

TRANSFORMAÇÃO SOCIAL  
E SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL07 a 10 de Dezembro 2009  
Centro de Convenções do Ceará  
Fortaleza

Iracema Gardã



Trabalho 869 - 1/3

## A CONFORMAÇÃO DAS COMPETÊNCIAS GERENCIAIS NO PROCESSO DE TRABALHO DE ENFERMAGEM EM UM HOSPITAL PÚBLICO DE CUIABÁ: ÊNFASE NA ORGANIZAÇÃO DO TRABALHO

MOREIRA, Leocarlos Cartaxo<sup>1</sup>

SILVA, Flávia Andréia Azevedo Alves<sup>2</sup>

**INTRODUÇÃO:** O estudo em tela se caracteriza como nota prévia e se configura como Projeto de Pesquisa que está articulado a um Projeto de Pesquisa Guarda-Chuva, o qual obteve financiamento junto a Fundação de Amparo a Pesquisa de Mato Grosso - FAPEMAT. A proposta da pesquisa enquadra-se na linha de pesquisa de “Gestão e Formação em Saúde” do Grupo de Pesquisa GEFOR da Faculdade de Enfermagem - FAEN da UFMT. A pesquisa tem como propósito investigar os aspectos que dizem respeito à compreensão dos elementos contidos no interior do processo de trabalho por ocasião do processo produtivo e, daí, desvendar as suas características internas e externas no sistema de produção e reprodução da saúde. Para analisar a conformação do trabalho de enfermagem e suas características, os autores se ancoraram nos estudos sobre processo de trabalho que envolve autores como Donnangelo (1975), Almeida (1991), Peduzzi (1998) e Moreira (2004). A intenção de realizar este estudo partiu dos estudos sobre competências gerenciais na organização do trabalho de enfermagem e pretende desvelar a forma como se dá a organização desse trabalho, de modo que se possam compreender suas especificidades e a maneira como elas se articulam com as determinações de outros processos de trabalho paralelos, no ambiente hospitalar. Tenciona-se assim, inicialmente retratar o processo de divisão social e técnica do trabalho que é uma das dimensões inerentes à organização do trabalho, objetivando desmistificar as relações entre os agentes, ao mesmo tempo em que se buscará evidenciar as particularidades e as conexões com o processo de produção de serviços multiprofissional em saúde.

**OBJETIVO:** Analisar a conformação das competências gerenciais focalizadas na organização do trabalho de enfermagem em um hospital público de Cuiabá/MT.

<sup>1</sup> Professor Associado Doutor da Faculdade de Enfermagem da Universidade Federal de Mato Grosso. Pesquisador da FAPEMAT e do CNPq. E-mail: lcartaxo@terra.com.br

<sup>2</sup> Acadêmica de Enfermagem da Faculdade de Enfermagem da Universidade Federal de Mato Grosso. Candidata a Bolsista de Iniciação Científica da FAPEMAT.

TRANSFORMAÇÃO SOCIAL  
E SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL07 a 10 de Dezembro 2009  
Centro de Convenções do Ceará  
Fortaleza

