



**Trabalho 674**

**A APREENSÃO DA GERÊNCIA EM UM PROCESSO CUIDATIVO EFETIVO: RELATO DE EXPERIÊNCIA EM UMA POLICLÍNICA REGIONAL**

André Luiz de Souza Braga<sup>1</sup>

Deise Ferreira de Souza<sup>1</sup>

Ana Karine Brum<sup>1</sup>

Miriam Marinho Crhizóstimo<sup>1</sup>

Bárbara Pompeu Cristovam<sup>1</sup>

Marilda Andrade<sup>1</sup>

**Introdução:** O gerenciamento dos serviços de enfermagem vem se destacando, devido a fatores sociais, políticos, econômicos e culturais que estão presentes nas instituições de saúde e na sociedade<sup>1</sup>. O processo do gerenciamento envolve um sistema de técnicas, tecnologias, avanços que visam promover o cuidado, ou seja, a gerência, para que se possa estabelecer a saúde do indivíduo, da família ou da comunidade. Esse sistema de tecnologias envolve as do tipo: leve, leve-dura e dura. Para se promover a administração e por conseguinte se veicular um processo de transformação e de divisão do trabalho, é de suma importância se ter um gestor, indivíduo que planeja, organiza o ambiente terapêutico, execute o treinamento, a educação permanente, direcione e controle todo o processo de cuidar, de gerenciar<sup>2</sup>. Para que se possam atingir os resultados esperados dos sistemas, em relação à área de saúde, busca-se essencialmente recuperar, restabelecer, promover a saúde. Para poder administrar um dado setor ou uma instituição no campo da saúde é preciso recursos, tais como: pessoas, informações, conhecimento, espaço, tempo, dinheiro, instalações e etc. Além dos recursos citados, é preciso que o gestor promova uma interação coerente, e coesa para com os outros profissionais e também para com os clientes para que os objetivos sejam alcançados e uma vez alcançados possam beneficiar o processo de restauração da saúde. Em relação ao cliente que vivencia a doença é necessário seguir alguns passos para se originar a organização, dentre eles temos o planejamento em que se definem os objetivos e listam-se os recursos, depois se passa para a organização que consiste em dispor os recursos necessários em uma dada estrutura, logo, por conseguinte, executa-se através da realização de planos, e por último, mas não menos importante realiza-se o controle, ou seja, verificam-se os resultados<sup>2</sup>. É válido lembrar que muitas vezes a ordem dos passos não é seguida à risca, devido à falta de recursos, ou profissionais, mas isso não significa que atrapalhe o resultado final, são apenas adaptações, que na maioria das vezes, no campo da enfermagem exige criatividade e disposição para se veicular o processo administrativo e atingir os objetivos requeridos. Todo gestor deve deter conhecimento administrativo, que envolve experiência prática e teórica, métodos científicos, observação crítica, e originar a disseminação do conhecimento, através da educação formal, informal, livros e artigos. Uma das propriedades citadas de todo gestor que é peculiar para a enfermagem é a de observação crítica, pois o mito da Enfermagem, Florence Nightingale executou um trabalho brilhante e trilhou o caminho da Enfermagem tanto em nível prático, quanto teórico ao priorizar em sua teia de conhecimentos, educação, serviço e sistematização de técnicas a observação, ou seja, já semeava o olhar holístico essencial e diferencial da Enfermagem. A partir desta visão, este trabalho teve como **objetivo** geral, através de um relato de experiência em uma campanha da Poliomielite, realizada na Policlínica Regional do Largo da Batalha e a disciplina de Enfermagem no Gerenciamento da Saúde I, conduzir acadêmicos de enfermagem e enfermeiros a uma reflexão a cerca da importância do gerenciamento em enfermagem para a realização de um processo cuidadoso efetivo nas instituições de saúde e como específicos, ampliar a visão a cerca do papel do gestor, salientar

<sup>1</sup>Professores do Departamento de Fundamentos de Enfermagem e Administração da Escola de Enfermagem Aurora de Afonso Costa – Universidade Federal Fluminense/UFF.



