

RELATO DE EXPERIÊNCIA: USO DO SISTEMA HEALTHNET NO ACOMPANHAMENTO DE FERIDAS CRÔNICAS

Edjaneide Maria da Silva¹, Talita Helena Monteiro de Moura², Danielle Santos Alves³, Marta Amorim Leandro⁴

Introdução: O Telessaúde é uma das estratégias da Política Nacional de Educação Permanente do Sistema Único de Saúde. Na tele-assistência ocorre a Segunda Opinião a Distância. No núcleo do Telessaúde Pernambuco o sistema HealthNet é o meio de comunicação entre o profissional de saúde e o teleconsultor. Através dessa ferramenta, vários assuntos podem ser discutidos, inclusive o tratamento de feridas crônicas. **Objetivo:** Descrever a experiência da teleconsultoria através do sistema HealthNet para acompanhamento do tratamento de feridas crônicas. **Descrição metodológica:** As enfermeiras solicitaram o apoio do telessaúde para acompanhar o tratamento de feridas crônicas. As enfermeiras elaboraram o plano de cuidados de enfermagem e escolheram a melhor opção de cobertura seguindo as instruções da teleconsultora. **Resultados:** dos resultados obtidos percebe-se uma melhor qualidade na prestação do cuidado; uma maior satisfação da família e do profissional por se qualificar tecnicamente. Outro resultado obtido foi à utilização da integração ensino-serviço como fortalecedora das ações da Estratégia de Saúde da Família. **Conclusão:** A interação com a teleconsultoria possibilitou a utilização de coberturas mais modernas, mais resolutivas e com embasamento teórico, possibilitando a construção de um parecer técnico e uma maior segurança da enfermeira assistencial em realizar o procedimento com o material adequado. **Contribuições ou implicações para enfermagem:** A segunda opinião, via internet, através do sistema HealthNet por especialistas é uma alternativa de suporte para os enfermeiros de saúde da família, possibilitando a troca de experiências entre o enfermeiro assistencial e o teleconsultor resultando numa assistência de melhor qualidade e resolutividade, de forma eficaz e eficiente.

Descritores: Saúde da Família, Programa Telessaúde Brasil, Informática em Saúde.

Área Temática: Tecnologia em Saúde e Enfermagem

Referência:

BRASIL. Ministério da Saúde. Secretaria de Atenção à Saúde. Departamento de Atenção Básica. *Manual Instrutivo. Informatização e Telessaúde Brasil Redes na Atenção Básica*. Brasília.

1. Enfermeira da Estratégia de Saúde da Família, especialista em Saúde Pública.
2. Enfermeira Residente da Residência Multiprofissional em Saúde da Família da Universidade de Pernambuco, especialista em Saúde do Trabalhador.
3. Enfermeira especialista em Saúde da Família, mestre em Ciências da Saúde, Teleconsultora responsável pelo serviço de segunda opinião a distância do NUTES – Núcleo de Telessaúde da Universidade Federal de Pernambuco.
4. Enfermeira especialista em Saúde da Família, especialista em Gestão da Informação Aplicada a Epidemiologia, Consultora em CCIH.
01066