

TRANSFORMAÇÃO SOCIAL  
E SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL07 a 10 de Dezembro 2009  
Centro de Convenções do Ceará  
Fortaleza

Iracema Gardia

## Trabalho 1701 - 1/3

AS COMPETÊNCIAS GERENCIAIS COMPROMISSO, VISÃO  
ESTRATÉGICA E NEGOCIAÇÃO EM CENÁRIO DE APLICAÇÃO  
PRÁTICA DO ENFERMEIRO: UM RELATO DE EXPERIÊNCIARODRIGUES, DANIELLE CARVALHO<sup>1</sup>COSTA, CONCEIÇÃO DE MARIA<sup>2</sup>SANTOS, LÍGIA NARA MARTINS<sup>3</sup>MOURA, ELAINE CRISTINA CARVALHO<sup>4</sup>

O VI Congresso Brasileiro de Enfermagem Obstétrica e Neonatal (COBEON) realizado em Teresina-PI, de 24 a 26 de junho de 2009, foi palco do Curso de Extensão Tendências Gerenciais onde sob a orientação da coordenadora da disciplina Administração em Enfermagem foram abordadas pelo menos 12 Competências Gerenciais do Enfermeiro na perspectiva da Gestão por Competências apresentadas pelos alunos do 7º período da Graduação em Enfermagem da Universidade Federal do Piauí (UFPI). Este trabalho teve como objetivos difundir em âmbito acadêmico-profissional as competências gerenciais do enfermeiro a aplicar conhecimentos teórico-práticos das competências Compromisso, Visão estratégica e Negociação. A gestão por competência se baseia nos conceitos de conhecimento, habilidade e atitudes frente às competências gerenciais do profissional enfermeiro, comumente conhecida como CHA. A árvore de competência ilustra a estruturação das competências a partir da combinação de conhecimentos, habilidades e atitudes (GRAMIGNA, 2002). RUTHES et al (2008), ensina ainda que a competência Compromisso trata da capacidade do Enfermeiro em atuar segundo as diretrizes da instituição, assegurando a qualidade da assistência prestada ao cliente; a Visão Estratégica utiliza adequadamente os recursos físicos, financeiros e humanos, tendo em vista a minimização dos problemas e maximização das oportunidades e a Negociação atua como um

<sup>1</sup> Acadêmica do 7º bloco do Curso de Graduação em Enfermagem da Universidade Federal do Piauí. Email: danielle-cr@hotmail.com

<sup>2</sup> Acadêmica do 7º bloco do Curso de Graduação em Enfermagem da Universidade Federal do Piauí

<sup>3</sup> Acadêmica do 7º bloco do Curso de Graduação em Enfermagem da Universidade Federal do Piauí

<sup>4</sup> Enfermeira. Mestre em Educação. Docente do Curso de Graduação em Enfermagem da Universidade Federal do Piauí

TRANSFORMAÇÃO SOCIAL  
E SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL07 a 10 de Dezembro 2009  
Centro de Convenções do Ceará  
Fortaleza

Iracema Gardia

## Trabalho 1701 - 2/3

processo simples ou complexo, na qual existam duas partes que passam por uma transação, em que são empregadas estratégias para resolução de conflitos, com o fim de chegar a um acordo mútuo. A fim de atingir os objetivos propostos os acadêmicos fizeram estudos bibliográficos sobre o tema e aula dialogada a partir de maio de 2009. Sendo exigido o resumo de um texto base, que foi entregue à professora da disciplina para correção e orientação acerca dos pontos principais a serem abordados nas Tendas. Posteriormente, elaboramos um plano da ação a ser realizada, incluindo introdução, objetivos, as estratégias e conteúdos, bem como avaliação da ação. O referido plano teve 3h e 30 minutos para ser escutado por 5 acadêmicos durante o evento. A meta era atrair o mínimo de seis congressistas em cada uma das duas sessões de apresentação do grupo. Para atrair o público-alvo, dois participantes do grupo trajados de executivos distribuíram panfletos entre os congressistas. Durante a exposição oral, relatamos sobre as competências específicas, citadas anteriormente, e logo após houve a realização de uma dinâmica na qual os participantes sorteados expuseram sua posição, enquanto profissional enfermeiro, diante de uma situação-conflito através da Negociação com os executivos do grupo, quando o posicionamento do participante foi considerado válido pelos demais, tiveram a oportunidade de participar do tiro ao alvo. De fato, superamos nossas expectativas em relação à atividade. Conseguimos captar em cada uma das duas apresentações cerca de 60 pessoas, que durante todo o tempo estiveram comprometidas e interessadas no que estava sendo exposto. Os resultados apontam que esta atividade revelou-se riquíssima do ponto de vista acadêmico e humano, pois foi possível vivenciar todo o módulo teórico desenvolvido ao longo da disciplina de Administração em Enfermagem, na medida em que essa atividade requeria conhecimentos, atitudes e habilidades gerenciais (gerenciamento de pessoas e recursos materiais), noções de liderança, supervisão, trabalho em equipe e delegação de funções, além de vivenciar uma aplicação da Teoria Geral da Administração dos Sistemas, segundo Kurgant (1991, p.11) a “Teoria de Sistemas baseia-se no conceito de ‘homem funcional’, que se caracteriza pelo relacionamento interpessoal como outras pessoas com um sistema aberto”. Assim éramos um subsistema: grupo de acadêmicos; de um sistema: Tendas Gerenciais, componente de um macrossistema: o VI COBEON. Além disso, pudemos contribuir no processo de

**TRANSFORMAÇÃO SOCIAL  
E SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL**

07 a 10 de Dezembro 2009  
Centro de Convenções do Ceará  
Fortaleza



**Trabalho 1701 - 3/3**

educação de inúmeros profissionais e demais estudantes que participavam do VI COBEON, demonstrando a importância da inserção da Gestão por Competências no cenário de práticas do profissional da Enfermagem.

DESCRIPTORIOS: Enfermagem. Ensino. Aprendizagem. Competência profissional.

**REFERÊNCIAS**

CUNHA, I.C.K.O; Neto, F.R.G.X **Competências gerenciais de enfermeiras**: um novo velho desafio? Texto contexto - enfermagem, Set 2006, vol.15, n.3.

GRAMIGNA, M.R. **Modelo de competências e gestão de talentos**. São Paulo: Makron Books, 2002.

KURGANT, P et al. **Administração em Enfermagem**, São Paulo: EPU, 1991, p.11.

RUTHES, RM; CUNHA, I.C.K.O; BALSANELLE, A.P; FELDMAN, L.B. **Competências gerenciais**: desafio para o Enfermeiro. São Paulo: Martinari, 2008.