

## INFORMAÇÕES TRANSMITIDAS ÀS FAMÍLIAS DAS CRIANÇAS EM SITUAÇÃO DE EMERGÊNCIA: ATUAÇÃO DA EQUIPE DE ENFERMAGEM

Keila Cristina Oliveira dos Santos

Isabel Cristina dos Santos Oliveira

Com as experiências vividas como enfermeira na unidade de urgência/emergência, o que mais me incomodou e ainda me inquieta está relacionado com a falta de informação da condição da criança para os seus familiares nos serviços de saúde, entre outras. Os objetivos do estudo são descrever as informações transmitidas pela enfermagem e analisar a atuação da enfermagem na transmissão das informações às famílias. O referencial teórico está vinculado ao direito à informação na perspectiva dos preceitos da Política Nacional de Humanização (PNH)<sup>1</sup>. A pesquisa é qualitativa. O cenário foi o setor de emergência pediátrica de um hospital universitário. Os sujeitos foram 16 membros da equipe de enfermagem dos serviços diurnos e noturnos do referido setor. O procedimento metodológico foi a entrevista não diretiva em grupo. A coleta de dados foi desenvolvida após a aprovação pelo Comitê de Ética em Pesquisa da referida instituição. Para a análise dos dados foi utilizada a análise temática<sup>2</sup>. As informações transmitidas ao familiar/acompanhante pela enfermagem estão relacionadas ao ambiente, normas e rotinas hospitalares, higiene corporal, procedimentos invasivos, punção venosa e medicamentos. Conclui-se que a equipe de enfermagem fornece as informações pertinentes às suas atribuições e encaminha os questionamentos do familiar/acompanhante referente às outras áreas. Contribuições: O estudo contribuirá para uma mudança nos serviços de emergência pediátrica, favorecendo a busca pelas necessidades de informação dos familiares. O estudo está em fase final de análise. Referências: 1. Ministério da Saúde (BR). Secretaria Executiva. Núcleo Técnico da Política Nacional de Humanização. Humaniza SUS. Política Nacional de Humanização: a humanização como eixo norteador das práticas de atenção e gestão em todas as instâncias do SUS. Brasília, 2004; 2. Minayo MCS, Deslandes SF, Gomes R. Pesquisa social: teoria, método e criatividade. 26.ed. Petrópolis/RJ: Vozes, 2007.

Descritores: equipe de enfermagem, criança hospitalizada, informação.

Área Temática: Processo de Cuidar em Saúde e Enfermagem

Mestranda da Escola de Enfermagem Anna Nery (EEAN) da Universidade Federal do Rio de Janeiro (UFRJ). Enfermeira da Prefeitura da Cidade de Nova Iguaçu e da Prefeitura Municipal de Rio das Ostras. Membro do Grupo de Pesquisa – Saúde da Criança/ Cenário Hospitalar e do Núcleo de Pesquisa de Enfermagem em Saúde da Criança e do Adolescente (NUPESC) da EEAN/UFRJ. Email: keilacristina@terra.com.br.

Doutora em Enfermagem. Professora Associada do Departamento de Enfermagem Médico-Cirúrgica da EEAN/ UFRJ. Líder do Grupo de Pesquisa – Saúde da Criança/ Cenário Hospitalar e do Núcleo de Pesquisa de Enfermagem em Saúde da Criança e do Adolescente (NUPESC) da EEAN/UFRJ. Orientadora. Pesquisadora/CNPq.