



**Trabalho 1395**

**CUIDADO HUMANIZADO: CONSTRUINDO A INSERÇÃO DO ACOMPANHANTE E DA INSTITUIÇÃO HOSPITALAR.<sup>1</sup>**

Maria Rita Pinheiro Cavalcanti<sup>1</sup>; Patrícia Wichr<sup>2</sup>.

**Introdução:** O cuidado humanizado é uma forma de assistência que tem o relacionamento interpessoal com o cliente como um de seus fundamentos. A comunicação entre os envolvidos deve buscar proporcionar conforto emocional e o estabelecimento de vínculo que possibilite confiança para que a realidade, as dificuldades e as necessidades do cliente sejam conhecidas. Humanizar na saúde também pode ser entendido como abertura e garantia de espaço de escuta, colocar a palavra como mediadora das trocas e propiciar a dignidade ética, ou seja, comunicação e humanização caminham juntas, pois dependem da capacidade de escuta, fala, e do diálogo com os semelhantes <sup>(1)</sup>. Tendo esse foco, organizou-se no ano de 2011, dentro do Departamento de Enfermagem da Universidade Federal dos Vales do Jequitinhonha e Mucuri, o grupo RIAH - Rede de Inclusão da Assistência Humanizada, que tem por objetivo capacitar os futuros profissionais para uma abordagem humanizada ao cliente e a equipe de enfermagem, compreendendo humanização da assistência em seus aspectos técnicos, emocionais e gerenciais, além de despertar nos futuros profissionais a importância da comunicação e trabalhos lúdicos e manuais, que possam ajudar o paciente em sua melhora e amenizar a ansiedade do acompanhante, demonstrando a importância do relacionamento inter-pessoal. **Objetivo Geral:** A criação de espaços para intervenções nas relações entre pacientes, acompanhantes, instituição hospitalar e seus trabalhadores da saúde. **Objetivos Específicos:** Construir espaço de socialização produtiva para crianças e adultos hospitalizados; proporcionar um espaço de convivência terapêutica para acompanhantes; capacitar acadêmicos e funcionários do Hospital de Nossa Senhora da Saúde em ações de cuidado humanizado. **Justificativa:** Dentre os atendimentos anuais realizados pelo HNSS, em média, 965 (novecentos e sessenta e cinco) pacientes são crianças e adolescentes, sendo que aproximadamente 570 dessas são de Diamantina e o restante oriundo de cidades do Vale Jequitinhonha, salientando-se nesses casos a dificuldade de acesso aos serviços, o que faz com que muitos acompanhantes permaneçam por todo o período de internação junto com o paciente criança ou idoso, sem ter quem o ajude nesta tarefa ou como conciliá-la com afazeres domésticos ou profissionais. Dos 1.250 (mil duzentos e cinquenta) partos anuais realizados no HNSS, cerca de 88 % são provenientes do SUS e a maioria de adolescentes. No Brasil a cada ano, cerca de 20% das crianças que nascem são filhos de adolescentes, representando um aumento triplicado desta estatística em relação à década de 70<sup>(2)</sup>, salienta-se que na adolescência a gravidez tem sérias implicações biológicas, familiares, emocionais e econômicas, além das jurídico-sociais, aumentando a frequência de prematuridade, baixo peso ao nascer, doenças respiratórias do recém-nascido, trauma obstétrico, doenças perinatais e mortalidade infantil, limitando ou mesmo adiando as possibilidades de desenvolvimento e engajamento dessas jovens na sociedade <sup>(3)</sup>. **Metodologia:** Local: Hospital Nossa Senhora da Saúde – HNSS, entidade beneficente sem fins lucrativos, referência para a macrorregião de saúde Jequitinhonha, que abrange 29 municípios e 374.199 habitantes, está localizado na cidade de Diamantina, prestando assistência nas especialidades de Cirurgia Geral (25 leitos); Clínica Geral (11 leitos) - ortopédica, otorrinolaringológica, angiológica, urológica, bucomaxilofacial, oftalmológica e cirurgia plástica; Neonatologia (4 leitos); UTI Neonatal e pediátrica (10 leitos); Pediatria Clínica (22 leitos), Obstetrícia (16 leitos), Unidade de Isolamento (1 leito). num total de 89 leitos<sup>(4)</sup>, além dos serviços do Núcleo de Reabilitação Física e Auditiva, de caráter

<sup>1</sup> Acadêmica do Curso de Enfermagem da UFVJM. Diamantina – MG maria.rita\_15@hotmail.com.

