

A INSERÇÃO DA INOVAÇÃO E DA TECNOLOGIA NAS PESQUISAS E PRÁTICA PROFISSIONAL.

Amanda Regina da Silva Góis
Paulo Filipe Cândido Barbosa
Fátima Maria da Silva Abrão

Introdução: A inovação e tecnologia tem inserido-se nas pesquisas e na prática profissional principalmente através da Internet, maior rede de informações do mundo. O acesso à informação disponível na Internet possibilita socialização do conhecimento de maneira singular e efetiva, pois é rica em recursos atrativos que geram interesse visual, pelo uso da cor, da variedade de fontes, fotos, grafismos, movimentos e som, além da grande abrangência de instrumentos interativos.¹ Os recursos da internet foram sendo incorporados e aplicados nas mais variadas atividades e como não poderia ser diferente foi também incorporada as práticas profissionais da saúde, acarretando uma série de benefícios à assistência como: e-health, ou e-saúde, Telemedicina, Comunicação Interativa em Saúde (CIS), Prontuário Eletrônico do Paciente (PEP), Serviços de segunda opinião, Educação à Distância (EaD) e muitos outros. **Objetivos:** Compreender os paradigmas da inserção da inovação e da tecnologia através da internet na pesquisa e prática do profissional da área da saúde, sobretudo do enfermeiro. **Metodologia:** Trata-se de um estudo teórico reflexivo, realizada no período compreende as publicações de 2003 a março de 2010, na BVS, restringindo-se ao idioma, português. Para inclusão dos materiais foi feita leitura dos títulos de cada trabalho, seguida da leitura do resumo daqueles que nos descritores contêm o termos “Saúde; Inovação; Tecnologia”. Assim após a coleta dos materiais através de bases e redes virtuais que disponibilizam conteúdos de saúde, procedeu-se a leitura crítica, que permitiu elencar categorias de reflexão. **Resultados:** *Comunicação interativa em saúde* (CIS) é qualquer tipo de interação entre indivíduos por meio de um dispositivo eletrônico ou tecnologia de comunicação para acessar ou transmitir informação de saúde. Assim, a busca de informação em saúde na Internet, por meio de Chats, grupos de apoio, e-mails são formas de comunicação interativa em saúde e tem função de comunicar informação individualizada; habilitar a tomada de decisão informada; promover comportamentos saudáveis; viabilizar a troca de experiências e apoio mútuo; promover o auto-cuidado e até gerenciar a demanda por serviços de saúde², o baixo custo, a facilidade de uso, a democratização, longa distância que pode percorrer e a funcionalidade crescente da internet que a torna um excelente instrumento para atender às necessidades dos usuários e organizações de cuidados de saúde.¹ Para que sua utilização seja bem quista hoje existem estudos que propõem protocolos éticos para lidar com problemas oriundos da recepção de mensagens não-solicitadas de pacientes na ausência da relação médico-paciente preexistente, consequência da crescente expansão da comunicação interativa em saúde e da utilização da internet³. *Educação à distância e educação continuada através da internet.* Uma das principais utilizações da Internet em saúde é a criação ou desenvolvimento de ambientes que favoreçam o processo de educação à distância, pois esta apresenta grandes vantagens em relação ao ensino formal, oferecendo flexibilidade e agilização do processo ensino e aprendizagem⁴. Por isso sem dúvida o uso das novas tecnologias da comunicação são instrumento à formação e capacitação de profissionais da saúde, a EaD é de fato um avanço para a educação brasileira, no entanto o seu emprego deve ser constantemente avaliado para que possa ser utilizado para benefício



