



Trabalho 1685

**ASSISTÊNCIA DE ENFERMAGEM AO PACIENTE EM CRISE  
PSÍQUICA NO PRONTO SOCORRO GERAL DE UM HOSPITAL FILANTRÓPICO**

Alice Garcia<sup>1</sup>  
Dolores Reginato Chagas<sup>2</sup>  
Jaqueline Brum<sup>3</sup>  
Mícheli de Mattos Chiquim<sup>4</sup>  
Vania Marta Pradebon<sup>5</sup>

O processo da Reforma Psiquiátrica, no Brasil, configurou-se em uma ampla mudança do atendimento em Saúde Mental, melhorando o acesso da população a serviços e o exercício dos direitos à liberdade e dignidade humana. Esta Prática Assistencial teve como **objetivo:** desenvolver assistência de enfermagem ao paciente em crise psíquica no Pronto Socorro de um Hospital Filantrópico, no RS, com a finalidade de promover acolhimento adequado de acordo com o atual modelo de atenção à saúde mental. **Metodologia:** participaram a equipe multiprofissional e as pessoas em crise psíquica. As ações incluíram a sensibilização da equipe multiprofissional da unidade, o acolhimento aos pacientes em crise psíquica, avaliação do estado mental e comportamental, assistência de enfermagem em urgência e emergência e encaminhamentos para atendimento especializado (CAPS I, CAPS AD, programa Cuca Legal). Por último, foi elaborado um folder sobre os serviços de saúde mental do município e distribuído aos pacientes/familiares e equipe. Concomitante, foram desenvolvidas atividades assistenciais e gerenciais inerentes ao enfermeiro, que atua em Pronto Socorro Geral. **Resultados:** observou-se uma melhor compreensão da equipe multidisciplinar quanto à doença mental; desenvolvimento da prática de acolhimento e assistência adequados a cada situação de crise, conforme preconiza a Lei da Reforma Psiquiátrica. **Conclusão:** no hospital geral, o processo de integração entre a psiquiatria e outras especialidades ocorre gradualmente. Nesta intervenção, destacou-se a importância do trabalho em equipe, do acolhimento ao paciente com transtornos psíquicos e o entendimento de que ainda temos muito que aprender em relação à assistência de enfermagem ao paciente em crise psíquica e sua família assistidos em um Pronto Socorro de Hospital Geral.

**Descritores:** Acolhimento. Assistência de Enfermagem. Intervenção na Crise.

EIXO II - Interfaces da Enfermagem com práticas profissionais e populares de cuidado em saúde.

<sup>1</sup> Enfermeira. Supervisora de Estágio Supervisionado II.

<sup>2</sup> Enfermeira, Ms. em Enfermagem. Orientadora do TCC. [enfchagas@gmail.com](mailto:enfchagas@gmail.com)

<sup>3</sup> Enfermeira. Supervisora de Estágio Supervisionado II.

<sup>4</sup> Autor e Formando do Curso de Graduação em Enfermagem da URI/Santiago/RS.

<sup>5</sup> Enfermeira, Ms. em Enfermagem. Avaliadora do TCC. [vmprade@yahoo.com.br](mailto:vmprade@yahoo.com.br)