<sup>2</sup> Docente do Departamento de Enfermagem da UFVJM. Diamantina – MG patriciawichr@hotmail.com



## Trabalho 1395

ambulatorial. **População:** pacientes, acompanhantes e equipe de saúde do HNSS, num total, conforme os dados apresentados acima de aproximadamente 2.500 pacientes, 2.000 acompanhantes e 150 membros da equipe de saúde do HNSS. **Período:** Fevereiro/2013 a fevereiro/2014. **Ações:** Criação e organização da brinquedoteca, da biblioteca e da videoteca. Grupos terapêuticos com acompanhantes objetivando identificar os anseios, medos e necessidades de modo à inserí-lo no processo de cuidado do doente. Oficinas de trabalhos manuais, tais como pintura, ponto cruz, crochê, bisqui, macramê, origamis, brinquedos e objetos feitos com materiais recicláveis, uma vez que alguns acompanhantes permanecem por meses no hospital. Oficinas de cuidado de higiene, alimentação e específicos da patologia do recém-nascido/criança. Grupos de abordagem lúdica com as crianças internadas, promovendo atividades como leitura de livros infantis, teatros com fantoches, desenhos, pinturas, filmes, jogos interativos e brincadeiras que levem em consideração o estado físico e mental das crianças. Com relação aos pacientes adultos: Grupos terapêuticos objetivando estabelecer um relacionamento inter-pessoal terapêutico e torná-lo participante do seu processo de cuidado. Buscaremos parceria com a Associação Nacional de Doulas (ANDO) para realizar em conjunto com o HNSS um curso de formação de Doulas. Acompanhamento das mães na unidade Mãe-canguru. **Contribuições para a enfermagem:** Tendo em vista que o cuidado assistido pelo profissional de Enfermagem inclui compreender o indivíduo, de maneira integrada e interativa, abarcando os aspectos: biológicos, psicológicos, sociais e culturais <sup>(5)</sup>; salienta-se a importância da mudança de comportamento e atitudes por parte destes profissionais de uma vez que a humanização no/do trabalho contribui para a excelência da qualidade dos cuidados prestados. **Considerações finais:** Percebe-se dificuldade nas instituições hospitalares em efetivar práticas que favoreçam uma assistência diferenciada quanto à oportunidade de ouvir aos pacientes e seus acompanhantes, inviabilizando a construção de uma relação saudável que venha favorecer o tratamento no período de internação. Destarte, evidencia-se a pertinência deste projeto que busca através da capacitação de acadêmicos e funcionários do Hospital Nossa Senhora da Saúde, contribuir para mudanças nas práticas profissionais, de modo a promover um atendimento mais humanizado dos clientes, possibilitando a melhoria da assistência e a relação entre o profissional de saúde e os usuários. **Referências:** (1) Ministério da Saúde (BR). Política Nacional de Humanização. HumanizaSUS. Ministério da Saúde, Secretaria-Executiva, Núcleo Técnico da Política Nacional de Humanização. Brasília (DF) 2004. [citado 2011 outubro 10]. Disponível em: [http://portal.saude.gov.br/portal/saude/cidadao/visualizar\\_texto.cfm?idtxt=28288](http://portal.saude.gov.br/portal/saude/cidadao/visualizar_texto.cfm?idtxt=28288). (2) Ballone GJ. Gravidez na adolescência. PsiqWeb: [Acessado em 09 de março de 2012]. Disponível em <<http://sites.uol.com.br/gballone/infantil/adolesc3.html>>. (3) Correa MGBRN, Coates V. Medicina do Adolescente. Sarvier: São Paulo: 1993. p.259-62. (4) Ministério da Saúde (BR). Secretaria de Atenção à Saúde. CNESNet. DATASUS. Consulta Estabelecimento – Módulo Hospitalar – Leitos. Ministério da Saúde, Secretaria de Atenção à Saúde. Brasília (DF). [Acessado em 23 de maio de 2012]. Disponível em: [http://cnes.datasus.gov.br/Mod\\_Hospitalar.asp?VCo\\_Unidade=3121602761203](http://cnes.datasus.gov.br/Mod_Hospitalar.asp?VCo_Unidade=3121602761203). (5) Carvalho Jorge Miguel de Sousa, Cristão Ana Sofia Morais. O valor dos cuidados de enfermagem: a consulta de enfermagem no homem submetido a prostatectomia radical. Rev. Enf. Ref. [periódico na Internet]. 2012 Jul [citado 2013 Jun 07]; serIII(7): 103-112. Disponível em: [http://www.scielo.gpeari.mctes.pt/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0874-02832012000200011&lng=pt](http://www.scielo.gpeari.mctes.pt/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0874-02832012000200011&lng=pt).

**Descritores:** Humanização da Assistência; Enfermagem Pediátrica; Comunicação.

**Eixo II:** Interfaces da Enfermagem com práticas profissionais e populares de cuidado em



**65º CBEEn**  
CONGRESSO BRASILEIRO DE ENFERMAGEM

A ENFERMAGEM E O CUIDADO COM A VIDA

**07 A 10 DE OUTUBRO DE 2013**  
CENTRO DE CONVENÇÕES SULAMÉRICA  
RIO DE JANEIRO/RJ 

## Trabalho 1395

saúde.