

TRANSFORMAÇÃO SOCIAL
E SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL07 a 10 de Dezembro 2009
Centro de Convenções do Ceará
Fortaleza

Trabalho 2207 - 1/3

**A INFORMÁTICA COMO INSTRUMENTO DE ORGANIZAÇÃO PARA
MELHORIA DO SERVIÇO DE ENFERMAGEM: Relato de Experiência**Guimarães, Zelma Miriam Barbosa¹Rodrigues, Gilmara Ribeiro Santos ²Silva, Iranete Almeida Souza ³

RESUMO: As organizações são compostas de estrutura física, tecnológica, pessoas e da forma como o trabalho está estruturado. No sentido mais amplo, organização é o modo escolhido para arranjar, dispor ou classificar objetos, documentos e informações; e em administração incorpora os sentidos de combinação de esforços individuais que tem por finalidade realizar propósitos coletivos de empresas, associações, órgãos do governo, ou seja, qualquer entidade pública ou privada (WIKIPÉDIA, 2009). No intuito de aumentar a resolutividade nas organizações de saúde o uso da informática pode contribuir de maneira factível, acelerando a operacionalização dos processos de trabalho nessas unidades. Segundo Pinheiro et al. (2005) apud Anjos, Bellato e Castro (2007) as necessidades em saúde não são naturais nem iguais, visto serem desiguais os saberes e práticas produzidos no processo de trabalho em saúde. Sendo assim, há que se entender que resolutividade também não seja um conceito único e aplicável a todas as necessidades de saúde de maneira igual ou parcial, para determinada situação de saúde. Na saúde o uso dos recursos informáticos se torna premente para a tomada de decisão, visto que, o campo científico lida com recursos, dispositivos e métodos para otimizar o armazenamento, recuperação e gerenciamento de informações biomédicas (THENEWMEDICINE, 2009). Na enfermagem, conforme Évora (1993) apud Sawada e Galvão (1996), a informática pode ser utilizada em quatro áreas: administração; assistência; ensino e pesquisa. Segundo este mesmo autor o uso

¹ Enfermeira, Especialista em Docência para Nível Superior pela Universidade Visconde de Cairu. Coordenadora do Ambulatório do Complexo HUPES da UFBA, Docente da Faculdade de Enfermagem Tomás de Aquino. zmbgui@ig.com.br

² Enfermeira Intensivista, Doutoranda em Enfermagem pela Universidade Federal da Bahia, Enfermeira do Complexo HUPES da UFBA, Professora Substituta da Universidade do Estado da Bahia- UNEB, e Preceptora do núcleo de UTI da residência multiprofissional da UNEB.

³ Enfermeira, Mestre em Enfermagem pela Universidade Federal da Bahia, Enfermeira do Complexo HUPES da UFBA, Docente da Faculdade de Enfermagem São Camilo-Bahia, e Faculdade Adventista de Enfermagem – Bahia.

TRANSFORMAÇÃO SOCIAL
E SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL07 a 10 de Dezembro 2009
Centro de Convenções do Ceará
Fortaleza**Trabalho 2207 - 2/3**

desse recursos na área da administração pode proporcionar a construção de instrumentos informacionais e auxiliar o enfermeiro no gerenciamento da unidade, assegurando um planejamento adequado dos recursos humanos, materiais e financeiros. Na assistência, facilita a coleta, armazenamento e processamento de informações que auxiliam no cuidado ao paciente. No ensino, viabiliza instruções individualizadas e facilita a transferência da teoria à prática. O computador pode auxiliar todo o processo de pesquisa, desde a coleta de dados até às análises.

Objetivo: O estudo objetiva descrever a experiência administrativa no uso da informática para o encaminhamento de avisos de cirurgias de um Serviço Ambulatorial para o Centro Cirúrgico (CC) de um hospital. O estudo é relevante pela possibilidade de mostrar como o novo processo racionalizou a operacionalização dos encaminhamentos cirúrgicos, pelo serviço de enfermagem desse ambulatório.

