

TRANSFORMAÇÃO SOCIAL
E SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL

07 a 10 de Dezembro 2009
Centro de Convenções do Ceará
Fortaleza



Trabalho 2775 - 1/4

LEVANTAMENTO DAS NECESSIDADES DE TREINAMENTO: UMA ESTRATÉGIA PARA A QUALIFICAÇÃO NO CENÁRIO HOSPITALAR

Carvalho, Selda Maria de Aguiar

Honório, Rita Paiva Pereira

Bezerra, Cícera Vanlúzia Horta

Costa, Maria Izélia Gomes

Introdução: O Hospital Universitário sendo unidade de referência para o ensino é responsável pelo o qualificação e capacitação de seus colaboradores para a garantia da excelência de assistência prestada. Considerando o desenvolvimento de novas tecnologias atreladas ao dinamismo do cuidado é imprescindível um programa sistemático de treinamentos e capacitações que supram as necessidades de cada categoria. Com o estímulo gerado a partir da implementação do plano de cargos e carreiras pela universidade, houve um aumento na procura de cursos pelos profissionais de enfermagem. O Secen planejou estrategicamente um programa sistemático de capacitações para enfermeiros, técnicos e auxiliares de enfermagem com o intuito de agregar o interesse individual de cada profissional as necessidades inerentes aos processos de trabalho da instituição. O estudo em questão trata do levantamento das necessidades de treinamento da equipe de enfermagem como estratégia para nortear as atividades do serviço de educação continuada em enfermagem do Hospital Universitário Walter Cantídio, tendo como **objetivos:** Identificar os assuntos de interesse dos profissionais de enfermagem para a realização de treinamento e capacitação; favorecer uma relação de valorização entre o trabalhador e a instituição com maior participação nos projetos institucionais; propiciar condições para o desenvolvimento da capacidade reflexiva e crítica dos

1. Enfermeira, especialista em terapia intensiva, enfermeira do Serviço de Educação Continuada em Enfermagem - SECEN/HUWC. E-mail: seldacarvalho@hotmail.com
2. Enfermeira, mestra em enfermagem, gerente do Serviço de Educação Continuada em Enfermagem - SECEN/HUWC.
3. Enfermeira, especialista em diabetes, enfermeira do Serviço de Educação Continuada em Enfermagem - SECEN/HUWC.
4. Enfermeira, especialista em gerenciamento de serviço de saúde, enfermeira da UTI – NEO /MEAC.

TRANSFORMAÇÃO SOCIAL
E SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL07 a 10 de Dezembro 2009
Centro de Convenções do Ceará
Fortaleza

Iracema Gardã



Trabalho 2775 - 2/4

trabalhadores. **Metodologia:** Foram distribuídos 558 questionários sendo (410) para os auxiliares e técnicos de enfermagem e (148) enfermeiros. O instrumento para o levantamento dos dados tratou-se de questionário misto dividido em três partes, a primeira aborda dados para a identificação da unidade, a segunda contém sugestões de temáticas pertinentes ao cenário hospitalar para formatação de cursos e a terceira abre espaço para o profissional sugerir temas do seu interesse, optar por carga horária dos cursos e dias da semana a serem ministrados as aulas. O período da coleta de dados ocorreu nos dois primeiros meses de 2009. **Resultados:** foram devolvidos (311) questionários destes 244 (60%) auxiliares e técnicos de enfermagem e 67 (45%) enfermeiros. Os assuntos sugeridos pelo nível médio: em 74% saúde do trabalhador, 46% assistência de enfermagem ao paciente clínico e 48% assistência de enfermagem ao paciente cirúrgico. Os assuntos sugeridos pelos enfermeiros: em 89% farmacologia, 77% saúde do trabalhador, 61% artigo científico e 41% cuidados respiratórios. O percentual atingindo quanto as cargas horárias sugeridas pelos auxiliares e técnicos 11% optaram por cursos de 60h, 46% optaram por cursos de 90h, 48% optaram por cursos de 120h, 15% optaram por cursos de 160h. Quanto aos enfermeiros as cargas horárias escolhidas foram: 44% optaram por cursos de 120h, 30% optaram por cursos de 160h e 26% optaram por cursos de 180h. Quanto aos turnos os auxiliares e técnico de enfermagem, um percentual de 77% não fizeram opção por turno, 12% fizeram a opção pelo turno da tarde e 1% fizeram a opção pelo turno da Noite, os enfermeiros não responderam este questionamento. Os dias da semana sugeridos pelos auxiliares e técnicos: em 57% optaram por realizar o curso as segundas quartas e sextas-feiras, 28% optaram por realizar o curso as segunda, terça e quintas-feiras e 12% optaram por realizar o curso aos sábados enquanto que os enfermeiros um percentual de 57% optaram por realizar o curso as segundas, quartas e sextas-feiras, 16% optaram por realizar o curso segunda, terça e quintas-feiras, 4% optaram por realizar o curso as terça, quarta e sextas-feiras, 6% optaram por realizar o curso

