



Trabalho 1757

COMUNICAÇÃO DO ENFERMEIRO COM FAMILIARES DE PACIENTES INTERNADOS NA UNIDADE DE TERAPIA INTENSIVA

Gimene Aparecida de Oliveira^I; Luiza Mara Batista^{II}; Tatiana Alves Nunes Crepalde^{III}; Angelina Maria Aparecida Alves^{IV}.

RESUMO

Este estudo tem como objeto: A produção científica em relação à comunicação do enfermeiro com a família do paciente internado na Unidade de Terapia Intensiva (UTI). Traçou-se como objetivo: Investigar a produção científica de enfermagem em relação à comunicação do enfermeiro com a família do paciente internado na UTI. Trata-se de uma pesquisa bibliográfica e de natureza qualitativa, realizada na Biblioteca Virtual em Saúde (BVS) e Google Acadêmico. Utilizaram-se os descritores: Comunicação, Enfermagem, Família e UTI. Estabeleceram-se como critérios de inclusão os artigos publicados nos últimos dez anos, da língua portuguesa e com textos completos. Seleccionados 15 artigos para análise e construção de 2 categorias temáticas, 1ª categoria visão dos familiares sobre a comunicação da enfermagem e 2ª categoria visão dos profissionais sobre a comunicação com a família. Evidenciou-se na visão dos familiares falta de coerência verbal e não verbal por parte da enfermagem e na visão dos profissionais como aspectos negativos os serviços burocráticos e positivos a empatia e a experiência profissional. Conclui-se que a comunicação esclarecedora refletirá numa maneira positiva na relação entre profissional e familiar. Para a enfermagem colabora para elaboração de protocolos. Referências: 1- Cianciarullo TI. Instrumentos básicos para o cuidar : um desafio para a qualidade de assistência - São Paulo: Editora Atheneu, 2005, pag. 66-68. 2- Viana RAPP., Whitaker IY [et al.] Enfermagem em terapia intensiva: práticas e vivências. Porto Alegre: Artmed, 2011, pag.273. 3- Lakatos EM., Marconi MA. Metodologia científica - 6.ed. - São Paulo: Atlas, 2011, pag. 271.

DESCRITORES: Comunicação, Enfermagem, Família e UTI.

EIXO II - Interfaces da Enfermagem com práticas profissionais e populares de cuidado em saúde.

1-Graduanda do curso de enfermagem do UniFOA 2013/1. E-mail: meninha2008@hotmail.com

2-Graduanda do curso de enfermagem do UniFOA 2013/1. E-mail: luizamaravip@hotmail.com

3-Graduanda do curso de enfermagem do UniFOA 2013/1. E-mail: tati.crepalde@gmail.com

4- Professora doutora. Angelina Maria Aparecida Alves