



## Trabalho 1173

### EVIDÊNCIAS SOBRE AMBIÊNCIA NA SAÚDE: RELATO DE EXPERIÊNCIA

Jéssica Pereira de Aquino<sup>1</sup>; Keite Helen dos Santos<sup>1</sup>; Micheli Alves Machado<sup>1</sup>; Larissa Jenifer Antoniassi<sup>1</sup>; Maria Augusta Martins D'alla Piazza<sup>1</sup>; Inahíá Pinhel<sup>2</sup>.

**Introdução:** Ambiência na saúde compreende o espaço físico, social, profissional e de relações interpessoais que deve estar em sintonia com um projeto de saúde voltado para a atenção acolhedora, resolutiva e humana. Porém, a ambiência isoladamente não altera o processo de trabalho, mas pode ser usada como uma ferramenta que contribui para as mudanças<sup>1</sup>. **Objetivo:** Apresentar as evidências sobre ambiência observadas em uma visita técnica. **Método:** Trata-se de um relato de experiência acerca de uma visita técnica realizada em um hospital particular localizado na cidade de Campinas - SP. Primeiramente foi realizada uma busca sobre o tema ambiência e posteriormente, houve nova discussão sobre o assunto, com a possibilidade de identificar o impacto da ambiência no processo de trabalho, resultando em um relatório sobre a visita. **Resultados:** Foram identificados durante a visita técnica vários adjetivos e itens no local que de acordo com a compreensão de ambiência, são: iluminação, ventilação, arquitetura adequada, estética e nível reduzido de ruído; já de acordo com a compreensão de conforto são: TVs, revistas, ar-condicionado, vidros por todo o local dando transparência e iluminação natural, elevador, refeitório, conforto para os funcionários e visitantes, vista de um lago, tranquilidade, corredores em curvas dando a sensação de movimento, jardins, visualização adequada dos quartos pelos profissionais e brinquedoteca. Acredita-se que todos esses elementos contribuem para a satisfação da clientela e para o trabalhador da saúde. **Conclusão:** A arquitetura de um ambiente hospitalar deve ser realizada de forma interdisciplinar para serem levantados todos os itens para o melhor acolhimento e tratamento dos pacientes, funcionários e visitantes.

**Descritores:** Enfermagem; Trabalho;

#### Referências:

1. Biblioteca Virtual em Saúde. Dicas em saúde: ambiência. Disponível em: <[http://bvsmms.saude.gov.br/bvs/dicas/170\\_ambiencia.html](http://bvsmms.saude.gov.br/bvs/dicas/170_ambiencia.html)>. Acesso em: 08 de set. 2012.

<sup>1</sup> Acadêmicos da Faculdade de Enfermagem, CCV / PUC - Campinas - SP, Bolsistas PET/MEC/SESu; Email: cindy.to@puccampinas.edu.br.

<sup>2</sup> Professora Doutora da Faculdade de Enfermagem, CCV / PUC - Campinas - SP, Tutora PET/MEC/SESu.