

O GERENCIAMENTO DO CUIDADO DE ENFERMAGEM AOS CLIENTES IDOSOS: A BUSCA POR EVIDÊNCIAS

Carla Lube de Pinho Chibante¹

Thayane Dias dos Santos²

Geilsa Soraia Cavalcanti Valente³

Fátima Helena do Espírito Santo⁴

Introdução: Questões relativas ao processo de envelhecimento tem sido alvo de grande interesse da sociedade como um todo, levantando discussões com desdobramentos relevantes. Devido às novas características da população brasileira, e em consequência da insatisfação gerada pelo paradigma cartesiano por não encontrar respostas adequadas às questões científicas, filosóficas e sociais, a enfermagem brasileira vem percebendo a necessidade de ampliar seu foco de investigação e de sua prática¹. Durante as últimas décadas tem-se observado um crescimento da enfermagem gerontológica, uma especialidade que envolve os cuidados das pessoas idosas e prioriza a promoção da mais alta qualidade de vida e bem-estar ao longo do ciclo de vida. Diante do exposto, pode-se verificar que as ações da enfermeira gerontológica na prática estão voltadas para a gerência do cuidado de enfermagem que em sua concepção teórica envolve “uma relação dialética entre o saber-fazer gerenciar e o saber-fazer cuidar. As ações de gerência do cuidado de enfermagem referem-se às ações de cuidado direto e de cuidado indireto, de caráter instrumental e expressivo realizado pela enfermeira de forma integrada e articulada, cuja finalidade é oferecer um cuidado sistematizado e de qualidade aos clientes/usuários dos serviços de enfermagem”². Nessa ótica, percebe-se que os enfermeiros gerontólogos desempenham papéis referentes à categoria de alguém que cura, cuida, educa, defende e inova, sendo dessa maneira indissociáveis as funções de administrar e cuidar em enfermagem. **Objetivos:** Geral: Analisar as publicações que envolvem o gerenciamento de cuidados de enfermagem a clientes idosos. Específicos: Realizar a revisão integrativa sobre o gerenciamento de cuidados de enfermagem a clientes idosos; Discutir sobre o gerenciamento de cuidados de enfermagem a clientes idosos com base na produção científica socializada nas bases de dados nacionais e internacionais. **Metodologia:** Estudo descritivo, de abordagem qualitativa do tipo bibliográfica. A coleta de dados foi realizada pelo método da revisão integrativa da literatura. Os critérios de inclusão foram: artigos que mantenham aderência com o objetivo proposto; publicações dos últimos 5 anos (2008 a 2012), publicações em português, inglês e espanhol; na íntegra; artigos que abordem a temática gerenciamento de cuidados ao paciente idoso na área de enfermagem. Os critérios de exclusão: Foram excluídos teses, monografias e dissertações; artigos repetidos nas bases de dados; não estarem publicados na íntegra; não aderência às questões do gerenciamento dos cuidados de enfermagem ao cliente idoso e não apresentar abordagem que contribua para o conhecimento da área da enfermagem. Em seguida, foi realizado um levantamento dos artigos nas bases de dados da Biblioteca Virtual de Saúde (BVS): LILACS, SciELO e MEDLINE; e na base de

¹ Enfermeira. Mestranda do Curso de Ciências do Cuidado em Saúde da Escola de Enfermagem Aurora de Afonso Costa da Universidade Federal Fluminense, Niterói, Rio de Janeiro\BR.

² Enfermeira. Relatora. Discente do Curso de Especialização em Enfermagem Gerontológica da Universidade Federal Fluminense, Niterói, Rio de Janeiro\BR. Residente Enfermagem da UNIRIO Email: thayanedosantos@hotmail.com

³ Prof^a Dr da Escola de Enfermagem Aurora de Afonso Costa da Universidade Federal Fluminense. Niterói, Rio de Janeiro\BR.

⁴ Prof^a Dr^a do Departamento de Enfermagem Médico Cirúrgica da EEAAC/UFF, Niterói, Rio de Janeiro\BR. Líder do Núcleo de Estudos e Pesquisas em Enfermagem Gerontológica (NEPEG/CnPq); Coordenadora do Curso de Especialização em Enfermagem Gerontológica EEAAC/UFF

