

TRANSFORMAÇÃO SOCIAL  
E SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL07 a 10 de Dezembro 2009  
Centro de Convenções do Ceará  
Fortaleza

Iracema Guardiã



Trabalho 3184 - 1/3

COMUNICAÇÃO COMO COMPETENCIA GERENCIAL E  
ASSISTÊNCIA DE ENFERMAGEM: UM RELATO DE EXPERIÊNCIA.Silva, Andréia Alves de Sena<sup>1</sup>Furtado, Érida Zoé Lustosa<sup>2</sup>Sá, Laís Carvalho de<sup>3</sup>Moura, Elaine Cristina Carvalho<sup>4</sup>

O papel do enfermeiro não se restringe a executar técnicas ou procedimentos, mais que isto: propõe-se a uma ação cuidadora abrangente que implica em vários aspectos que vão além da assistência. Um deles é desenvolver competências gerenciais. A Comunicação é apontada na enfermagem como competência assistencial e gerencial, o que implica complexidade a este instrumento básico do cuidar. Segundo RUTHES et al., comunicação é um processo de compreender, compartilhar mensagens enviadas e recebidas que interfere nas ações de toda a equipe de enfermagem. Atualmente a Gestão por Competência tem imprimido mais necessidade interdisciplinar ao termo comunicação. A Enfermagem e as organizações de saúde tem exigido perfis baseados em competências a seus profissionais a fim de que esses possam constituir um recrutamento mais eficaz e efetivo às instituições de saúde. A teoria define que cada competência deve esta sustentada, tal qual uma árvore no tripé: conhecimentos, habilidades e atitudes – CHA, representados pela copa, tronco e raízes respectivamente. Esses requisitos vêm para estabelecer mudanças e motivação dos ‘sujeitos dos discursos’ para criar uma nova práxis gerencial em saúde (RUTHES, 2008). A Universidade Federal do Piauí preocupada com essa nova realidade gerencial e assistencial de Enfermagem ofereceu na disciplina Administração em Enfermagem o curso de Extensão “Tendas Gerenciais” realizado durante o VI Congresso Brasileiro de Enfermagem Obstétrica e Neonatal (COBEON) no período de 24 a 26 de junho. O presente relato tem como objetivo apresentar uma abordagem do Curso “Tendas Gerenciais” para a competência. A atividade foi conduzida por

<sup>1</sup> " Acadêmica do 7º período da Universidade Federal do Piauí

<sup>2</sup> " Acadêmica do 7º período da Universidade Federal do Piauí

<sup>3</sup> " Acadêmica do 7º período da Universidade Federal do Piauí

<sup>4</sup> " Enfermeira. Mestre. Docente do Curso de Graduação de Enfermagem da Universidade Federal do Piauí.

TRANSFORMAÇÃO SOCIAL  
E SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL07 a 10 de Dezembro 2009  
Centro de Convenções do Ceará  
Fortaleza

Iracema Gardã

**Trabalho 3184 - 2/3**

duas docentes da disciplina e pelos 31 acadêmicos do 7º período de enfermagem da UFPI. Os acadêmicos foram sensibilizados durante todo o semestre 2009.1 para a ação, sendo que em maio de 2009 foi feita exposição dialogada sobre gestão por competências e disponibilizado textos bases para estudo. Por meio da técnica de Painel integrado fez-se a dimensão assistencial e gerencial da Comunicação no contexto da enfermagem, bem como o estímulo da criatividade na construção de estratégias de exposição ao público. Atividades práticas foram propostas baseadas no processo administrativo, sendo que o planejamento exigia a organização de um plano de ação para execução da atividade. Os 31 acadêmicos foram divididos em cinco grupos, cada um com um líder. Para a organização dos trabalhos na tenda, o planejamento ocorreu com orientação dos líderes. Cada grupo tinha 3h e 30 minutos na tenda e deveria apresentar as mesmas competências pelo menos duas vezes. Por fim, transcorreu-se a apresentação do conteúdo pré-estabelecido, por meio de dinâmicas e painéis explicativos. Isto ocorreu em dois tempos, de 30 minutos cada. A meta era a captação de no mínimo seis pessoas para participarem da execução do plano, as mesmas foram recrutadas por meio da entrega de panfletos. O público-alvo superou as expectativas do grupo ministrante uma vez que se alcançou uma platéia de 37 pessoas no primeiro momento e 48 no segundo, totalizando 85 participantes. Foi possível aprimorar conhecimentos teóricos sobre Comunicação e correlacioná-los com a prática desenvolvida. O interesse dos participantes pelo conteúdo exposto mostrou a importância do assunto referido por estar agregado à melhoria da prática profissional, pois a comunicação é um importante aspecto para se estabelecer o cuidado de enfermagem que vislumbra uma assistência de qualidade. O público se colocou verbalmente apreciando a atividade desenvolvida como primordial e extremamente válida para a consolidação dos conhecimentos para melhor desempenho e, conseqüentemente, para formação profissional. Percebeu-se que a tenda possibilitou a construção do “agir, saber e fazer” (RUTHES, 2008, p.155) em enfermagem que devem ser trabalhados continuamente, pois não são um fim em si mesmo, mas um processo em construção. A experiência reafirmou a idéia de que nas Instituições as ações devem ser mais dialogadas e

TRANSFORMAÇÃO SOCIAL  
E SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL07 a 10 de Dezembro 2009  
Centro de Convenções do Ceará  
Fortaleza

## Trabalho 3184 - 3/3

participativas, a fim de promover a integralidade do cuidado. Não obstante, serviu para fundamentar o processo de trabalho, com base na concepção do gerenciamento como eixo norteador para o cuidado de Enfermagem. Assim, faz-se necessário ainda introduzir mudanças no ensino de enfermagem, de forma a construir eixos em que as competências sejam direcionadas como requisito básico, favorecendo a aproximação entre os processos formativos e as necessidades evidenciadas na prática profissional.

DESCRITORES: Educação baseada em competências, Comunicação, Enfermagem.

## Referências:

RUTHES, R.M & CUNHA, I.C.K.O. **Gestão por Competências nas Instituições de Saúde: uma aplicação prática.** 1 ed. São Paulo: Martinari, 2008. p.155.

RUTHES, R.M.; CUNHA, I.C.K.O.; BALSANELLI, A.P.; FELDMAN, L.B. **Competências Gerenciais: Desafio para o Enfermeiro.** 1 ed. São Paulo: Martinari, 2008.