

TRANSFORMAÇÃO SOCIAL
E SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL07 a 10 de Dezembro 2009
Centro de Convenções do Ceará
Fortaleza

Iracema Gardã



Trabalho 2865 - 1/4

**GERÊNCIA EM ENFERMAGEM NO AMBIENTE DA CLÍNICA
PEDIÁTRICA DO HOSPITAL UNIVERSITÁRIO LAURO WANDERLEY**

CABRAL, Ana Cláudia Silva*
COSTA, Roberta Souza Dourado**
CARVALHO, Tattiana Dias de*
OLIVEIRA, Mayza Raphaella P. de*
PINTO, Jackeline Sammer Gomes*
RODRIGUES, Débora Cesar de Souza*

RESUMO

INTRODUÇÃO: O Hospital é uma organização dotada de funções administrativas onde continuamente o enfermeiro defronta-se com situações que exigem decisões, devendo estar muito bem preparado para participar do processo decisório na instituição que atua, envolvendo avaliações, mudanças e aprimoramentos. No ambiente hospitalar, a gerência em enfermagem tem assumido vários papéis, sendo o enfermeiro o responsável por liderar legalmente a atividade gerencial utilizando-se de ferramentas administrativas oriundas das teorias da Administração. Dentro da Teoria Geral da Administração destaca-se a Teoria Clássica de Fayol, a qual afirma que administrar é prever, organizar, comandar, coordenar e controlar, que são ações atribuídas ao profissional de enfermagem dentro do ambiente hospitalar¹. Nessa perspectiva o Hospital Universitário Lauro Wanderley (HULW), onde a pesquisa foi realizada, é o hospital - escola da Universidade Federal da Paraíba que representa a estrutura de saúde de referência para o Estado. Essa instituição busca cuidar da saúde, promover o bem estar e desenvolver atividade de ensino e pesquisa para formação dos saberes científicos, da prática do cuidar ético, bem como ampliar seu atendimento nas áreas de alta complexidade². **OBJETIVO:** Esta pesquisa visa conciliar a teoria com a prática da administração em enfermagem, observando assim o funcionamento, as instalações, o processo de trabalho da equipe de enfermagem no ambiente da Clínica Pediátrica, assim como a clientela assistida. **METODOLOGIA:** O presente estudo é do tipo descritivo exploratório tendo sido realizado na clínica pediátrica localizada no terceiro andar do Hospital Universitário Lauro Wanderley - UFPB. Durante a coleta de dados foram pesquisadas informações com a população de enfermeiros, técnicos e auxiliares de enfermagem, pacientes e seus acompanhantes na referida clínica. Os dados

* Graduandas do sétimo período do curso de Enfermagem da Universidade Federal da Paraíba.

** Graduada do sétimo período do curso de Enfermagem da Universidade Federal da Paraíba e pesquisadora vinculada ao CNPq, com endereço eletrônico, robertinha_jd@hotmail.com.

TRANSFORMAÇÃO SOCIAL
E SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL07 a 10 de Dezembro 2009
Centro de Convenções do Ceará
Fortaleza

Trabalho 2865 - 2/4

foram coletados nos meses de junho e julho de 2009, através de questionários direcionados para os pacientes e para os profissionais de enfermagem, documentos da clínica (livro de registro, prontuários), da divisão de Enfermagem e do setor de Recursos Humanos. Também foi realizada uma observação a fim de avaliar as condições gerais do ambiente de funcionamento da clínica. Os discursos das entrevistas foram analisados através do método qualitativo e os dados estatísticos coletados através do método quantitativo. **RESULTADOS:** Pela análise do livro de registro da clínica pediátrica, percebeu-se que as patologias que tiveram maior incidência entre os meses de janeiro e maio de 2009, foram as que acometem o sistema respiratório, hematológico e renal. Nos prontuários foi observado que em geral os registros das evoluções não possuem um padrão estético organizado, há deficiência nos registros dos sinais vitais e o uso de expressões muito curtas que não explicitam a ação que foi realizada. A clínica pediátrica do HULW possui capacidade máxima de 34 leitos divididos em 8 enfermarias e durante os meses da pesquisa a média de ocupação no leito foi de 22,2 %. Desses pacientes, 15,8 necessitavam de assistência mínima (PCM), 6,4 pacientes necessitavam de assistência intermediária (PCI). Neste período a equipe de enfermagem desta clínica era composta por 44 profissionais, sendo 10 enfermeiros e 34 auxiliares e/ou técnicos de enfermagem. Conforme a Resolução COFEN 293, a quantidade de profissionais de enfermagem adequada para esta unidade de internação, com base no sistema de classificação de pacientes e na taxa de ocupação, a necessidade seria de 26 profissionais, sendo 10 enfermeiros e 16 técnicos e auxiliares, porém a clínica pediátrica possui a quantidade de profissionais mais que suficiente para garantir a assistência dos usuários, sendo justificado o excedente de técnicos e auxiliares por haver uma grande necessidade dos mesmos no Serviço de Pronto Atendimento (SPA), assim como na UTI pediátrica. Quanto às condições ambientais da unidade da clínica pediátrica percebe-se que existem armários que necessitam de substituição por estar desgastados; a sala de prescrição apresenta mau cheiro devido a esgoto localizado nas proximidades; o refeitório é arejado, tem um bom espaço, portas bem conservadas, sendo utilizado também para outros fins como sala de estudos; as enfermarias possuem pouca iluminação solar, sem locais adequados para guardar os objetos pessoais das crianças e acompanhantes, porém apresenta

