

## **CUIDADOS DE SAÚDE PRIMÁRIOS EM PORTUGAL E INTERFACE COM A ATUAÇÃO DO ENFERMEIRO NA ESTRATÉGIA SAÚDE DA FAMÍLIA**

Alexandrina de Jesus Serra Lobo

Para fazer face aos atuais problemas de saúde pública, assegurando cuidados de saúde de alta qualidade, acessíveis, equitativos e eficientes preconiza-se o desenvolvimento de uma estratégia integrada de saúde familiar<sup>1</sup>; sendo que os utentes avaliam a prestação de cuidados de saúde face às suas necessidades e expectativas e com base nisso percebem os benefícios que podem adquirir da obtenção de cuidados de saúde<sup>2</sup>.

Nesta perspetiva, analisamos a perceção dos utentes relativamente aos serviços de enfermagem prestados nas unidades de saúde familiar (USF), enquanto indicador de qualidade em saúde enquadrado nas prioridades de investigação preconizadas pelo Ministério da Saúde para a reforma dos cuidados de saúde primários em Portugal<sup>3</sup>. **Metodologia:** estudo transversal, de abordagem quantitativa, com uma amostra intencional de 6 747 usuários. Na colheita de dados utilizou-se um questionário onde se incluiu a avaliação da satisfação<sup>4</sup>. De acordo com os nossos **resultados**, a satisfação com os serviços de enfermagem é significativamente superior nos utentes das USF (ANOVA:  $p=0,000$ ) que utilizam os serviços principalmente, para vigilância de saúde (ANOVA:  $p=0,013$ ), em média, mais de 1 vez/mês (ANOVA:  $p=0,008$ ).

O enfermeiro de família deve gerir e organizar os recursos, prestando cuidados de proximidade e suporte qualificado em resposta às necessidades das famílias, em todos os processos de vida, para se afirmar enquanto agente integrador e promotor de saúde.

**Descritores:** Saúde Pública; Enfermagem Familiar; Política de Saúde

**Áreas temáticas:** Políticas e Práticas em Saúde e Enfermagem

- 1- World Health Organization WHO. The European health report 2009 : health and health systems. WHO Regional Office for Europe Copenhagen, Denmark. 2009.
- 2- Larsson B, Larsson G. Patient's views on quality of care and attitudes towards re-visiting providers. Internat Jour of Health Care Quality Assur. 2009; 22(6):600.
- 3- Decreto-Lei nº 28/2008, de 22 de Fevereiro. Regime da criação, estruturação e funcionamento dos agrupamentos dos centros de saúde do Serviço Nacional de Saúde. Diário da República, nº 38, Série I.
- 4- Raposo ML, Alves HM, Duarte PA. Dimensions of service quality and satisfaction in healthcare: a patient's satisfaction index. Serv Bus. 2009; 3:85-100.

Professora Coordenadora da Escola Superior de Enfermagem Dr. José Timóteo Montalvão Machado, em Chaves. Doutoramento em Atividade Física e Saúde pela Universidade do Porto, com Especialização em Enfermagem de Reabilitação pela Universidade do Minho. [damiaolobo@gmail.com](mailto:damiaolobo@gmail.com)

[damiaolobo@gmail.com](mailto:damiaolobo@gmail.com)