



03 a 06 de junho de 2012
Manaus (AM)

3º SENABS
SEMINÁRIO NACIONAL DE DIRETRIZES
DE ENFERMAGEM NA ATENÇÃO BÁSICA EM SAÚDE

Trabalho 75

AValiação para melhoria da qualidade da estratégia saúde da família no município de Coari-AM

DINIZ, C.X (1); RIBEIRO, M.N.S (2); RIBEIRO, J.H.S (3); CASTRO, F.F (4); BEHRING L.P (5)

INTRODUÇÃO: Garantir a qualidade do serviço na Atenção Primária à Saúde (APS) representa hoje um dos desafios ao Sistema Único de Saúde (SUS) (Moretti-Pires, 2010). O Projeto Avaliação para Melhoria da Qualidade (AMQ) surge como uma ferramenta que atende a tais necessidades, pois é um método voltado exclusivamente para a APS, tendo como principal objetivo proporcionar mudanças nos processos que levem a uma melhoria da qualidade a assistência à saúde (Campos, 2005). A avaliação desse instrumento foi feita pelos acadêmicos de enfermagem, medicina e odontologia da Universidade do Estado do Amazonas na disciplina de estágio curricular rural, na qual permaneceram quase 60 dias no município de Coari, sob supervisão da profa. Cleisiane Diniz. Nesta pesquisa foi aplicado o instrumento 5 da AMQ, composto por 90 questões agrupadas por níveis de qualidade A,B,C,D e E. **OBJETIVO GERAL:** Fazer diagnóstico situacional e aperfeiçoar a qualidade dos serviços oferecidos à população do Município de Coari pelo programa Estratégia Saúde da Família (ESF). **METODOLOGIA:** Os questionários foram aplicados a todos profissionais de nível superior de todas Unidades Básicas de Saúde (UBSs) ? 11; os resultados foram organizados em gráficos de porcentagem. **RESULTADOS E DISCUSSÃO:** o Programa Saúde do Adolescente foi o que obteve o menor percentual de respostas positivas em todos os níveis de qualidade, evidenciando que não há ações voltadas para a prevenção de agravos em adolescentes, 50% responderam que não houve redução de casos de gravidez não desejada entre as adolescentes, 58% responderam que não houve redução da cárie dentária nesta população. Segundo Souza Leão (2005), isso ocorre pelo fato dos adolescentes não constituírem população que requer cuidados específicos no vetor da assistência, dessa forma não têm sido prioridade das gestões em termos de implementação de políticas de saúde, ficando o adolescente privado de seus direitos em saúde, direitos esses que são preconizados pelo SUS (Mendonça, 2002). **CONCLUSÃO:** O estudo realizado permitiu elucidar ações dentro da ESF que pudessem ser melhoradas e outras implantadas a fim de alcançar melhores resultados na APS. Diante da problemática encontrada na Saúde do Adolescente, tornou-se imperativo criar estratégias de melhoria da qualidade de vida para esta população. Desta forma, foi proposto a implantação do Programa Saúde do Adolescente no Município de Coari, facilitando o acesso aos serviços oferecidos pela ESF, através da captação, acolhimento e educação em saúde. **BIBLIOGRAFIA** CAMPOS, C.E.A. Estratégias de avaliação e melhoria contínua da qualidade no contexto da Atenção Primária à Saúde. Rev. Bras. Saúde Matern. Infant., Recife, 5 (Supl 1): S63-S69, dez., 2005. MENDONÇA, M. H. M. The challenge of health care provision for children and adolescents as part of equitable public policies. Cadernos de Saúde Pública, vol. 18, suplemento. P. S113-S120. Rio de Janeiro, 2002. SOUZA LEÃO, L. M. Saúde do Adolescente: atenção integral ainda no plano da utopia. Dissertação de Mestrado em Saúde Pública. Recife: NESC ? Instituto de Pesquisas Aggeu Magalhães ? Fiocruz, 2004. SILVA, J.M; CALDEIRA, A.P. Modelo assistencial e indicadores de qualidade da assistência: percepção dos profissionais da atenção primária à saúde. Cad. Saúde Pública, Rio de Janeiro, 26(6):1187-1193, jun, 2010. MORETTI-PIRES, R.O; CAMPOS, D.A. Equipe Multiprofissional em Saúde da Família: do Documental ao Empírico no Interior da Amazônia. Revista Brasileira De Educação Médica. Vol. 34 (3): 379 ? 389; 2010.

(1) UNIVERSIDADE DO ESTADO DO AMAZONAS; (2) UNIVERSIDADE DO ESTADO DO



03 a 06 de junho de 2012
Manaus (AM)

3º SENABS

SEMINÁRIO NACIONAL DE DIRETRIZES
DE ENFERMAGEM NA ATENÇÃO BÁSICA EM SAÚDE

Trabalho 75

AMAZONAS; (3) UNIVERSIDADE DO ESTADO DO AMAZONAS; (4) UNIVERSIDADE DO ESTADO DO AMAZONAS; (5) UNIVERSIDADE ESTADUAL RIO JANEIRO

Apresentadora:

CLEISIANE XAVIER DINIZ (cxdiniz@gmail.com)

UNIVERSIDADE DO ESTADO DO AMAZONAS (PROFESSORA)