

TRANSFORMAÇÃO SOCIAL
E SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL07 a 10 de Dezembro 2009
Centro de Convenções do Ceará
Fortaleza

Iracema Gardã



Trabalho 2057 - 1/3

AUDITORIA DE ENFERMAGEM: uma revisão bibliográfica**RIOS, Saulo Lemos¹****GRAÇA JUNIOR, Carlos Alberto Guzman²****DOURADO, Giovanna de Oliveira Libório²****FREIRE, Alessandra Kelly do Nascimento²****BEZERRA, Sandra Marina Gonçalves³**

INTRODUÇÃO: Auditoria é um instrumento de avaliação sistemática e formal, onde mensura a qualidade e custo do serviço prestado através da análise de prontuários e condições de saúde do paciente. É um exame analítico e pericial que segue o desenvolvimento das operações contábeis, visando o controle de gastos e melhor assistência, permitindo identificar as deficiências e apontar alternativas preventivas e corretivas. Essa atividade é responsável por análise da conta hospitalar; verificação da qualidade da assistência de enfermagem; emissão de relatórios de divergências e sugestões para otimização do cuidar, contribuindo para planejamento de atividades e negociação de contratos. Apesar da obrigatoriedade da implantação da Sistematização da Assistência de Enfermagem (SAE) em todas as instituições de saúde e o registro formal das atividades, observamos na prática, como acadêmicos de enfermagem, muitas deficiências, tais como: letra ilegível, rasuras, não justificativa de uso de medicamentos e procedimentos, dentre outros, interferindo, portanto na efetivação e qualidade da assistência de enfermagem e no serviço de auditoria. O tema foi escolhido por sua relevância e atual ascensão, no entanto existe uma lacuna na produção científica sobre o assunto, o que nos motivou a aprofundar os conhecimentos a cerca da temática. **OBJETIVOS:** Apresentar aos acadêmicos e profissionais uma revisão bibliográfica sobre a auditoria de enfermagem, identificando e descrevendo seus conceitos, classificações e importância, refletindo sobre sua influência no cotidiano do profissional. **METODOLOGIA:** O estudo consiste em uma pesquisa bibliográfica sobre auditoria de enfermagem. Inicialmente realizou-se a escolha do tema, em seguida passou-se a etapa de identificação das obras no período de maio a junho de 2009 nas bases de dados SCIELO e BDENF,

Acadêmico de enfermagem do 8º período da NOVAFAPI. Teresina-PI. Contato: saulolrrloluas_@hotmail.com

² Acadêmicos de Enfermagem do 8º período da NOVAFAPI. Teresina-PI.

³ Mestranda em enfermagem pela UFPI. Docente da NOVAFAPI. Especialista em Terapia Intensiva. E-mail Sandramarina20@hotmail.com

TRANSFORMAÇÃO SOCIAL
E SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL07 a 10 de Dezembro 2009
Centro de Convenções do Ceará
Fortaleza

Trabalho 2057 - 2/3

através dos descritores: auditoria de enfermagem, qualidade da assistência à saúde, cuidados de enfermagem. Realizou-se a leitura seletiva e exploratória, resultando um total de 18 artigos para análise. **DISCUSSÃO:** Auditoria em enfermagem segue duas formas: auditoria analítica, que ocorre após a alta do paciente e auditoria concorrente, praticada durante o processo de internação. A auditoria é classificada quanto ao tempo, limite e intervenção. Em relação ao tempo é dividida em contínua, esta, efetuada constantemente em determinado setor, enquanto que a periódica é realizada em período determinado, sem continuidade. Quanto ao limite é subdividida em total, abrangendo todos os setores profissionais e parcial limitada a alguns serviços. No que diz respeito à intervenção, é classificada em interna e externa. A interna é realizada por profissional da própria instituição, estes possuem conhecimentos da estrutura organizacional e funcional, permitindo soluções adequadas, em contra partida enfrentam limitações administrativas e problemas decorrentes de relações interpessoais, interferindo no desempenho das atividades. Enquanto que a intervenção externa é responsabilidade de profissionais sem vínculo empregatício, com independência administrativo-afetiva, porém por não ter conhecimento da realidade da instituição, não elaboram soluções eficazes para os problemas existentes. A contribuição da auditoria atualmente esta restrita à funções burocráticas e administrativas, no entanto observa-se uma mudança gradual para o enfoque assistencial. Uma das ferramentas para as intervenções é o prontuário, que possibilita a análise da qualidade do serviço, obtenção de dados estatísticos e análise institucional para fins de faturamento. As principais falhas nos registros de enfermagem podem ser categorizadas em três aspectos: legais, de checagem e características técnicas, tendo como consequência a glosa. Tal recurso consiste no cancelamento das verbas de forma parcial ou total. A forma como a instituição aplica a auditoria, influencia diretamente no serviço de enfermagem, onde ao priorizar o controle de gastos exige-se do profissional maior dedicação na parte administrativa, muitas vezes deixando a assistência em segundo plano. Instituições que valorizam a qualidade do cuidar exigem a aplicação da SAE, seguindo as fases do processo de enfermagem e