1. Enfermeira, especialista em terapia intensiva, enfermeira do Serviço de Educação Continuada em Enfermagem - SECEN/HUWC. E-mail: seldacarvalho@hotmail.com
2. Enfermeira, mestra em enfermagem, gerente do Serviço de Educação Continuada em Enfermagem - SECEN/HUWC.
3. Enfermeira, especialista em diabetes, enfermeira do Serviço de Educação Continuada em Enfermagem - SECEN/HUWC.
4. Enfermeira, especialista em gerenciamento de serviço de saúde, enfermeira da UTI – NEO /MEAC.

TRANSFORMAÇÃO SOCIAL
E SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL07 a 10 de Dezembro 2009
Centro de Convenções do Ceará
Fortaleza

Trabalho 2775 - 3/4

segunda a sextas-feiras e 3% optaram por realizar o curso sábado. **Conclusão:** A partir dos resultados obtidos foi possível a realização de cursos específicos direcionados as necessidades de cada categoria. Em uma avaliação realizada com os profissionais de enfermagem da instituição, estes qualificaram o serviço de educação continuada em enfermagem como muito bom. Por outro lado os profissionais que compõe o serviço de educação continuada em enfermagem perceberam uma participação mais efetiva da equipe de enfermagem nos cursos promovidos, sendo ponto fundamental para solidificar o aprimoramento do cuidado em enfermagem. **Bibliografia:** CARDOSO, V.C. **Gestão de Competências por Processos: um método para a gestão do conhecimento tácito da organização.** Tese (Doutorado em Engenharia de Produção). COPPE. Universidade Federal do Rio de Janeiro. Rio de Janeiro. 2004. SANTOS, E.L.; QUEIROZ, J.G.; MACÊDO, J.D.; RODRIGUES, R.G.; CARDOSO, V.C. **O caso de implantação da gestão de Competências por Processos no Operador Nacional do Sistema Elétrico.** In: KM BRASIL 2004-CONGRESSO ANUAL DA SOCIEDADE BRASILEIRA DE GESTÃO DO CONHECIMENTO, 3., 2004, São Paulo. Anais... SANTOS, E.L.; SOARES, P.F.; CARDOSO, V.C. **Em direção à Gestão de Competências por Processos: uma proposta de método para construção de árvores de conhecimentos.** In: XXIII ENCONTRO NACIONAL DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO, 10., 2002, Ouro Preto. Anais... Ouro Preto: UFOP, 2002. **Palavras-chave:** Educação baseada em competências; educação em enfermagem; programas de treinamento

1. Enfermeira, especialista em terapia intensiva, enfermeira do Serviço de Educação Continuada em Enfermagem - SECEN/HUWC. E-mail: seldacarvalho@hotmail.com
2. Enfermeira, mestra em enfermagem, gerente do Serviço de Educação Continuada em Enfermagem - SECEN/HUWC.
3. Enfermeira, especialista em diabetes, enfermeira do Serviço de Educação Continuada em Enfermagem - SECEN/HUWC.
4. Enfermeira, especialista em gerenciamento de serviço de saúde, enfermeira da UTI – NEO /MEAC.

**TRANSFORMAÇÃO SOCIAL
E SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL**

07 a 10 de Dezembro 2009
Centro de Convenções do Ceará
Fortaleza



Trabalho 2775 - 4/4

1. Enfermeira, especialista em terapia intensiva, enfermeira do Serviço de Educação Continuada em Enfermagem - SECEN/HUWC. E-mail: seldacarvalho@hotmail.com
2. Enfermeira, mestra em enfermagem, gerente do Serviço de Educação Continuada em Enfermagem - SECEN/HUWC.
3. Enfermeira, especialista em diabetes, enfermeira do Serviço de Educação Continuada em Enfermagem - SECEN/HUWC.
4. Enfermeira, especialista em gerenciamento de serviço de saúde, enfermeira da UTI – NEO /MEAC.