

RELATO SOBRE TRABALHO EM EQUIPE E TOMADA DE DECISÃO: UMA EXPERIÊNCIA GERENCIAL EM ENFERMAGEM

Santos, Suzanne Emanuelle Gomes dos¹
Costa, Jéssica Pereira²
Santos, Ariane Gomes dos³
Moura, Elaine Cristina Carvalho⁴

Competência é um conjunto de conhecimentos, habilidades e atitudes profissionais que as pessoas podem mobilizar em situações reais de trabalho. Nessa perspectiva, é de fundamental importância que os gestores enfermeiros busquem um contínuo aprendizado, visando sempre a melhoria do cuidado aos clientes, como núcleo de competência, da pesquisa do ensino e da consultoria de saúde (RUTHERS et al, 2008). Para isso, o enfermeiro deve ter um perfil de competências que compreende competências técnicas e comportamentais. O presente trabalho tem como objetivo relatar a experiência da extensão universitária sobre as competências gerenciais de enfermagem: trabalho em equipe e tomada de decisão, realizada no VI COBEON (Congresso Brasileiro de Enfermagem Obstétrica e Neonatal) no período de 24 a 26 de junho de 2009. A atividade foi proposta durante a disciplina de Administração em Enfermagem aos acadêmicos do 7º período de enfermagem da Universidade Federal do Piauí (UFPI). Inicialmente em maio de 2009 realizou-se a construção de habilidades conceituais sobre o tema, a partir da leitura de bibliografias relacionadas ao mesmo e da construção de resumos. Foram realizadas atividades em sala de aula com o intuito de estimular o desenvolvimento de técnicas para a ilustração da temática proposta. Posteriormente, houve a socialização entre o grupo de acadêmicos com o propósito de elaborar um plano de ação, a fim de executá-lo no decorrer da atividade. Por fim, transcorreu-se a apresentação do conteúdo préestabelecido, onde se tinha três horas e trinta minutos para organização, execução e avaliação do processo administrativo envolvido na exposição das competências. A realização de dinâmicas foi a opção de avaliação, visto que as execuções correram em dois tempos de pelo menos 30 minutos cada. A meta

¹ Acadêmica da graduação de Enfermagem da UFPI do 7º período. E-mail: suza_emma@yahoo.com.br. Conjunto Primavera I, quadra M, casa 05. Bairro Primavera. CEP-64.003-530. Teresina-PI. Telefone: (86) 3223-6380.

² Acadêmica da graduação de Enfermagem da UFPI do 7º período

³ Acadêmica da graduação de Enfermagem da UFPI do 7º período

⁴ Enfermeira, Mestre, Docente do Curso de Graduação em Enfermagem da Universidade Federal do Piauí



exigia a captação de um público-alvo mínimo de seis pessoas, as quais foram recrutadas por meio da entrega de panfletos. Os resultados da ação apresentaram-se no quesito público-alvo, onde houve superação das expectativas do grupo ministrante: alcançou-se uma platéia de 37 pessoas no primeiro momento e 48 no segundo, totalizando 85 participantes congressistas do VI COBEON. Foi possível aprimorar nossos conhecimentos teóricos e correlacionalos com a prática desenvolvida. Além disso, foi notório o interesse dos participantes pelo aprendizado do conteúdo exposto, principalmente por este estar agregado à melhoria da prática profissional. Notamos que para o ensino é preciso dispor de certos conhecimentos, de certas capacidades físicas e mentais (raciocínio, análise e síntese, expressão verbal, atenção, psicomotricidade) e das habilidades correspondentes de modo que, frente a uma situação do cotidiano ou da profissão, sejam postas todas as "disposições internas" em ação para resolvêlas com êxito (MIZUKAMI et al, 2002). Por fim, conclui-se que a presente experiência mostrou que o uso de métodos didáticos diferenciados (dinâmicas, painéis, banners, músicas) foi importante para aprendizagem dos participantes sobre os temas propostos. Notou-se que este é um modo adequado e correto de pôr em ação conhecimentos, instrumentos, materiais, supondo-se o domínio dos mesmos. O fato de o público ser constituído por enfermeiros assistências, docentes e acadêmicos de diversos estados do Brasil, provocou um ambiente gerencial rico em troca de experiências, mostrando que a administração não deve dissociar-se das práticas do enfermeiro e daquele em formação.

DESCRITORES: Enfermagem. Competência profissional. Tomada de decisões gerenciais

REFERÊNCIAS

RUTHERS RM; Cunha ICKO; Balsanenelli AP; Feldman L.B. Competências Gerenciais: Desafio para o Enfermeiro. São Paulo (SP): Martinari, 2008.

MIZUKAMI MGN et. al. Escola e aprendizagem da docência: processos de investigação e formação. São Carlos (SP): EDUFSCar, 2002.