



Trabalho 2559

SER AGENTE COMUNITARIO POR UM DIA: RELATO DE EXPERIÊNCIA DE ACADÊMICOS DE ENFERMAGEM

Kestenberg, Célia Caldeira Fonseca ¹

Maciel, Fabrício Glauber Suzano²

Menezes, Marcela Guimarães de³

Sampaio, Flavia Soares⁴

Introdução: Objetiva relatar a experiência de acadêmicos de enfermagem, bolsistas do Programa de Ensino para o Trabalho em Saúde¹ (PET-Saúde) intitulado Laboratório de Habilidades Sociais e Interpessoais cuja proposta as habilidades sociais e interpessoais. Proposta interdisciplinar. Dentre outras atividades, desenvolvemos o Acolhimento², comumente realizado pelos agentes comunitários de saúde³ (ACS). **Objetivo:** descrever a vivência dos acadêmicos no acolhimento realizada pelos ACS/Centro Municipal de Saúde. **Metodologia:** relato de experiência no qual os acadêmicos atuaram no setor de Acolhimento. Observação das atividades dos ACS. **Resultados:** Contribuiu para melhor compreensão das práticas realizadas pelos ACS no acolhimento; com olhar voltado para saúde mental. Identificamos estressores laborais e ruídos na comunicação que interferem no modo como se recebe e acolhe o usuário. Experiência levou a projeto de pesquisa com proposta de intervenção. **Conclusão:** O acolhimento é lugar de sofrimento para alguns agentes. Precisamos encontrar saídas que incluam o cuidado ao cuidador. **Contribuições/implicações de enfermagem:** aprendizado proporcionado pelo PET Saúde ajuda a compreender a complexidade do serviço de saúde. Descritores: Acolhimento, Empatia, Enfermagem.

EIXO: IV

Referência:

¹ Brasil. Portaria Interministerial nº 1.802, de 26 de agosto de 2008. Institui o Programa de Educação pelo Trabalho para a Saúde – PET-Saúde. Brasília; 2008.

² Schimith MD, Lima MADS. Acolhimento e vínculo em uma equipe do Programa Saúde da Família. Cad Saúde Pública 2004; 20:1487-94.

³ Brasil. Ministério da Saúde, Secretaria de Políticas de Saúde Departamento de Atenção Básica. O trabalho do Agente Comunitário de Saúde. Brasília: Secretaria de Políticas de Saúde; 2000.

¹Enfermeira, psicóloga. Doutora em psicologia social pela UERJ. Professora adjunta da faculdade de enfermagem da UERJ. Coordenadora do Programa de extensão PROCRIAR. Coordenadora do projeto de extensão Vivendo Vivências: laboratório de habilidades sociais e interpessoais. Coordenadora do PET SAUDE-LAHIS.

²Acadêmico de Enfermagem da Universidade do Estado do Rio de Janeiro. Bolsista do Programa de Educação pelo Trabalho – Laboratório de Habilidades Interpessoais e Sociais (PET-LAHIS)

³Acadêmica de Enfermagem da Universidade do Estado do Rio de Janeiro. Bolsista do Programa de Educação pelo Trabalho – Laboratório de Habilidades Interpessoais e Sociais (PET-LAHIS)

⁴Enfermeira. Pós graduanda em saúde da família pela Faculdade Luiza de Marillac.