



03 a 06 de junho de 2012
Manaus (AM)

3º SENABS
SEMINÁRIO NACIONAL DE DIRETRIZES
DE ENFERMAGEM NA ATENÇÃO BÁSICA EM SAÚDE

Trabalho 7

AVALIAÇÃO PROCESSUAL: FERRAMENTA NECESSÁRIA PARA OS ATORES ENVOLVIDOS NOS PROJETOS CUIDATIVOS DA ENFERMAGEM

VELÔSO, R.B.P. (1); LEITE, J.A. (2)

O trabalho de saúde e de enfermagem não produz bens a serem estocados e comercializados, mas serviços consumidos no ato de sua produção seja ela coletiva individual ou grupal. O monitoramento da atenção à saúde deve ser realizado para garantir o bom funcionamento dos serviços. O primeiro elemento a ser estabelecido ou analisado num programa de avaliação refere-se aos objetivos da avaliação¹. Uma das formas de avaliação é o grau de satisfação dos usuários e desempenho dos profissionais de saúde. A obtenção de informações da satisfação ou insatisfação dos usuários e as razões que levaram uma a outra são elementos essenciais para orientar qualquer ação na direção da garantia da qualidade². O objetivo desse trabalho é relatar experiência de petianos da Universidade Estadual de Feira de Santana (UEFS) durante atividades realizadas na unidade de saúde da família. Trata-se de relato de experiência de discentes da UEFS em abril de 2010 a março de 2011 no PET SAÚDE. Através das ações de educação em saúde e permanente percebemos a importância da avaliação em todo o processo. A aplicação de questionários e rodas de conversa com trabalhadores possibilitou o desenvolvimento de novas formas de trabalhar e maior adesão dos usuários nas atividades. A utilização dessa ferramenta possibilitou a criação de um novo cenário de ensino-aprendizagem. Vivências como essa permitem ao discente experimentar o cotidiano de trabalho das organizações de saúde. Referências 1 KURCGANT, Paulina. Administração em enfermagem. São Paulo: E.P.U, 1991. 2 OLIVEIRA, R.S; MAGALHÃES, B.G, et al. Avaliação do grau de satisfação dos usuários nos serviços de saúde bucal da Estratégia de Saúde da Família. Revista Brasileira de Pesquisa em Saúde, Pernambuco, v 11, n 4, p 34-38, 2009.

(1) UNIVERSIDADE ESTADUAL DE FEIRA DE SANTANA; (2) UNIVERSIDADE ESTADUAL DE FEIRA DE SANTANA

Apresentadora:

RAFAELA BRAGA PEREIRA VELOSO (rafabveloso@hotmail.com)

UNIVERSIDADE ESTADUAL DE FEIRA DE SANTANA