



## Trabalho 1843

### IMPORTÂNCIA DA UTILIZAÇÃO DE FLUXOGRAMAS COMO INSTRUMENTO DE APOIO PARA A TOMADA DE DECISÃO NA VISÃO DO ENFERMEIRO

Amanda Gomes de Miranda<sup>1</sup>

Carla Luiza da Silva<sup>2</sup>

Moisés da Silva<sup>3</sup>

Clóris Regina Blanski Grden<sup>4</sup>

Luciane Patrícia Andreani Cabral<sup>5</sup>

Mariane Antunes Cavalheiro<sup>6</sup>

**RESUMO:** A padronização das condutas dos profissionais de saúde com embasamento científico consistente e atualizado são procedimentos frequentes. As condutas clínicas baseadas em protocolos tornaram-se uma área de interesse crescente para a prática dos profissionais de saúde e enfermagem. Os cuidados de enfermagem baseados em protocolo ou fluxogramas são mecanismo que facilitam a padronização do atendimento e direcionam a tomada de decisões através das informações contidas nos fluxos, permitindo aos enfermeiros, fazerem julgamentos e decisões em última instância frente ao cuidado ao paciente<sup>1</sup>. O objetivo deste trabalho foi analisar a importância dos fluxogramas para o planejamento em saúde. Trata-se de um estudo qualitativo, descritivo. O cenário do estudo foi um Hospital Público do Estado do Paraná. A coleta de dados, ocorreu por meio de entrevista semi-estruturada, no mês de outubro de 2011, tendo como amostra nove enfermeiros. A análise dos dados foi realizada utilizando a análise de conteúdo proposta por Bardin<sup>2</sup>. A pesquisa foi aprovada pelo Comitê de Ética em Pesquisa da Universidade Estadual de Ponta Grossa sob parecer n°99/2011. Os resultados apontaram três categorias, a saber: utilização de fluxogramas para o planejamento do atendimento ao paciente; importância para o enfermeiro em trabalhar com fluxogramas e utilização do fluxograma para reconhecer falhas no processo de atendimento. Conclui-se que os fluxogramas possuem relevância para o ambiente hospitalar, principalmente no planejamento e atendimento ao paciente, em benefício dele, da equipe e do próprio hospital em estudo.

**Palavras-chave:** Enfermagem; Fluxo de trabalho; Assistência hospitalar.

EIXO II - Interfaces da Enfermagem com práticas profissionais e populares de cuidado em saúde;

1 Acadêmica do 4º ano de Enfermagem da Universidade Estadual de Ponta Grossa (UEPG). E-mail: [amanda.gomesmi@yahoo.com.br](mailto:amanda.gomesmi@yahoo.com.br)

2 Enfermeira. Mestre em Tecnologia em Saúde pela Pontifícia Universidade Católica do Paraná, Professora Assistente do Departamento de Enfermagem e Saúde Pública da Universidade Estadual de Ponta Grossa (UEPG). E-mail: [clsilva21@hotmail.com](mailto:clsilva21@hotmail.com)

3 Enfermeiro. Especialista em Gestão em Saúde pela Universidade Estadual de Ponta Grossa – Pr. Enfermeiro assistencial no Hospital Regional de Ponta Grossa. E-mail: [moises.foka@hotmail.com](mailto:moises.foka@hotmail.com)

4 Enfermeira, Doutoranda do Programa de Pós-Graduação em Enfermagem da Universidade Federal do Paraná, Professora assistente do Departamento de Enfermagem e Saúde Pública da Universidade Estadual de Ponta Grossa (UEPG). E-mail: [reginablanski@hotmail.com](mailto:reginablanski@hotmail.com)

5 Enfermeira. Mestranda do Programa de Pós Graduação em Tecnologia em Saúde da Pontifícia Universidade Católica do Paraná, Professora Colaboradora do Departamento de Enfermagem e Saúde Pública da Universidade Estadual de Ponta Grossa (UEPG).E-mail: [luciane\\_pac@hotmail.com](mailto:luciane_pac@hotmail.com)

6 Enfermeira. Mestranda do Programa de Pós Graduação em Tecnologia em Saúde da Pontifícia Universidade Católica do Paraná, Enfermeira assistencial no Hospital Geral Unimed de Ponta Grossa. E-mail: [mariane1\\_cavalheiro@hotmail.com](mailto:mariane1_cavalheiro@hotmail.com)



## Trabalho 1843

### Referências:

1. Rycroft-Malone J, Fontenla M, Seers K. *Et al.* Protocol-based care: the standardisation of decision-making?. **Journal of Clinical Nursing**. 2009; 18(10): 1490–1500.
2. BARDIN L. **Análise de Conteúdo**. 6 ed .São Paulo: Edições 70; 2011.