## Trabalho 674

a importância da acurácia no olhar do profissional gestor, sendo essencial para o processo de organização contribuindo severamente para se atingir os resultados esperados. A **metodologia** escolhida para a realização desta pesquisa foi a de relato de experiência, onde a partir da participação de uma Campanha Vacinal contra a Poliomielite construímos a análise<sup>3,4</sup>. **Resultados:** consideramos o gerenciamento como elo entre as demais atividades do enfermeiro, sendo uma delas: educativa, usada como um instrumento que proporciona segurança, custo-eficácia e qualidade de cuidados de saúde, buscando novas formas de usar os saberes na construção de novos fazeres na prática profissional. Após este levantamento percebemos que o gerenciamento tem um papel fundamental no planejamento, organização, direção e controle, e sua aplicação está em todas as áreas da assistência de enfermagem. Porém percebemos que ainda se tem um longo caminho a ser percorrido pela equipe de enfermagem neste processo, pois o que observamos é que se tem a visão muito vinculada a assistência, como cuidado meramente técnico. **Conclusão:** Notadamente a enfermeira chefe da vigilância em saúde da unidade envolve toda equipe com a campanha e buscam aliados (colégios, empresas, universidade) e estratégias (atividade extramuros e fins de semana) no sentido de atingir as metas que, nessa campanha, foram bastante arrojadas. Nesse sentido, a universidade, através dos alunos do curso de enfermagem, tem contribuído bastante, tendo sido capacitados todos os acadêmicos do 6º e 8º períodos, que integram as atividades em todo município de Niterói. Percebe-se que a soma de esforços por parte da enfermeira de vigilância em saúde e sua equipe para por em prática as propostas do Ministério da Saúde ou adequá-las à realidade daquela região, visando vencer os percalços que ora se sobrepõem às ações, a fim de alcançar as metas estabelecidas para esta Campanha, bem como resultados positivos já alcançados. A partir desta reflexão, foi possível ainda perceber o enfermeiro gestor, não mais como o “burocrata”, mais sim como um profissional ativo em todo o processo, dando a gerência um papel importante, já que ela está embutida no planejamento e organização deste cuidado. Podemos ressaltar ainda a importância deste estudo para a formação acadêmica, oportunizando uma visão diferenciada a cerca deste tema e a possibilidade de aplicar futuramente em nossa prática profissional. **Implicações para a enfermagem:** A vivência da ação elucidou a todos a necessidade de transformar o pensamento enquanto acadêmico, com intuito de melhorar o seu cotidiano. Compete ao enfermeiro gerente trabalhar com foco na ação, ser capaz de detectar os demais problemas que possam acometer seu público e intervir através de orientação e educação continuada, tendo como propósito tornar todos de sua equipe uma coletividade corresponsável pelo processo saúde-doença. O enfermeiro é inerentemente um educador, sendo responsável pela transformação do indivíduo e da sociedade.

**Descritores:** gerencia, enfermagem, tecnologia, cuidado, campanha de vacinação.

### Referências bibliográficas:

1. Spagnol CA. Da gerência clássica à gerência contemporânea: compreendendo novos conceitos para subsidiar a prática administrativa da enfermagem. R. gaúcha Enferm., Porto Alegre. 2002 jan.; 23(1):114-31.
2. Kurcgant P. Metodologia de Planejamento na Enfermagem. Administração em Enfermagem. São Paulo: EPU; 1991.
3. Ministério da Saúde, Plano de Ação – Campanha Nacional de Vacinação contra a poliomielite, 2012. Brasília; 2012.
4. Ministério da Saúde, Programa Nacional de Imunizações 30 Anos. Brasília; 2003.

**Eixo II** - Interfaces da Enfermagem com práticas profissionais e populares de cuidado em saúde;