



03 a 06 de junho de 2012
Manaus (AM)

3º SENABS
SEMINÁRIO NACIONAL DE DIRETRIZES
DE ENFERMAGEM NA ATENÇÃO BÁSICA EM SAÚDE

Trabalho 92

ASSISTÊNCIA AO PRÉ- NATAL: EXPECTATIVA E SATISFAÇÃO DAS USUÁRIAS EM UMA UNIDADE BÁSICA DE SAÚDE DA FAMÍLIA DE MANAUS

PAULA, N. M. C. (1); ABREU S. S. (2); MATOS, P. H. L. (3); CRESPO A C. M. (4); FARIAS I. S. (5)

As informações coletadas na pesquisa realizada na Unidade Básica de Saúde da Família O-08 sobre a qualidade do atendimento do pré-natal foram de grande importância para a verificação da qualidade do atendimento, as possíveis melhorias e modificações no pré-natal da unidade O-08. A maioria das entrevistadas tinham alguma noção sobre o que é o pré-natal e para qual finalidade as gestantes o fazem, o que também é feito no atendimento na UBSF O-08, e quando questionadas em relação ao atendimento na unidade relataram que suas expectativas foram atendidas, pois foram tratadas de forma a deixá-las confortáveis, seguras e únicas, pois a gestação é um longo período de mudanças no corpo da mulher, e na área de abrangência a qual atua a UBSF O-08 que tem vários fatores que ajudam a gestante sentir-se insegura em relação à instabilidade econômica, saneamento básico entre outros, as respostas das usuárias mostraram que o pré-natal da unidade O-08 está progredindo bastante em relação à sua qualidade de assistência. O estudo foi local e a amostra para usuárias foi de 20 gestantes maiores de 18 anos, que estavam no terceiro trimestre de gravidez ou mais e que já tinham sido atendidas na Unidade Básica de Saúde anteriormente em outras gestações e que concordaram em participar da pesquisa assinando um documento, o Termo de Consentimento Livre e Esclarecido (Anexo A) por livre e espontânea vontade após tomarem conhecimento sobre o conteúdo do documento e a finalidade da pesquisa. O roteiro para as entrevistas foi estabelecido através de perguntas sobre questões abertas e fechadas do mesmo e logo após suas respostas foram gravadas, processadas e passadas com as palavras das usuárias para o Anexo B. As informações foram analisadas e confrontadas com os dados de observação. Os resultados de análise foram organizados, identificados e discutidos através de um processo de análise-reflexão-síntese possibilitando o alcance dos objetivos da pesquisa. Dadas às entrevistas, as usuárias confirmam serem atendidas com total dedicação. A primeira questão do roteiro de entrevista refere-se às quantas vezes ficou grávida. Nesta, houve uma variação de uma a cinco gestações. O ápice do número de gestação foi de duas mulheres que estavam grávidas pela quinta vez. Porém seis mulheres quando questionadas ao número de gravidez a maioria relatou estarem passando pela segunda gravidez, seguida por quatro mulheres que estavam na quarta gestação. E somente uma em dizer que estava na terceira gravidez e três relataram ser primigestas. A segunda questão do roteiro verifica se em todas as gestações foi feito o pré-natal justificando com sim ou não. A maioria disse que a saúde era muito importante tanto para a mãe quanto para o bebê e que sim, em suas gestações anteriores o pré-natal foi feito para sondar quanto à saúde de ambos. Nesta três das usuárias relataram terem abandonado o pré-natal por alguma outra razão. Quatro revelaram procurar o atendimento pelo tempo de gestação. No que diz o Ministério da Saúde (2005), o objetivo principal da atenção do pré-natal é cuidar da mulher desde o primórdio da gravidez até o nascimento da criança de forma saudável, qualificada e humanizada promovidas por condutas acolhedoras e sem intervenções desnecessárias, além de assegurar o acesso fácil aos serviços de saúde tendo ações de integração da tríade promoção, prevenção e assistência de saúde da gestante e do recém-nascido desde o atendimento ambulatorial básico ao atendimento hospitalar para alto risco. Quanto aos exames foram realizados aqueles que devem ser feitos no pré-natal: Tipagem sanguínea/Fator Rh, Sorologia para sífilis (VDRL), Urina tipo I, Hematimetria ? dosagem de hemoglobina e hematócrito, Glicemia de jejum, Teste anti-HIV, Toxoplasmose e sorologia para hepatite B (HBsAg). Procurando verificar quanto ao grau de satisfação da



03 a 06 de junho de 2012
Manaus (AM)

3º SENABS

SEMINÁRIO NACIONAL DE DIRETRIZES
DE ENFERMAGEM NA ATENÇÃO BÁSICA EM SAÚDE

Trabalho 92

gestante a quinta questão procura saber sobre a satisfação das orientações passadas durante as consultas tanto com a enfermeira quanto com a médica. Com suas próprias palavras todas relataram que sim, ambas e a equipe de saúde em si as tratam com cuidado e que são muito atenciosos. Sobre a questão no que pode ser melhorada no atendimento a resposta também foi unânime, disseram estar ótimo e que torcem para que continue assim, pois o atendimento na UBSF O-08 é de grande importância para elas e suas famílias. E na última questão é procurado saber se alguma questão abordada durante a consulta não foi alcançada, na perspectiva das usuárias foi negativa. O trabalho da equipe de saúde da unidade tem sido aprovado pela população, já que são elas as pessoas mais do que apropriadas para comprovar tal fato descrevendo que os exames preconizados pelo Ministério da Saúde são solicitados, as interrogações existentes na mente de cada uma, passa a ser um ponto final quando esclarecido. Tanto a médica quanto a enfermeira têm trabalhado com toda a equipe de saúde para melhor atender a população da área de abrangência da unidade O-08. A pesquisa retrata que a amostra estudada para verificar a expectativa e satisfação das usuárias que utilizam o Sistema Único de Saúde como meio para realizar a consulta do pré-natal procurando informações quanto ao seu bem estar e a do bebê tiveram reflexo positivo. Visto que, a Unidade Básica de Saúde O-08 tendo uma grande área de abrangência atende de forma adequada e apropriada, proporcionando o cuidado ideal a essas mulheres, principalmente as primigestas dando-lhe a atenção necessária e respostas imediatas visando o bem estar de suas pacientes. Cada paciente que procura os serviços oferecidos pela unidade é tratado com igualdade e o mais eficiente possível nos parâmetros que a unidade é capaz de proporcionar, seja na consulta a médica ou na enfermagem as atividades realizadas por ambas no pré-natal tem deixado à população satisfeita, o que surpreende pelo fato da unidade ainda estar no formato simples e mesmo assim atender as expectativas de atendimento. De modo geral as usuárias confirmam serem atendidas com dedicação e qualidade durante seu pré-natal na UBSF O-08, realizando todos os exames preconizados pelo Ministério da Saúde, recebendo toda a ajuda e esclarecimento possível para uma gestação tranquila. Quando deparadas com dificuldades adquiridas na gestação são orientadas para sempre comparecerem as consultas médicas de enfermagem para que seja feita a avaliação da saúde de ambos.

(1) Universidade Federal do Amazonas; (2) SEMSA; (3) Universidade Federal do Amazonas; (4) Universidade Federal do Amazonas; (5) Universidade Federal do Amazonas

Apresentadora:

ICANA SIQUEIRA FARIAS (icana_farias_z@hotmail.com)

Universidade Federal do Amazonas