



## Trabalho 2525

### ACOLHIMENTO EM UMA UNIDADE DE SAÚDE DA FAMÍLIA: RELATO DE EXPERIÊNCIA

Fabiola de Souza Lima Santos<sup>1</sup>; Andréa Broch Siqueira Lusquinhos Lessa<sup>2</sup>

**Introdução:** O acolhimento se configura em diretriz para implementação da Política Nacional de Humanização. Propõe a reorganização do processo de trabalho no sentido de dar atenção às necessidades dos usuários oferecendo respostas positivas aos seus problemas de saúde, assim como se caracteriza como postura ética para facilitar e ampliar o acesso aos serviços de saúde de forma integral <sup>(1)</sup>. **Objetivos:** Descrever as observações de estudantes de enfermagem sobre o acolhimento numa Unidade de Saúde da Família. **Descrição metodológica:** Trata-se de um relato de experiência desenvolvido durante atividades práticas da disciplina Gerenciamento em Enfermagem I, dos discentes do sexto semestre do Curso de Enfermagem da Universidade do Estado da Bahia, ocorrido em 2012.1, no município de Salvador-Ba. **Resultados:** O acolhimento na USF era inefetivo. Em todo ambiente, percebeu-se pouco comprometimento em auxiliar o usuário, pois quando as respostas eram negativas, este, não recebia qualquer orientação ou encaminhamento. Observou-se também que quem assumia a postura de acolhimento, foram alguns estudantes que estavam em atividade prática. **Conclusão:** O protagonismo vivenciado nesta prática possibilitou aos acadêmicos, conhecer o acolhimento, perceber a sua importância para o alcance da integralidade do atendimento aos usuários, tendo sido fundamental na formação dos graduandos. **Contribuições / implicações para a Enfermagem:** O acolhimento deve ser realizado por todos os profissionais de saúde. Dentre estes, o enfermeiro ocupa um espaço privilegiado de ações, assumindo responsabilidades assistenciais e gerenciais, assim, sendo conhecedor da estratégia de acolhimento será responsável por sua discussão, realização e implantação, sendo um importante colaborador na efetivação das Políticas Públicas de Saúde.

**Descritores:** Saúde da família. Acolhimento. Formação em Enfermagem e as Políticas Sociais.

#### Referências:

---

<sup>1</sup> Discente do 8º semestre do curso de enfermagem da Universidade do Estado da Bahia - UNEB

<sup>2</sup> Docente do curso de enfermagem da Universidade do Estado da Bahia – UNEB

<sup>1</sup> e-mail:fabysouza@hotmail.com



## Trabalho 2525

<sup>(1)</sup> Brasil. Ministério da Saúde. Secretaria de Atenção à Saúde. Departamento de Atenção Básica. Acolhimento à demanda espontânea. Brasília: Ministério da Saúde, 2011. [site da Internet]. [acesso em 06 jun 2013] Disponível em: [dab.saude.gov.br/portaldab/biblioteca.php?conteudo=publicacoes/cab28](http://dab.saude.gov.br/portaldab/biblioteca.php?conteudo=publicacoes/cab28)

---

<sup>1</sup> Discente do 8º semestre do curso de enfermagem da Universidade do Estado da Bahia - UNEB

<sup>2</sup> Docente do curso de enfermagem da Universidade do Estado da Bahia – UNEB

<sup>1</sup> e-mail:fabysouza@hotmail.com