dados da PubMed, com os seguintes descritores em português: gerência, cuidados de enfermagem e idoso; e em inglês: Management, Nursing Care, Aged. Utilizou-se o conector booleano “AND” para realizar as consultas nas bases de dados. **Resultados:** De 1315 artigos, foram selecionados como bibliografia potencial 8 artigos. Quanto à bibliografia potencial, 37,5% dos artigos selecionados se encontravam na MEDLINE, 25% na LILACS, 25% na MEDLINE e 12,5% na SCIELO. A maioria das referências (62,5%) pertencia ao idioma inglês e 37,5% em português. Quanto ao ano de publicação, a maioria dos artigos (37,5%) foram publicados em 2008. Em relação ao tipo de estudo, a maioria era de cunho qualitativo. Quanto aos países onde estes artigos estão publicados, verificou-se que a maioria 50% dos estudos foram publicados nos Estados Unidos, 25% no Brasil, 12,5% no Chile e 12,5% na Inglaterra. Após uma leitura crítica da bibliografia potencial, optou-se por realizar uma análise temática dos conteúdos, emergindo assim as seguintes categorias: *Autonomia e direito à informação: ferramentas essenciais para o gerenciamento do cuidado de enfermagem ao cliente idoso hospitalizado* – Os estudos apontam a importância do profissional de enfermagem promover a co-participação do idoso no planejamento dos cuidados à sua saúde, respeitando o direito do cliente na tomada de decisão sobre sua doença e seu corpo, contribuindo assim de maneira significativa para a construção da autonomia e respeito à dignidade do idoso na prática do cotidiano hospitalar. *Necessidades de Saúde: perspectiva para o gerenciamento do cuidado ao idoso* - O primeiro artigo descreve a construção de um sistema integrado de informações geográficas, no qual possibilita o planejamento das ações de saúde de acordo com as necessidades dos sujeitos, proporcionando assim uma assistência mais qualificada³. Com o intuito de avaliar efetivamente as necessidades individuais da pessoa idosa, é descrito no segundo artigo a validação e a utilização pelos profissionais de enfermagem de uma nova versão de um instrumento para medir as necessidades de cuidados em lares de idosos em municípios suecos. A adesão por este instrumento pelo pessoal da enfermagem e pela gestão dos serviços municipais de saúde é recomendada já que contribui para a avaliação das necessidades de cuidados como parte do plano individual, ou ainda quando esses cuidados precisam ser revisados⁴. *Gerenciamento de crônicos: implementando as intervenções de enfermagem nos serviços de saúde* - No primeiro estudo que trata dos cuidados de transição, foi enfatizada a importância dos enfermeiros no gerenciamento dos cuidados tanto aos idosos quanto a sua rede de suporte e na garantia de que as transições dos cuidados ocorrerão com sucesso. Ainda enfocando a gestão de cuidados de enfermagem de base comunitária, o segundo artigo mostrou que houve uma redução do risco de morte por doenças crônicas em participantes do grupo intervenção quando comparados com o grupo controle. *Os desafios do gerenciamento do cuidado aos idosos: limites e possibilidades* - Os estudos abordados nessa categoria contribuem grandemente para a área de enfermagem à medida que explora o que é crucial para o planejamento dos cuidados para os idosos no futuro, através do desenvolvimento de competências gerais e gerenciais, habilidades de liderança e criação de locais de trabalho mais atrativos e criativos, encorajamento da formação de enfermeiros gerontólogos, estreitamento das relações interpessoais e implementação de tecnologias de cuidados em saúde. **Conclusão\ Contribuições para enfermagem:** Foi possível verificar através desta revisão algumas lacunas em relação à temática, dentre elas: um quantitativo pequeno de publicações sobre a temática do gerenciamento do cuidado a clientes idosos, sendo que a maioria dos artigos que tratavam do gerenciamento dos cuidados não trazia como enfoque os clientes idosos; alguns artigos não traziam claramente a questão do gerenciamento de cuidados aos idosos, sendo abordado de uma maneira mais indireta, limitando assim a busca por descritores. Assim, percebe-se a importância de realizar mais estudos em relação a esse tema contribuindo para ampliação do foco de investigação da enfermagem e, conseqüentemente, em cuidados mais qualificados. **Descritores:** gerência, cuidados de enfermagem, idoso.

Área temática: 10. Gerenciamento dos Serviços de Saúde e de Enfermagem

REFERÊNCIAS:

1. Marcon SS, Elsen I. A enfermagem com um novo olhar. A necessidade de enxergar a família. *Fam Saúde Desenv*, Curitiba, v.1, n.1/2, p.21-26, jan./dez. 1999.
2. Christovam BP, Porto IS; Oliveira DC. Gerência do cuidado de enfermagem em cenários hospitalares: a construção de um conceito. v.46 no.3. *Rev esc enferm USP*, São Paulo, Jun 2012.
3. Pavarini SCI, Mendiondo EM, Montañó M, Almeida DMF, Mendiondo MSZ, Barham EJ et al. Sistema de informações geográficas para a gestão de programas municipais de cuidados a idosos. v. 17, n.1, p. 17-25. *Texto Contexto Enferm*: Florianópolis, 2008.
4. Thorsell KB, Nordström B, Nyberg P, Sivberg BV. Measuring care of the elderly: psychometric testing and modification of the Time in Care instrument for measurement of care needs in nursing: *BMC Geriatrics* 2008.