Trabalho 1222

RELAÇÃO DOS INDICADORES DA QUALIDADE DA ASSISTÊNCIA DE SAÚDE COM A SEGURANÇA DO PACIENTE E SUAS IMPLICAÇÕES PARA ENFERMAGEM

Natália Pimentel Gomes Souza[1]
Patrícia Vasconcelos de Freitas[2]
Fabiane da Silva Severino Lima[3]
Lívia Marques Souza[4]
Ana Livia Araújo Girão[5]
Consuelo Helena Aires de Freitas[6]

Introdução: Ao retomarmos o conceito de qualidade, este é visto como um processo dinâmico, ininterrupto e de exaustiva atividade permanente de identificação de falhas nas rotinas e procedimentos, que lhe confere a capacidade de satisfazer as necessidades implícitas e explícitas dos clientes e demais partes interessadas. O Instituto de Medicina estabelece seis dimensões da qualidade, dentre elas a segurança e à define como ausência de lesões causadas pela atenção sanitária que se supõe dever ser benéfica. A definição de boa qualidade dos serviços de saúde é difícil e tem sido objeto de muitas discussões. A dificuldade encontra-se principalmente, pois a qualidade é um atributo que cada pessoa tem sua própria concepção, pois depende diretamente dos interesses, costumes e nível educacional entre outros fatores. Donabedian afirma que qualidade é uma adequação precisa da atenção às necessidades particulares de cada caso, assim sendo os critérios de qualidade não são nada mais do que juízos de valor que se aplicam a diferentes aspectos de um processo chamado de cuidados de saúde. Nesse sentido, a definição de qualidade pode ser o que quiser que seja, embora geralmente seja um reflexo dos valores e metas vigentes no sistema de atenção médica e na sociedade geral de que faz parte. Donabedian, ao falar de qualidade, absorveu da teoria dos sistemas a noção de indicadores de estrutura, processo e resultado adaptando-os ao atendimento hospitalar e gerando uma abordagem que se tornou um clássico nos estudos de qualidade em saúde. Independente de o objetivo ser avaliar estrutura, processo ou resultados, é necessário que se trabalhe com indicadores de qualidade para operacionalizar a avaliação. Os indicadores de qualidade nos permitem objetivar situações relacionadas com a segurança clínica, objetivando reduzir os riscos a qual se expõe o paciente que se relaciona com o sistema sanitário. **Objetivo:** Identificar na literatura a relação dos indicadores de qualidade em saúde com a segurança do paciente. **Metodologia:** Trata-se de um estudo de revisão integrativa de artigos primários e qualitativos identificados a partir da busca, no mês de abril de 2013, nas bases de dados Medline e Web of knowledge, de trabalhos publicados entre 2007 e 2013. Utilizou-se como descritores: "*Quality Indicators*" e "*Patient Safety*", obtendo inicialmente 656 publicações. Com a adoção dos critérios de inclusão de período de publicação, artigos primários qualitativos e que não fugissem da temática, ficaram vinte e três publicações, sendo elas escritas em inglês, português e espanhol. **Resultados:** A leitura das publicações permitiu a compreensão de que os indicadores de qualidade da atenção à saúde estão intimamente ligados à segurança do paciente e a qualidade dos serviços de saúde e apresentam-se como temas

[1] Enfermeira. Mestranda do Programa de Pós-Graduação Cuidados Clínicos em Enfermagem e Saúde da Universidade Estadual do Ceará.
[2] Enfermeira. Mestre em Farmacologia pela Universidade Federal do Ceará. Doutoranda do Programa de Pós-Graduação Cuidados Clínicos em Enfermagem e Saúde da Universidade Estadual do Ceará.
[3] Enfermeira da Universidade da Integração Internacional da Lusofonia Afro-Brasileira. Especialista em Enfermagem do Trabalho. Mestranda do Programa de Pós-Graduação Cuidados Clínicos em Enfermagem e Saúde da Universidade Estadual do Ceará.
[4,5] Discentes do curso de enfermagem da Universidade Estadual do Ceará. Integrante do Grupo de Pesquisa Saúde do Adulto, Família e Comunidade.
[6] Enfermeira. Doutora em Enfermagem pela Universidade Federal do Ceará. Professora adjunto do Departamento de Enfermagem da Universidade Estadual do Ceará. Professora Permanente do Programa de Pós-Graduação Cuidados Clínicos em Enfermagem e Saúde.

