



Trabalho 1159

QUALIDADE E SEGURANÇA NO CONTEXTO DOS SERVIÇOS DE SAÚDE

Fabiane da Silva Severino Lima¹

Patrícia Vasconcelos de Freitas²

Natália Pimentel Gomes Souza³

Gloria Yanne Martins de Oliveira⁴

Adriana Catarina de Souza Oliveira⁵

Consuelo Helena Aires de Freitas⁶

A qualidade e segurança dos serviços de saúde apresenta-se em plena expansão nas publicações científicas. Objetivou-se analisar as produções científicas acerca da qualidade dos serviços de saúde e a segurança. Trata-se de um estudo de revisão integrativa de artigos primários e qualitativos identificados a partir da busca, no mês de abr/2013, na Plataforma Proquest e na base de dados Medline, de trabalhos publicados entre 2007 e 2013. Utilizou-se como descritores: “*Quality of Health Care*” e “*Patient Safety*”, obtendo inicialmente 188 publicações. Com a adoção dos critérios de inclusão, ficaram vinte e uma publicações. A leitura das publicações permitiu a compreensão de que a segurança do paciente e a qualidade dos serviços de saúde apresentam-se como temas recorrentes na literatura, sendo enfatizados devido à elevação da complexidade das práticas clínicas e das organizações de saúde, sendo, portanto, motivo de análise, diálogo e reflexão. Trabalhos predominantemente no contexto do ambiente hospitalar. Apresentam-se relacionados a quatro principais eixos: estrutura organizacional; questões sociopolíticas e culturais; questões relacionais; e técnicas, sendo esta mais predominante. A promoção da melhoria das relações, por meio da comunicação aberta e do diálogo entre os profissionais da saúde, níveis de assistência e entre profissional e paciente apresentaram-se como importantes para a obtenção da qualidade e segurança nos serviços de saúde. O trabalho contribui para a enfermagem na medida em que desperta o olhar para a promoção da qualidade e segurança dos serviços de saúde para a melhoria da qualidade da assistência. Referência: Robert Glenn B; Anderson Janete E, Burnett Susan J, Aase Karina, Andersson-Gare Boel, Bal Roland, et al. Um estudo comparativo longitudinal e multi-nível de qualidade e segurança em hospitais europeus: o protocolo do estudo Quaser. BMC Saúde Serv. Res 2011 26 de outubro; 11:285.

¹ Enfermeira da Universidade da Integração Internacional da Lusofonia Afro-Brasileira. Especialista em Enfermagem do Trabalho. Mestranda do Programa de Pós-Graduação Cuidados Clínicos em Enfermagem e Saúde da Universidade Estadual do Ceará. Email: fabiane@unilab.edu.br;

² Enfermeira. Mestre em Farmacologia pela Universidade Federal do Ceará. Doutoranda do Programa de Pós-Graduação Cuidados Clínicos em Enfermagem e Saúde da Universidade Estadual do Ceará.

³ Enfermeira. Mestranda do Programa de Pós-Graduação Cuidados Clínicos em Enfermagem e Saúde da Universidade Estadual do Ceará.

⁴ Discente do curso de enfermagem da Universidade Estadual do Ceará. Integrante do Grupo de Pesquisa Saúde do Adulto, Família e Comunidade.

⁵ Enfermeira. Doutora em Saúde Pública pela Universidad de Murcia (Espanha). Professor Departamento Enfermagem da Universidade Católica San Antonio de Murcia, Espanha

⁶ Enfermeira. Doutora em Enfermagem pela Universidade Federal do Ceará. Professora adjunto do Departamento de Enfermagem da Universidade Estadual do Ceará. Professora Permanente do Programa de Pós-Graduação Cuidados Clínicos em Enfermagem e Saúde.



65º CBEn
CONGRESSO BRASILEIRO DE ENFERMAGEM

A ENFERMAGEM E O CUIDADO COM A VIDA

07 A 10 DE OUTUBRO DE 2013

CENTRO DE CONVENÇÕES SULAMÉRICA
RIO DE JANEIRO/RJ 

Trabalho 1159

Palavras-chave: Qualidade da Assistência à saúde; Segurança do Paciente

EIXO II - Interfaces da Enfermagem com práticas profissionais e populares de cuidado em saúde;