

**TRANSFORMAÇÃO SOCIAL
E SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL**

07 a 10 de Dezembro 2009
Centro de Convenções do Ceará
Fortaleza


Trabalho 248 - 1/1

DIMENSIONAMENTO DE PESSOAL DE ENFERMAGEM NA VISO DO ENFERMEIRO

CARMO, Andréa Paz do¹
BOLZAN, Isabel Puiatti²
CARDOSO, Teresinha Valduga³

INTRODUÇÃO – O assunto “dimensionamento de pessoal de enfermagem”, tem se tornado ao longo dos anos, foco de atenção dos enfermeiros e administradores das instituições de saúde, por interferir diretamente na eficácia e na qualidade do atendimento dos pacientes/clientes, bem como no custo da assistência à saúde.⁽¹⁾ **OBJETIVO** – Conhecer como o enfermeiro faz o dimensionamento de pessoal de enfermagem na área hospitalar; pelo relato do conhecimento que os enfermeiros possuem sobre o dimensionamento de pessoal, como identificam a responsabilidade de dimensionar o pessoal de enfermagem e as dificuldades enfrentadas. **METODOLOGIA** – Estudo descritivo com abordagem quantitativa e qualitativa. Amostra constituiu-se de trinta enfermeiras do sexo feminino e um do sexo masculino, com idade entre 30 à 55 anos, todos freqüentando os cursos de Pós Graduação da ULBRA/Canoas-RS. O critério de inclusão estar trabalhando na área Hospitalar por mais de cinco anos. As informações foram coletadas no mês de setembro e outubro de 2008, por entrevista orientada por perguntas abertas e fechadas, gravadas, transcritas e posteriormente analisadas, seguindo os pressupostos de Bardin.⁽²⁾ As apresentadas por tabelas de freqüência. Foi aprovada pelo Comitê de Ética e Pesquisa da Universidade e respeitou a resolução 196/96 do CNS. **RESULTADOS** – Pelo agrupamento e análise das informações, norteadas pelos objetivos obtivemos quatro categorias: o entendimento do que é o dimensionamento de pessoal de enfermagem, 65,1 % pensam ser o número de funcionários lotados num hospital, 30,9% pelo cálculo de pessoal e somente 3,1% julga ser o quantitativo de pessoal exigido por lei; quanto a responsabilidade de dimensionar obtivemos, 47% do enfermeiro do serviço, 26,5% da chefia de enfermagem e 26,5% em conjunto chefia e enfermeiro; influencia do dimensionamento na assistência de enfermagem, 100% disseram ter influencia direta, se o quadro esta adequado gerando qualidade na assistência e se inadequado dificultando o atendimento e causando estresse nos trabalhadores; dificuldades para dimensionar o quadro de pessoal, 55,8% pensam ser problema financeiro da instituição, 27,9% autonomia e desconhecimento do administrador, 27,9% julgam ser o despreparo das chefias de enfermagem e 21,7% pela falta de mão de obra qualificada no mercado. **CONCLUSÃO**: Os aspectos apontados pelo estudo evidenciam que o dimensionamento de pessoal de enfermagem constitui ainda um grande desafio para quem faz gestão da assistência.

Palavras Chave: dimensionamento de pessoal, enfermagem, calculo de pessoal.

REFERÊNCIAS

1. Kurcgant, Paulina.(coord.) Gerenciamento em Enfermagem. Rio de Janeiro: Guanabara Koogan, 2005.
2. Bardin, L. Análise de Contudo. Lisboa: Edições 70, 2004.

¹ Acadêmica do 8º semestre do Curso de Enfermagem da Universidade Luterana do Brasil – ULBRA – Canoas/RS. andrea.pzcarmo@uol.com.br

² Acadêmica do 7º semestre do Curso de Enfermagem da Universidade Luterana do Brasil – ULBRA – Canoas/RS. isabelpb62@gmail.com

³ Mestre em Saúde Coletiva, Professora Titular do Curso de Enfermagem da ULBRA – Canoas / RS. terevalduga@ig.com.br