

## ANÁLISE DO CLIMA DE SEGURANÇA DO PACIENTE POR GESTORES HOSPITALARES

**Francisco Gilberto Fernandes Pereira**<sup>1</sup>

Joselany Áfio Caetano<sup>2</sup>

**Introdução:** A segurança do paciente, é hoje uma das mais almejadas metas a ser alcançada pelas instituições de saúde no intuito de assegurar uma assistência com qualidade e isenta de danos. **Objetivo:** Analisar a percepção de gestores hospitalares sobre o clima de segurança do paciente. **Descrição Metodológica:** Tratou-se de um estudo descritivo, quantitativo, realizado com dezessete gestores dos diversos setores de uma instituição hospitalar de nível terciário, por meio da aplicação do Questionário de Atitudes de Segurança validado para a realidade brasileira. Este instrumento é dividido em duas partes, em que a primeira composta por 36 itens e seis domínios, e a segunda parte direcionada a identificação do perfil do profissional. Os dados foram analisados com base no referencial de clima organizacional. **Resultados:** A amostra foi constituída predominantemente por enfermeiras, com tempo de atuação médio de um a dois anos nos serviços de atenção ao adulto e à criança. Foram considerados domínios favoráveis à promoção da cultura de segurança: clima de trabalho em equipe e satisfação no trabalho; enquanto as piores avaliações foram mensuradas nos domínios condições de trabalho, percepção do estresse e clima de segurança. Contudo o item percepção da gerência da unidade e do hospital apresentou divergência quanto ao favorecimento de uma cultura de segurança. **Conclusão:** Foi possível verificar o diagnóstico situacional dos domínios que interferem diretamente no clima de segurança. **Contribuições para a prática de enfermagem:** uma vez construído o diagnóstico, áreas deficientes podem ser prioritariamente trabalhadas na intenção de fortalecer melhores e mais seguras condições de cuidado aos pacientes.

### Referências:

Carvalho REFL. Adaptação transcultural do Safety Attitudes Questionnaire para o Brasil – Questionário de Atitudes de Segurança. Tese (Doutorado): Escola de Enfermagem de Ribeirão Preto da Universidade de São Paulo, 2011.

**Descritores:** Segurança do paciente; Assistência à saúde; Serviços de saúde.

---

<sup>1</sup> Enfermeiro. Mestrando em Enfermagem pela Universidade Federal do Ceará. Docente do Centro Universitário Estácio do Ceará. Fortaleza-Ceará. E-mail: [gilberto.fp@hotmail.com](mailto:gilberto.fp@hotmail.com)

<sup>2</sup> Enfermeira. Doutora em enfermagem. Docente da Universidade Federal do Ceará. Bolsita de Produtividade do CNPq nível 2.