## Trabalho 869 - 2/3

**METODOLOGIA:** Tendo em vista a complexidade do processo de gestão no trabalho em saúde e em enfermagem definiu-se para este estudo a pesquisa descritiva-exploratória com abordagem dos dados fundamentados no método qualitativo de investigação. A pesquisa qualitativa, segundo Minayo (2006), objetiva o universo das significações, motivos, aspirações, atitudes, crenças e valores, importantes para a descrição e a compreensão de fenômenos de uma determinada situação. Serão utilizadas duas técnicas de coleta de dados: a observação direta e a entrevista semi-estruturada. Os sujeitos da pesquisa serão os enfermeiros que atuam em unidades de internação do hospital público, lócus dessa pesquisa. Esses sujeitos serão narradores das experiências gerenciais e, portanto, fornecedores de dados acerca das situações relevantes acerca das competências na organização do trabalho de enfermagem na instituição. A amostragem da pesquisa será definida após a entrada em campo e como se trata de pesquisa qualitativa, esta, não preconiza como critério a representatividade quantitativa, mas o aprofundamento do objeto investigado. O local definido para a coleta de dados será um hospital público de ensino de grande porte no município de Cuiabá. A escolha prévia desse hospital justifica-se pelo fato de termos identificado a problemática do estudo, por ocasião de nossas experiências de ensino-aprendizagem. Para a interpretação dos dados, serão utilizadas as recomendações das DCNs e a abordagem teórica defendida por Ruthes e Cunha (2008), que contemplam a seguinte classificação: competências básicas, competências específicas e competências de gestão. A pesquisa seguirá a Resolução 196/CNS que trata da Pesquisa Envolvendo Seres Humanos do Conselho Nacional de Saúde (BRASIL, 2000). **RESULTADOS:** Ao final da pesquisa estima-se de antemão a instrumentalização do bolsista BIC, no que se refere ao domínio teórico-científico no campo da investigação e da produção do conhecimento em saúde e enfermagem. Desta forma, pressupõe-se a incorporação de um perfil com excelência e cientificidade do acadêmico de enfermagem. Em relação ao serviço tem-se como meta fazer a devolução dos dados para a Gerência do Serviço de Enfermagem do hospital estudado de modo a subsidiar a gestão nos processos decisórios gerenciais na perspectiva da assistência e de modo particular na sistematização do processo de trabalho de enfermagem. Em termos de cooperação técnica está prevista, após a conclusão

**TRANSFORMAÇÃO SOCIAL  
E SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL**

07 a 10 de Dezembro 2009  
Centro de Convenções do Ceará  
Fortaleza

Iracema Guardiã

**Trabalho 869 - 3/3**

da pesquisa a realização de oficinas setorizadas com a finalidade de se discutir os pontos críticos da realidade do trabalho e implantação de protocolos gerenciais que dêem sustentabilidade à organização do trabalho do enfermeiro nas unidades de internação e, por conseqüência, melhorias na qualidade do atendimento de enfermagem na instituição. **CONCLUSÕES:** Tendo em vista que a pesquisa está direcionada para a área de gestão em enfermagem no âmbito hospitalar considera-se que os impactos estarão canalizados para os processos gerenciais no interior de trabalho de enfermagem e de seus desdobramentos tanto da equipe intra como interdisciplinar e da instituição. Neste sentido, os impactos poderão ser constatados nos seguintes pontos: a) melhor adequação da prática organizativa do trabalho de enfermagem; b) implantação de protocolos com impactos significativos para os processos assistencial gerencial em saúde e enfermagem; c) visibilidade impactante do papel de liderança do enfermeiro no monitoramento do trabalho; d) racionalização do trabalho do enfermeiro e da enfermagem no hospital com importantes reflexos para o trabalho em equipe, integralidade do cuidado e satisfação do trabalhador; e) desenvolvimento de tecnologias gerenciais na área de enfermagem, através de inovações de registros e comunicação hospitalar; f) produção de conhecimentos na área gerencial e científico focalizadas na gestão das competências profissionais e organização do trabalho de enfermagem.

**BIBLIOGRAFIA:**

ALMEIDA, M. C. P. de. **O trabalho de enfermagem e sua articulação com o processo de trabalho em saúde coletiva** – na rede básica de saúde em Ribeirão Preto. 1991. 297p. Tese (Livre Docência). Escola de Enfermagem de Ribeirão Preto, Universidade de São Paulo, Ribeirão Preto, 1991.

MINAYO, M. C de S. **O desafio do conhecimento: pesquisa qualitativa em saúde**. São Paulo: HUCITEC, 2006.

MOREIRA, L. C. **As faces e interfaces do processo de trabalho de enfermagem em instituições hospitalares de Cuiabá/MT**. (Tese). Universidade Federal de Santa Catarina, Florianópolis, 2004.

RUTHES, RM; CUNHA, ICKO. **Gestão por competências nas instituições de saúde: uma aplicação prática**. São Paulo: Martinari, 2008.

**DESCRITORES:** competências profissionais; processo de trabalho; enfermagem