

TRANSFORMAÇÃO SOCIAL
E SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL07 a 10 de Dezembro 2009
Centro de Convenções do Ceará
Fortaleza

Trabalho 1807 - 1/2

**ANÁLISE E REESTRUTURAÇÃO DO PROCESSO DE TRABALHO (PT): -
ASSISTÊNCIA PEDIÁTRICA EM UMA UNIDADE DE CUIDADOS BÁSICOS**RODRIGUES, Aline A.A.(3); MARINHO, Antonio de Magalhães (1); CARVALHO
Camila.A.(3); FONSECA, Danielle.B.S.(3); CHAGAS, Jéssica Catariana.G.. (3),
AMORIM, Luanna Klaren.A.(3)

Introdução: Durante o período do estágio supervisionado de Administração do Processo de Trabalho e da Assistência de Enfermagem em uma Unidade de Cuidados Básicos (UCB), pudemos identificar os diversos processos de trabalho desenvolvidos na instituição e aprofundar a discussão sobre a definição e a estrutura de um "processo de trabalho", além de evidenciar a necessidade do enfermeiro responsável pela gerência do Serviço de Enfermagem conhecer este conteúdo, para poder exercer um adequado sistema de coordenação e controle sobre ele. O PT é definido como "um conjunto de atividades envolvidas na transformação de insumos em produtos, serviços ou informações" (BRASIL, 2008). Para melhor visibilizar o PT utilizou-se a expressão matematizada proposta por Marinho (MARINHO, 2009) representada por: $PT = 2(PI) + RC$, onde PT (Processo de Trabalho) é igual a dois P (Procedimentos e Profissionais) e dois I (Infra-estrutura e Indicadores e ainda, R (Riscos) e C (Custos). Isto significa que o PT consiste de um conjunto interrelacionado de Procedimentos, Profissionais, Infra-estrutura e Insumos, mais Riscos e Custos. Após conhecer e aplicar este método, percebemos a importância de aplicá-lo na análise do PT e avaliar o conjunto de atividades realizadas na Assistência Pediátrica. **Objetivos:** Este trabalho tem por objetivo descrever como se deu a estruturação do processo de trabalho na Unidade de Pediatria de uma UCB da Cidade do Rio de Janeiro, com a aplicação da expressão matematizada [$PT = 2(PI) + RC$]. **Metodologia:** O método observacional-descritivo foi adotado para colher os dados, identificar a rotina e os protocolos de trabalhos adotados na unidade e com eles estruturar o processo de trabalho. **Resultados:** Com a observação do PT, Assistência Pediátrica, foi descrita uma lista seqüencial das atividades realizadas no processo assistencial e suas relações com a expressão matematizada de estruturação. À medida que se fazia a correlação buscou-se identificar o conjunto de requisitos que não eram plenamente atendidos; fatores estes geradores dos problemas ou desvios do PT. Os problemas, uma vez identificados, foram trabalhados com a utilização das técnicas de Votação de Pareto e Técnica Nominal de Grupo. Essas técnicas auxiliam na seleção dos desvios considerados pela equipe como mais críticos. Cada problema crítico foi analisado com a utilização do Diagrama de Ishikawa (Diagrama de Causa e Efeito), buscando-se identificar as causas específicas de cada problema, e a partir daí aplica-se o método SOMEPA (MARINHO, 2009). Para cada causa foi estabelecido um objetivo de enfrentamento, suas metas e estratégias. Por fim, foi estruturado um Plano de Ação para viabilizar a Estratégia escolhida com o propósito de atingir o objetivo e a meta selecionada para enfrentamento da causa do problema. **Considerações Finais:** com a aplicação da expressão matematizada de estruturação de PT e de outras ferramentas, tornou-se possível contemplar as diversas dimensões dos processos de trabalho. Da mesma forma, tornou-se possível identificar cada etapa da Assistência Pediátrica na UCB e delinear o conjunto lógico de etapas que propiciaram uma dinâmica mais adequada do processo assistencial. Com isto os

**TRANSFORMAÇÃO SOCIAL
E SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL**

07 a 10 de Dezembro 2009
Centro de Convenções do Ceará
Fortaleza



Iracema Guardiã

Trabalho 1807 - 2/2

problemas do PT ficaram mais visíveis propiciando uma intervenção de modo a não permitir sua interferência na assistência. Também foi possível verificar o quanto esta expressão auxilia na padronização do PT e como se mostrou viável e com total aplicabilidade prática. Com este estudo buscamos trazer para reflexão os elementos que estruturam o PT nas unidades de saúde e contribuir com o agir do enfermeiro. Abordamos o PT em saúde, as tecnologias em saúde e o gerenciamento do cuidado como construtores que fundamentam a reflexão, com o propósito de auxiliar na ampliação da visibilidade dos atos do enfermeiro. Ressaltamos a importância da utilização dessas ferramentas para o exercício de práticas do cuidado nos processos gerenciais.

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS:

- 1-**BRASIL**, MPOG- Programa Nacional de Gestão Pública e Desburocratização – GESPUBLICA - PQGF. Orientações para a Banca Examinadora-Ciclo 2008/2009; Brasília; MP, SEGES, 2008. Versão 1/2008.
- 2-**Ermel**, R. C.; **Fracolli**, L. A. Processo de trabalho de gerência: uma revisão da literatura Rev. Esc. Enferm. USP; 37(2):89-96, jun. 2003.
- 3-**Nóbrega**, M. F. B.; **Matos**, M. G.; **Silva**, L. M. S.; **Jorge**, M. S. B. Perfil gerencial de enfermeiros que atuam em um hospital público federal de ensino / Management. Rev. enferm. UERJ;16(3):333-338, jul.-set. 2008. tab
- 4-**Marinho**, A. M. Técnicas para melhoria dos processos de trabalho da enfermagem nas unidades de Saúde, Curso no XV SENPE, junho 2009
- 5- **ROSSI**, F.R.; **SILVA**, Maria A. D. F- Fundamentos para os processos gerenciais na prática do cuidado. Rev Esc Enferm USP; 39(4) 460-468, dez 2005

(1) Enfermeiro, Mestre, Professor, Chefe de Departamento da FE/UERJ / Gerente Administrativo -Divisão de Pesquisa -HUCFF/UFRJ; (3) Internas do 8º período da Faculdade de Enfermagem da Universidade do Estado do Rio de Janeiro
Email: dfen.marinho@hotmail.com