



Trabalho 1848

PERFIL DOS PACIENTES ATENDIDOS NO PRONTO SOCORRO DO HOSPITAL ESTADUAL ROBERTO ARNIZAUT SILVARES ANTES E APÓS A IMPLANTAÇÃO DO ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO

Franco Luis Campos de Farias

Raone Silva Sacramento

Susana Bubach

O conhecimento do perfil dos pacientes atendidos em uma instituição de saúde é importante para o planejamento de seus serviços. Portanto esta pesquisa objetiva caracterizar a população atendida no Hospital Roberto Arnizaut Silvares (HRAS), de São Mateus/ES, antes e após a implantação do Acolhimento com Classificação de Risco (ACCR). Consiste em um estudo transversal de análise comparativa entre os Boletins de Atendimento de Urgência dos usuários do HRAS, relativo a um período antes e um período após a implantação do ACCR, analisando-se: Idade; Sexo; Raça; Procedência; Cor Classificada; e Diagnóstico. Os dados foram coletados pelos pesquisadores e voluntários treinados, durante o período de quatro meses, as informações eram passadas para tabela no programa Excel. A análise dos dados foi realizada de forma descritiva com apresentação de tabelas de frequência absoluta e relativa. O estudo revela que em ambos os períodos a maioria dos usuários do HRAS foram crianças e adolescentes, as raças predominantes foram a parda e a branca, a procedência mais frequente foi da cidade de São Mateus/ ES, o diagnóstico mais realizado foi amigdalite, seguido por infecções das vias áreas superiores; após o ACCR o sexo masculino passou a ser maioria e a cor mais classificada foi o Amarelo que representa “Urgente”. Outro dado importante foi a redução no número de atendimentos em cerca de 36%, que contribui para evitar a superlotação hospitalar e garante que sejam atendidos os casos mais graves que é de competência do Hospital. Os casos “Pouco Urgentes” e “Não Urgentes” são encaminhados à Atenção Primária. E através dessas informações os gestores poderão planejar ações para melhor atendimento dos usuários, adaptando ações para suprir a real necessidade dos pacientes.

1.BRASIL. Ministério da Saúde. HumanizaSUS: Política Nacional de Humanização, 2004.

2.BRASIL. Ministério da Saúde. Humaniza SUS: Acolhimento e Classificação de Risco nos Serviços de Urgência. Brasília: Ministério da Saúde, 2009.

3.OLIVATI, F.N.; BRANDÃO, G.A.M; VAZQUEZ, F. L.; PARANHOS, L.R.; PEREIRA, A.C.; Perfil da demanda de um pronto-socorro em um município do interior do estado de São Paulo. Piracicaba-SP, 2010.

4.OLIVEIRA, G.N.; SILVA, M.F.N.; ARAUJO, I.E.M.; CARVALHO-FILHO, M.A. Perfil da população atendida em uma unidade de emergência referenciada. Rev. Latino-Am. Enfermagem. 2011.