da educação e contribua de maneira positiva na formação de profissionais tão essenciais a manutenção da vida e da saúde^{1,5}. Em expansão está a estratégia da Telessaúde Brasil, que consiste na implantação de uma infraestrutura de informática e de telecomunicação para o desenvolvimento contínuo a distância dos profissionais das equipes de Saúde, a partir da utilização de biblioteca virtual, videoconferência, canais públicos de televisão, vídeo streaming e chats, bem como a estruturação de um sistema de consultoria e segunda opinião educacional⁴. De acordo com a legislação brasileira, a EaD é uma modalidade de ensino que possibilita a auto-aprendizagem, com mediação de recursos didáticos sistematicamente organizados, apresentados em diferentes suportes de informação, utilizados isoladamente ou combinados, e veiculados pelos diversos meios de comunicação. A Internet é fundamental na educação à distância, pois ela permite disponibilizar informações com recursos de multimídia e com acesso de forma ampla e a baixo custo. Através da web é possível construir modelos que exploram a interatividade personalizada de cada aluno, fato inviável com os recursos convencionais³. *Sistemas de apoio à decisão (sad), e sistema cartão nacional de saúde (SCNS): uso da internet na assistência ao paciente: O Sistema de Apoio à Decisão (SAD) é uma ferramenta auxilia o profissional no processo de tomada de decisão, quando este se encontra diante de situações clínicas complexas e que exigem a atuação de um especialista não disponível no serviço local, assim o sistema proporciona acesso à informação e conhecimento para tomada de decisão de forma segura confiável e rápida⁵. É um sistema de informação voltado para o apoio gerencial, quanto para decisão clínica, que incorpora solução de representação de dados clínicos e garante interoperabilidade, fator que ainda necessita de ser resolvido pelos sistemas informação em Saúde. O Sistema Cartão Nacional de Saúde (SCNS) , que sinaliza a possibilidade do encaminhamento de soluções de alguns problemas, seja a utilização do número do cartão SUS como proposta de solução de integração entre os sistemas de informação em saúde, seja uma série de padronizações relativas ao atendimento do paciente e à transmissão eletrônica de dados²* **Conclusão:** O uso da Internet pode melhorar a atuação do profissional de saúde de maneira efetiva pois contribuiu significativamente com a formação profissional, favorecendo acesso a informação atualizada e fidedigna, isto quando bem localizada e utilizada pelos profissionais com domínio do uso das ferramentas de pesquisa que a internet pode proporcionar. Esta além de ser fonte continua de conhecimento e capacitação profissional, é também canal de comunicação entre a equipe de um mesmo serviço e as equipes em longa distância. Com isso fica evidente a crescente contribuição da internet para a saúde, seus recursos ainda podem inferir na assistência ao paciente, de forma a proporcionar atendimento individualizado e personalizado ao paciente através do processo de comunicação interativa, orientando e educando em saúde, além de promover auxílio a tomada de decisão de modo a otimizar a assistência prestada ao paciente. **Contribuições ou implicações para a Enfermagem:**A internet é hoje um instrumento da saúde que pode ser usado pelo enfermeiro a nível de renovação do conteúdo e educação continuada até melhora no planejamento e emprego do cuidado. **Descritores:** SAÚDE, INOVAÇÃO, TECNOLOGIA.

Referências

1. Santos SGF, Marques IR. Uso dos recursos de Internet na Enfermagem: uma revisão. Rev Bras Enferm 2006.
2. Barbosa PFC, Góis ARS, Siebra S. Educação Profissional À Distância Em Saúde. ESUD. Maranhão, 2009..
3. Bernardine M, Oliveira AMB, Oliveira LRD. Implantação do Projeto Nacional de

- Telessáude Utilizando Redes Tolerantes a Atrasos e Desconexões. Núcleo de Telessáude. Universidade Federal do Ceará. 2009.
4. Spinardi ACP, Blasca WQ, Chao LW, Maximino LP. Telefonoaudiologia: ciência e tecnologia em saúde. Pró-Fono R Atual Cient. 2009; 21(3):123-32.
5. Castro RCF. Impacto da Internet no fluxo da comunicação científica em saúde. Rev Saúde Pública online. 2006; 4(3): 234-46.