



## Trabalho 239

### A QUALIDADE DA ASSISTÊNCIA DE ENFERMAGEM NO PERÍODO GESTACIONAL: A EXPECTATIVA DA CLIENTE.

Ligia Antunes Cabral Virgilio<sup>1</sup>; Maria Aparecida Vasconcelos Moura<sup>2</sup>

**RESUMO:** Na vertente da assistência humanizada e de qualidade à saúde da mulher ela é a usuária e consumidora do serviço de saúde e passa de objeto para sujeito e se transforma no principal foco da assistência. Pesquisa qualitativa e exploratória baseada no referencial teórico de Karl Albrecht. Os sujeitos do estudo foram 18 puérperas internadas no alojamento conjunto numa maternidade da cidade do Rio de Janeiro. Tem como objetivos descrever as expectativas expressadas pelas mulheres em relação à qualidade da assistência de enfermagem prestada e analisar as possibilidades e limites dessa assistência, tendo em vista a expectativa da clientela assistida. Técnica de entrevista semi estruturada para a coleta de dados e análise temática das categorias com base em Bardin <sup>1</sup>. As questões éticas obedeceram aos requisitos estabelecidos pela resolução 196/96, do Conselho Nacional de Saúde que trata de Pesquisa envolvendo Seres Humanos. Ao considerar a abordagem da qualidade assistencial, o processo deste estudo permitiu o entendimento das expectativas e a subjetividade envolvida no relacionamento interpessoal, no acolhimento e no assistir transcendendo o contato técnico entre cliente e o profissional.

#### Referências:

1- Bardin, L. Análise de Conteúdo. Lisboa: Edições 70, 1977.

#### **EIXO I – Cuidado de enfermagem na construção de uma sociedade sustentável.**

<sup>1</sup> Mestre em Enfermagem pela Escola de Enfermagem Anna Nery/UFRJ – Membro do Núcleo de Pesquisa da Saúde da Mulher (NUPESM) EEAN/UFRJ. Email: [ligiavirgilio@gmail.com](mailto:ligiavirgilio@gmail.com).

<sup>2</sup> Doutora em Enfermagem, Docente da Escola de Enfermagem Anna Nery/UFRJ – Pesquisadora do Núcleo de Pesquisa da Saúde da Mulher (NUPESM). Email: [maparecida@yahoo.com.br](mailto:maparecida@yahoo.com.br).