



Trabalho 527

CARACTERÍSTICAS DO GERENTE DE ENFERMAGEM

Monique Haenscke Senna¹
Aline Lima Pestana²
Selma Regina de Andrade³
Alacoque Lorenzini Erdmann⁴

INTRODUÇÃO: O gerente de enfermagem tem assumido um importante papel nas instituições de saúde por ser o profissional responsável pela gestão e administração dos serviços de Enfermagem, como também por desenvolver e integrar duas atividades complementares e inerentes à profissão: a assistencial e a gerencial. A primeira envolve as ações de cuidado direto e tem por finalidade oferecer um cuidado integral. A segunda focaliza-se nas ações de cuidado indireto, na organização do trabalho e nos recursos humanos em enfermagem que são necessários para proporcionar condições adequadas de cuidado aos pacientes e de trabalho aos profissionais. O enfermeiro que assume a função de gestor é um profissional que necessita adquirir e desenvolver conhecimentos e habilidades que transcorrem as dimensões técnica, administrativa, política, ética e psicossocial. Para isso, os serviços de saúde têm buscado profissionais com competências gerenciais e características de líderes que permitam alto desempenho no trabalho e que colaborem para o alcance dos objetivos da instituição. Considera-se que no setor saúde, a competência gerencial do enfermeiro é um elemento fundamental que necessita integrar as áreas administrativas, assistenciais e de ensino/pesquisa para oferecer um atendimento de qualidade. As exigências quanto à atuação do enfermeiro têm incluído, além do gerenciamento em enfermagem, o conhecimento e a interação com o ambiente organizacional, permitindo sua maior contribuição no sucesso da instituição. Deste modo, questiona-se: Como as características do gerente de enfermagem estão sendo descritas nas publicações de periódicos científicos nacionais considerados de excelência pela CAPES? **OBJETIVO:** Identificar e descrever as características do gerente de enfermagem abordadas nas publicações científicas de periódicos qualificados pela CAPES nos conceitos A1 e A2. **DESCRIÇÃO METODOLÓGICA:** Trata-se de uma pesquisa bibliográfica sobre publicações que abordassem as características do gerente de enfermagem, realizada em artigos originais, de reflexão e revisão, publicados no período de 2007 a 2012, nos periódicos qualificados pela CAPES, nos conceitos A1 e A2, editados no Brasil na área da enfermagem, sendo eles: Revista da Escola de Enfermagem da USP; Acta Paulista de Enfermagem; Revista Latino Americana de Enfermagem; Revista Brasileira de Enfermagem; Texto & Contexto Enfermagem. Para fazer a identificação das publicações, acessou-se cada periódico para verificar se o título e o resumo dos artigos publicados abordavam a temática de interesse. A busca foi realizada no mês de fevereiro de 2013 e a amostra final foi constituída de 29 artigos. Desenvolveu-se uma planilha para sistematizar a coleta, preenchida com os dados dos artigos selecionados. A planilha continha

¹ Enfermeira. Mestranda em Enfermagem pelo Programa de Pós-Graduação em Enfermagem da Universidade Federal de Santa Catarina (PEN/UFSC). Bolsista CAPES. Integrante do Grupo de Estudos e Pesquisas em Administração e Gerência do Cuidado em Enfermagem e Saúde (GEPADES). Florianópolis, Santa Catarina, Brasil. E-mail: moniquehsenna@gmail.com.

² Enfermeira. Doutoranda em Enfermagem pelo PEN/UFSC. Bolsista CNPq. Integrante do GEPADES. Florianópolis, Santa Catarina, Brasil. E-mail: aline_lima_pestana@yahoo.com.br.

³ Enfermeira. Doutora em Enfermagem. Professora Adjunta do Curso de Graduação e Pós-Graduação do Departamento de Enfermagem da UFSC. Vice-coordenadora do GEPADES. Florianópolis, Santa Catarina, Brasil. E-mail: selma.regina@ufsc.br.

