórias. As ações coletivas e extra-muros ainda não são uma prioridade no cotidiano de trabalho destes profissionais, ocorrendo de forma pontual e fragmentada e com pouca resolutividade. **CONCLUSÃO:** O desempenho das ações de controle da TB está permeado por limitações e entraves de caráter organizacional e operacional, emergindo a necessidade de novas estratégias intersetoriais que visem melhor desempenho na prestação dos serviços ao usuário e as coletividades. Ressalta-se, portanto, o protagonismo a ser exercido pela enfermagem no controle dessa doença, frente à liderança que possuem como elemento articulador das ações de vigilância à saúde e na elaboração e planejamento de ações e políticas de saúde.

Descritores: atenção primária à saúde; tuberculose; avaliação de serviços de saúde.

Área temática: 7. Políticas e Práticas em Saúde e Enfermagem

¹Enfermeira da Secretaria de Saúde Pública do Rio Grande do Norte. Professora temporária da Escola de Enfermagem de Natal da UFRN. Mestre em Enfermagem pelo Programa de Pós-graduação em Enfermagem da Universidade Federal do Rio Grande do Norte (PPGenf/UFRN). E-mail: concycg@yahoo.com.br

²Enfermeira do Hospital Unimed-Natal. Mestre em Enfermagem pelo PPGEnf/UFRN. E-mail: illa_dantas@hotmail.com

³Enfermeira. Mestranda do PPGEnf/UFRN. Bolsista em nível de Mestrado da Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior. Relatora do trabalho. E-mail: deborahrco@hotmail.com

⁴Enfermeira. PHD em Enfermagem. Professora Colaboradora do Departamento de Enfermagem da Universidade Federal do Rio Grande do Norte e do PPGEnf/UFRN. Brasil. E-mail: berthacruz.enders@gmail.com

⁵Enfermeira. Doutora em Enfermagem. Professora Doutora do Departamento de Enfermagem da Universidade Federal do Rio Grande do Norte e do PPGEnf/UFRN. Brasil. E-mail: rejemene@terra.com.br