



Trabalho 467

AVALIAÇÃO DO CUIDADO EM SAÚDE: PERSPECTIVA DOS USUÁRIOS DE UMA UNIDADE DE SAÚDE DA FAMÍLIA DO RECÔNCAVO BAIANO.

Isabel Batista, Evellin Santos, Micaela Dourado, Gustavo Bernardino ¹

Daniela Santos ²

Dayse Rosa ³

A importância de avaliar a produção do cuidado não se dá apenas aos profissionais de enfermagem, mas também ao cliente, pois permite que ele conheça o serviço que é oferecido, e esse trará um *feedback* ao cuidado que é prestado, dando sentido ao fazer da enfermagem¹. Este estudo objetivou analisar a percepção de usuários de uma unidade de saúde da família (USF) em um município do recôncavo baiano acerca da produção do cuidado em saúde. Foi aprovado pelo Comitê de Ética e Pesquisa das Faculdades Adventistas da Bahia, com CAAE nº 00799312.6.0000.0042. Adotou-se a abordagem mista, com 30 usuários cadastrados na USF, escolhidos aleatoriamente, após consentirem em participar, mediante assinatura do Termo de Consentimento Livre e Esclarecido. Como instrumento para coleta de dados, utilizou-se o *Primary Care Assessment Tool*, elaborado por Macinko & Starfield adaptado e validado no Brasil por Almeida e Macinko (2006) para avaliar a produção do cuidado na Estratégia de Saúde da Família². A análise das respostas contemplou análise de conteúdo, análise descritiva e interferências dos resultados, através da submissão dos dados a um processo de codificação por medida de frequência simples e a categorização por semelhança. Os resultados socioeconômicos demográficos expuseram que 50% possuem o ensino fundamental, 47,5% ganha ½ a 1 salário mínimo, 42,5% garantiram resolutividade dos problemas, 45% estão satisfeitos com a resolução dos problemas, 37,5% se sentem acolhidos, 55% dizem que os profissionais sabem os problemas de saúde mais ocorrentes na comunidade, 72,5 % relataram ocorrer relação profissional-comunidade. Pode-se perceber que os serviços oferecidos pela USF requerem que mais olhares sejam lançados sobre suas dimensões, com vistas à sinalização de caminhos rumo à melhoria e desenvolvimento das práticas de cuidado em saúde na unidade, alicerçadas em valores de humanização por parte dos profissionais, resolutividade de problemas, acolhimento à comunidade e interação interpessoal.

Descritores: Avaliação, cuidado, usuário.

EIXO II - Interfaces da Enfermagem com práticas profissionais e populares de cuidado em saúde.

¹ VALE, Eucléia. Construção de um conceito de cuidado de enfermagem: contribuição para o ensino de graduação. Revista Brasileira de Enfermagem, Brasília, v. 64, n. 1, p. 106-113, jan./fev. 2011. Disponível em: Scielo.

² ALMEIDA, Célia; MACINKO James. Validação de uma metodologia de uma avaliação rápida das características organizacionais e do desempenho do serviço de atenção básica do Sistema Único de Saúde (SUS) em nível local. Brasília: Organização Pan-Americana da Saúde/Organização Mundial da Saúde/Ministério da Saúde; 2006.

¹ Graduandos em enfermagem pela Faculdade Adventista da Bahia.

² Enfermeira, Pós graduanda em saúde pública pela UNASP.

³ Enfermeira, graduada pela Universidade Estadual de Santa Cruz (UESC). Mestre em Saúde Coletiva pela Universidade Estadual de Feira de Santana.