



Trabalho 2632

QUALIDADE DA ASSISTÊNCIA DE ENFERMAGEM EM UNIDADES DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA: uma visão gerencial

Márcia Maria Bastos Silva¹; Thiago Menezes Silva²; Maria de Fátima da Rocha Pinto³; Ilda Cecília Moreira Silva⁴; Rosane Belo Carvalho de Castro⁵; Valquíria Jorge Sepp⁶.

O presente estudo trata da produção de conhecimento de enfermeiros sobre qualidade da assistência de enfermagem em unidades de urgência e emergência numa visão gerencial, veiculados pela Biblioteca Virtual de Saúde, no recorte temporal de 2005 a 2012. Teve como objetivo: Identificar o que enfermeiros têm investigado sobre a qualidade da assistência de enfermagem em unidades de urgência e emergência, numa visão gerencial. Trata-se de uma pesquisa bibliográfica, qualitativa, de natureza explicativa. Utilizou duas formas de pesquisas pelos descritores “Qualidade da Assistência à Saúde” e “Atendimento de Emergência” e por pesquisa direta na BVS, utilizando o seguinte termo: “Qualidade da Assistência de Enfermagem em Urgência e Emergência”. Ao final totalizaram-se 10 artigos para análise de dados. Os dados obtidos foram divididos em 03 categorias intituladas: “Investigações de enfermeiros centradas na organização”, “Investigações de enfermeiros centradas no cliente” e “Investigações de enfermeiros centradas nos profissionais de Enfermagem”. O objetivo deste trabalho foi alcançado. Conclui-se que a qualidade da assistência de enfermagem está relacionada ao ambiente de trabalho, à estruturação do setor, aos materiais e equipamentos disponíveis para emergências, ao desgaste dos profissionais na realização de suas atividades e à descaracterização dos clientes que geram sobrecarga de serviço e estresse aos profissionais. A enfermagem frente esta situação focaliza a identificação e a gerência de ações a fim de minimizar os impactos causados pela sobrecarga de serviço como também gerenciar recursos físicos, materiais e de pessoal para melhorar a qualidade da assistência e prover aos clientes o atendimento imediato em situações de emergência.

REFERÊNCIAS:

- SILVA, SC. Qualidade nos serviços de saúde e a segurança do ambiente. In: HARADA, Maria, JCS. Gestão em enfermagem: ferramenta para a prática segura. Sao Caetano do Sul, SP. Yendis, 2011. Página 305.
- MARZIALE, MHP; DANTAS, RAS. Qualidade de vida no trabalho. In: HARADA, Maria José Castro Souza. Gestão em enfermagem: ferramenta para a prática segura. Gestão em enfermagem: ferramenta para a prática segura. Sao Caetano do Sul, SP. Yendis, 2011. Página 455 a 461.
- CUNHA, ICKO. Filosofia e política institucional e promoção da gestão do cuidado. In: HARADA, Maria José Castro Souza. Gestão em enfermagem: ferramenta para a prática segura. Gestão em enfermagem: ferramenta para a prática segura. São Caetano do Sul, SP. Yendis, 2011. Página 05.

DESCRITORES: Atendimento de Emergência. Qualidade da Assistência à Saúde.

EIXO IV - Formação em Enfermagem e as políticas sociais.

¹Acadêmica de Enfermagem – UniFOA. ²Acadêmico de Enfermagem – UniFOA. ³Enfermeira da SMS – VR; Docente do Curso de Graduação em Enfermagem – UniFOA; ⁴Docente do Curso de Graduação em Enfermagem – UniFOA e UFRJ; ^{5,6}Docente do Curso de Graduação em Enfermagem – UniFOA. valquiria.sepp@foa.org.br.