Metodologia: Trata-se de um relato de experiência de enfermeiras atuantes em um Ambulatório pertencente a um Complexo Universitário Federal, prestador de serviços aos usuários do Sistema Único de Saúde (SUS) da Cidade de Salvador-Bahia. Esse ambulatório funciona diariamente de segunda a sexta-feira, com um movimento clínico e cirúrgico estimado em setecentos e cinquenta usuários/dia. Localiza-se a 300 metros da unidade hospitalar deste complexo, ao qual está vinculado. Esse distanciamento físico entre o ambulatório e o hospital, dificulta a organização do serviço, implicando em baixa resolutividade, por não oferecer condições favoráveis para o desenvolvimento das atividades laborais dos servidores, devido à necessidade de deslocamentos no sentido de provisionar a unidade com materiais e medicamentos, assim como o encaminhamento de documentos para solicitação e programação dos diversos serviços, inclusive os avisos de cirurgias. A partir de maio de 2009, iniciou-se o projeto para eliminar os deslocamentos diários para a entrega de avisos no CC. Inicialmente, contactou-se com a Coordenadora de Enfermagem do CC para propor o método alternativo para o encaminhamento dos referidos avisos usando a informática através do e-mail institucional e em seguida com a Assessoria de Comunicação (ASCOM) para os ajustes e convergência dos interesses setoriais, como adequar o modelo de aviso existente e o novo método de envio. Os dados do aviso eram digitados e encaminhados via e-mail para o CC e no dia seguinte os originais eram entregues no CC para controle, conforme solicitação da enfermeira. **Resultados:** Na

TRANSFORMAÇÃO SOCIAL
E SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL07 a 10 de Dezembro 2009
Centro de Convenções do Ceará
Fortaleza**Trabalho 2207 - 3/3**

implementação do novo processo, optou-se por realizar um teste piloto nas seguintes especialidades: Otorrinolaringologia e Mastologia no CC geral e oftalmologia no CC desta especialidade, o que evidenciou a necessidade imediata de um formulário digitalizado para garantir o envio de todos os dados. Esse formulário foi fornecido pela ASCOM e o processo foi consolidado. A implementação desse método usando o formulário digitalizado mostrou-se efetivo e resolutivo para eliminar o retrabalho, embora haja dificuldades como: indisponibilidade da rede para o envio de e-mail, demora da área de informática para solucionar interrupções e manutenção dos equipamentos, falta de engajamento do servidor para entender a importância do projeto e desconhecimento básico de informática. O processo reduziu o número de deslocamentos para a entrega dos avisos, as reclamações, os riscos de acidentes por exposição a eventos externos para a equipe de enfermagem e um melhor aproveitamento do tempo do servidor para a realização de outras atividades no ambulatório. **Conclusão:** O novo método utilizando os recursos informáticos vem contribuindo para manter a organização do serviço de enfermagem, aumentar a resolutividade no envio de avisos cirúrgicos intra-setoriais, assim como, racionalizar o tempo-atividade dos servidores. Faz-se necessário o investimento na capacitação dos recursos humanos, incorporando esta nova tecnologia nas suas atividades.

Palavras- Chave: Conhecimentos em Informática; Procedimentos Cirúrgicos Ambulatoriais; Enfermagem em Saúde Pública; Assistência Ambulatorial

Referências

SAWADA, M. O, GALVÃO, C. M. O uso da informática na rede básica e hospitalar da cidade de Ribeirão Preto. **Revista Lat-Am. Enfermagem**, vol. 4, nº. spe, p.51-59. Ribeirão Preto. Abril, 1996.

ANJOS, P. S. S dos, BELLATO, R, CASTRO, P. **“Me acode!” . Itinerário terapêutico de uma usuária com hipertensão arterial uma busca pelo cuidado** – Um convite à reflexão sobre integralidade em saúde. Universidade Federal de Mato Grosso (UFMT). 2007.

<http://www.thenewmedicine.med.br/sobre.htm>. Acesso em 18 de agosto de 2009.

<http://www .Wikipédia.org>. Acesso em 18 de agosto de 2009.