Trabalho 1222

recorrentes na literatura, sendo enfatizados em estudos de enfermagem devido essa categoria profissional ser responsável por grande quantitativo dentro das instituições de saúde e está preocupada com a qualidade da atenção oferecida. Trabalhados predominantemente no contexto do ambiente hospitalar, os indicadores medem e avaliam a qualidade dos cuidados prestados aos pacientes, evidenciam os problemas a fim de buscar estratégias para que os mesmos não se repitam, levando a melhoria da qualidade assistencial prestada e dando seguimento e avaliação para fins de gestão da qualidade. Um indicador é uma expressão qualitativa e quantitativa observável, que permite descrever características, comportamentos e fenômenos da realidade através da evolução de uma variável e do estabelecimento de uma relação entre variáveis, que capturam informações relevantes sobre distintos atributos e dimensões do estado de saúde e do desempenho do sistema de saúde, que vistos em conjunto, objetivam refletir a situação sanitária de uma população, desenvolver planos adequados de melhoria e apreciar o progresso alcançado. Os indicadores devem ter a característica de comunicação, devendo ser facilmente utilizados e interpretados pelos analistas e compreendidos pelos usuários da informação, como os gerentes e os tomadores de decisões, caso contrário, eles não trarão os benefícios esperados. Em muitos casos é difícil fazer a distinção exata entre os diferentes tipos de indicadores, eles podem ser classificados segundo a medição; nível de intervenção; hierarquia e qualidade ou em indicadores de estrutura, indicadores de processo e indicadores de resultado. Em geral, os indicadores de qualidade da estrutura, ou indicadores de estrutura, medem a qualidade das características do quadro em que se prestam os serviços e o estado dos recursos para prestá-los, os indicadores de qualidade do processo ou indicadores de processo medem, direta ou indiretamente, a qualidade de atividade realizada durante o atendimento ao paciente e os indicadores baseados em resultados ou indicadores de resultados medem o nível de sucesso alcançado no paciente, isto é, se ele conseguiu o que foi pretendido com as atividades realizadas durante o processo de cuidado. Os estudos evidenciam que os indicadores de qualidade mais relacionados à pratica de enfermagem são administração de medicamentos, prevenção de queda de pacientes, infecção hospitalar, cuidados com flebite, controle da dor, integridade da pele, procedimentos de terapias, dimensionamento de pessoal inadequado e o índice de satisfação do cliente. A utilização de indicadores enriquece a preocupação dos enfermeiros com a qualidade da assistência prestada e proporciona uma qualificação do cuidar para o novo milênio, além de despertar em cada profissional o espírito de cidadania e responsabilidade para com o paciente e a comunidade. **Conclusão:** A produção cientifica de enfermagem relacionada a utilização de indicadores de qualidade da atenção a saúde reflete a crescente preocupação dessa categoria com o cuidado prestado e a segurança do paciente atendido, servindo de alavanca que impulsiona a melhoria contínua dos serviços de saúde e a garantia da segurança do paciente. **Contribuições/Implicações para Enfermagem:** Torna-se cada vez mais necessário o envolvimento do enfermeiro, responsável pelo cuidado direto ao paciente, com os indicadores de qualidade da assistência de enfermagem e sua aplicação para avaliação da mesma, contribuindo para uma assistência de enfermagem eficiente, responsável e segura. **Referências:** (1) Donabedian A. Basic approaches to assessment: structure, process and outcome. In: Donabedian A. Explorations in Quality Assessment and Monitoring. Health Administration Press; 1980. p.77-125 (2) Cintra EA, Pinto AC, Sousa EO, Rosa EV, Lima IA, Rodrigues SO. Utilização de indicadores de qualidade para avaliação da assistência de enfermagem: opinião dos enfermeiros. J Health Sci Inst. 2010; 28(1):29-34. (3) Institute of Medicine. To err is Human: Building a safer Health System. Washington, D.C.: Nacional Acdemia Press; 1999.

Palavras-chave: Indicadores de Qualidade; Qualidade da Assistência à saúde; Segurança do Paciente

Eixo II - Interfaces da Enfermagem com práticas profissionais e populares de cuidado em saúde;