⁴ Enfermeira. Doutora em Filosofia da Enfermagem. Professora Titular do Departamento de Enfermagem da UFSC. Coordenadora do GEPADES. Pesquisadora 1A do CNPq. Florianópolis, Santa Catarina, Brasil. E-mail: alacoque@newsite.com.br



Trabalho 527

os seguintes itens para identificação dos estudos e registro das informações: ano de publicação, nome dos autores, título do artigo, periódico, Estado/País de origem da pesquisa, descritores e palavras chave, cenário do estudo, tipo de estudo, objetivo e concepções sobre as características do gerente de enfermagem. Os artigos encontrados foram numerados por ordem crescente do ano de publicação, segundo o periódico, e os dados foram analisados pela estatística descritiva e análise temática. **RESULTADOS:** Dos artigos analisados, oito (27,5%) foram publicados na Revista Brasileira de Enfermagem, seis (20,6%) na Revista da Escola de Enfermagem da USP e também seis (20,6%) na Acta Paulista de Enfermagem, cinco (17,2%) na Revista Texto & Contexto e quatro (13,7%) na Revista Latino-Americana de Enfermagem. No período elencado para análise, a produção sobre as características do gerente de enfermagem nestas revistas concentrou sete (24%) publicações no ano de 2007, seis (20,6%) no ano de 2009 e também seis (20,6%) em 2010, sendo que o ano em que tivemos o menor número de produções nesta temática foi no ano de 2008, com dois (6,8%) artigos desenvolvidos. A região sudeste foi a que obteve o maior número de estudos desenvolvidos com este tema com treze (44,8%) publicações, seguido pela região sul com nove (31%) e a região nordeste com cinco (17%) artigos desenvolvidos. As características do gerente de enfermagem descritas nos artigos foram distribuídas em três categorias: Características Pessoais, Relacionais e Administrativas/Gerenciais. Ter espírito de liderança, habilidades técnicas, administrativas e relacionais; ser justo, comunicativo, educador, ético, saber trabalhar em equipe e valorizar as pessoas; ter capacidade de análise crítica para a tomada de decisão, bem como ter conhecimento para desenvolver suas atividades gerenciais e identificar as necessidades do indivíduo/comunidade/população foram características comuns em muitos estudos. **CONCLUSÃO:** A partir do levantamento realizado, foi possível identificar que algumas competências e características são comuns para os autores que se dedicam ao estudo do tema. Na maioria dos estudos, foi citado que o enfermeiro gestor necessita adquirir e desenvolver conhecimentos relacionados à área administrativa, bem como, ao cuidado prestado aos pacientes. Porém, é imprescindível, que este possua habilidades relacionais para coordenar o trabalho da equipe multiprofissional e sua relação com os pacientes, a interação com todo o ambiente organizacional e equipe de serviço. **CONTRIBUIÇÕES OU IMPLICAÇÕES PARA A ENFERMAGEM:** A temática de características e competências gerenciais é matéria de interesse para a categoria profissional, visto que o enfermeiro gestor necessita adquirir e desenvolver habilidades para cumprir seu trabalho com eficiência. Aprimorar as características pessoais de em líder, adquirir e desenvolver habilidades relacionais que facilitem sua interação com os pacientes e a equipe de saúde, bem como as competências administrativas e gerenciais que auxiliam no desenvolvimento de atividades próprias da gerência de enfermagem são atitudes que contribuem para o desempenho do trabalho de um enfermeiro gerente. Este estudo contribui para aprofundar o debate acerca das características do gerente de enfermagem, já que este profissional cumpre o papel de gestor em muitas instituições de saúde, tanto na atenção básica como no ambiente hospitalar.

DESCRITORES: Gestão em Saúde, Competência Profissional, Enfermagem.

EIXO II - Interfaces da Enfermagem com práticas profissionais e populares de cuidado em saúde.

REFERÊNCIAS:

Furukawa PO, Cunha ICKO. Perfil e competências de gerentes de enfermagem de hospitais acreditados. Rev. latinoam. enferm. 2011;19(1):[09 telas].



Trabalho 527

Dias HC, Paiva KCM. Competências do enfermeiro: estudo em um hospital privado. Rev. bras. enferm. 2011;64(3):511-20.

Rothbarth S, Wolff LDG, Peres AM. O desenvolvimento de competências gerenciais do enfermeiro na perspectiva de docentes de disciplinas de administração aplicada à enfermagem. Texto & contexto enferm. 2009;18(2):321-9.

André AM, Ciampone MHT. Competências para a gestão de Unidades Básicas de Saúde: percepção do gestor. Rev. Esc. Enferm. USP. 2007;41(Esp):835-40.

Lourenção DCA, Benito GAV. Competências gerenciais na formação do enfermeiro. Rev. bras. enferm. 2010;63(1):91-7.