Acadêmico de enfermagem do 8º período da NOVAFAPI. Teresina-PI. Contato: saulolrrioluas_@hotmail.com

² Acadêmicos de Enfermagem do 8º período da NOVAFAPI. Teresina-PI.

³ Mestranda em enfermagem pela UFPI. Docente da NOVAFAPI. Especialista em Terapia Intensiva. E-mail Sandramarina20@hotmail.com

TRANSFORMAÇÃO SOCIAL
E SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL07 a 10 de Dezembro 2009
Centro de Convenções do Ceará
Fortaleza

Iracema Gardã



Trabalho 2057 - 3/3

preenchimento correto do prontuário, conforme normas estabelecidas, acarretando menos glosas e custos. **CONCLUSÃO:** O estudo nos permitiu compreender o conceito de auditoria, suas ramificações e importância de sua aplicação focada na qualidade da assistência. A administração de recursos materiais na área da saúde exige que a equipe de enfermagem analise suas funções administrativas e trabalhe junto da instituição, buscando aliar a redução de gastos com uma assistência de qualidade, garantindo ao paciente um cuidado efetivo pela equipe multiprofissional. De acordo com a pesquisa desenvolvida constatou-se que a auditoria em enfermagem apresenta maior preocupação na qualidade da assistência, ficando em segundo plano a abordagem sobre os rendimentos. Porém os profissionais devem participar de atividades de educação continuada, o que permite a eficácia do atendimento e redução de glosas.

DESCRITORES: Auditoria, qualidade da assistência à saúde, cuidados de enfermagem.

REFERÊNCIAS

FONTINELE JUNIOR, K. **Administração Hospitalar**. Goiânia: AB-Editora, 2002. 223.

KURCGANT, P. **Administração em Enfermagem**. São Paulo: E.P.U, 1991.

LUZ, A.; MARTINS, A.P.; DYNEWICZ, A.M. Características de anotações de enfermagem encontradas em auditoria. **Rev. Eletr. Enf.** [Internet]. 2007;9(2):344-61. Available from: <http://www.fen.ufg.br/revista/v9/n2/v9n2a05.htm>

RODRIGUES, V.A.; PERROCA, M.G.; JERICÓ, M.C. Glosa hospitalares: importância das anotações de enfermagem. **Arq Ciênc Saúde.**, 2004 out-dez;11(4):210-4.

SCARPARO, A.F.; FERRAZ, C.A. Auditoria em Enfermagem: identificando sua concepção e métodos. **Rev Bras Enferm.**, Brasília 2008 maio-jun; 61(3): 302-5.

Acadêmico de enfermagem do 8º período da NOVAFAPI. Teresina-PI. Contato: saulolrrioluas@hotmail.com

² Acadêmicos de Enfermagem do 8º período da NOVAFAPI. Teresina-PI.

³ Mestranda em enfermagem pela UFPI. Docente da NOVAFAPI. Especialista em Terapia Intensiva. E-mail Sandramarina20@hotmail.com