



## Trabalho 1709

### RELATO DE EXPERIÊNCIA: ATENDIMENTO HUMANIZADO. É POSSIVEL?

Edna Kinue Nishimura Onoe<sup>1</sup>, Luiza Hiromi Tanaka<sup>2</sup>

**INTRODUÇÃO:** A humanização no ambiente hospitalar é um processo que torna efetiva a assistência ao indivíduo, trata o ser humano em sua integralidade, respeitando seus valores e coloca-se a serviço dele. Assim, torna-se necessário cuidar do ser humano em sua totalidade, respeitando os fatores éticos, aspectos culturais, econômicos, espirituais e sociais. **OBJETIVO:** Relatar a experiência proporcionada à família e ao paciente em fase final de vida. **METODOLOGIA:** Descrever a experiência de atendimento proporcionada ao paciente R.P.S, 33 anos, casado com diagnóstico de Neoplasia de Vias Biliares e sua esposa em um hospital de médio porte da capital paulista que tem como modelos assistenciais o Primary Nursing e o Cuidado Baseado no Relacionamento. **RESULTADOS:** Proporcionado suporte para a realização do desejo do paciente em ser batizado no leito hospitalar, adequando a estrutura física e pessoal. **CONCLUSÃO:** Percebemos que o respeito aos valores éticos, culturais, econômicos, espirituais, sociais e necessidades especiais permitiu o atendimento individualizado e humanizado garantindo o cumprimento dos Direitos e Responsabilidades dos pacientes e familiares além de cuidar do ser humano em sua totalidade. O paciente em questão veio a falecer 7 dias depois, porém com sua principal necessidade atendida. **CONTRIBUIÇÕES:** O atendimento prestado, propiciou a reflexão por parte da equipe sobre a importância da valorização da necessidade individual do ser humano e desfalecimento de mitos e tabus a cerca da vulnerabilidade vivenciada diante da morte preeminente e resgate da essência do cuidar. **REFERÊNCIAS:** Bettinelli LA, Waskiewicz J, Erdmann AL. Humanização do cuidado no ambiente hospitalar. M. Saúde, 2003. Casate JC, Correa AK. Humanização do atendimento em saúde: conhecimento veiculado na literatura brasileira de enfermagem. Rev. Latino Americana de Enfermagem. 2005, vol. 13n. 1, p.105-111.

Descritores: Humanização; Gestão em Saúde

Eixo II – Interfaces da Enfermagem com práticas profissionais e populares de cuidado em saúde

1. Enfermeira. Mestranda do Programa de Pós- graduação da Escola Paulista de Enfermagem da Universidade Federal de São Paulo. Supervisora de Enfermagem do Hospital Alemão Oswaldo Cruz. Email – [onoe@haoc.com.br](mailto:onoe@haoc.com.br)
2. Enfermeira. Doutora em Enfermagem. Enfermeira Aposentada e Pesquisadora colaboradora do Programa de Pos Graduação da Escola Paulista de Enfermagem e do GEPAG Grupo de Estudos e Pesquisa em Administração dos Serviços de Saúde e Gerenciamento de Enfermagem da Universidade Federal de São Paulo-EPE/UNIFESP.