* Graduandas do sétimo período do curso de Enfermagem da Universidade Federal da Paraíba.

** Graduanda do sétimo período do curso de Enfermagem da Universidade Federal da Paraíba e pesquisadora vinculada ao CNPq, com endereço eletrônico, robertinha_jd@hotmail.com.

**TRANSFORMAÇÃO SOCIAL
E SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL**

07 a 10 de Dezembro 2009
Centro de Convenções do Ceará
Fortaleza

**Trabalho 2865 - 3/4**

uma decoração adequada à clientela; a área de recreação é um ambiente amplo, com mesas e cadeiras adequadas para as crianças brincarem. É um espaço colorido, cercado com quadros, pinturas e brinquedos; os banheiros apresentavam-se úmidos e molhados, algumas vezes apresentando odor fétido, embora fossem limpos duas vezes ao dia e alguns estavam fora de uso (quebrados); a decoração da clínica é caracterizada com desenhos infantis. Foram identificados pontos positivos como: a organização do serviço; uma sala separada para a realização de procedimentos dolorosos; um espaço reservado para recreação; o relacionamento harmonioso entre os profissionais, pacientes e acompanhantes e uma assistência de qualidade, ao passo em que foram observados também que o serviço não é informatizado; embora a assistência seja qualificada, não existe sistematização do processo de enfermagem; ausência de um recreador permanente e treinado e falta de acompanhamento psicológico para crianças/adolescentes e familiares, sendo considerados fatores negativos. A partir disso foram identificados problemas de cunho administrativo, para os quais foram elaborados planejamentos estratégicos como propostas de uma alternativa para solucionar a questão. **CONCLUSÃO:** O estudo permitiu uma reflexão sobre o dia-a-dia da prática dos profissionais de enfermagem que atuam na clínica pediátrica do HULW, trazendo à tona os desafios, compromissos e competências enfrentados por esses profissionais, a fim de proporcionar uma assistência qualificada. Foi analisada também as dimensões de sua estrutura, as articulações, a coordenação das atividades e o funcionamento da organização. Além de fornecer informações acerca do perfil assistencial dos pacientes, da carga de trabalho da unidade e das funções administrativas do enfermeiro.

Palavras - chave: Administração, enfermagem, gerência.

REFERÊNCIAS

¹ LANZA, A aplicabilidade dos princípios de Henry Fayol na administração contemporânea, [200-]. Disponível em: <http://www.fecap.br/Portal/Arquivos/Graduacao_Rev_Estudante_On_Line/Lanza.pdf> Acesso em: 20 de julho de 2009

* Graduandas do sétimo período do curso de Enfermagem da Universidade Federal da Paraíba.

** Graduanda do sétimo período do curso de Enfermagem da Universidade Federal da Paraíba e pesquisadora vinculada ao CNPq, com endereço eletrônico, robertinha_jd@hotmail.com.

TRANSFORMAÇÃO SOCIAL
E SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL

07 a 10 de Dezembro 2009
Centro de Convenções do Ceará
Fortaleza



Trabalho 2865 - 4/4

²BRASIL. MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO. **Hospital Universitário Lauro Wanderley**. Disponível em: <http://www.hulw.ufpb.br/node/3>, acessado em: 08 de julho de 2009, às 21:54.

* Graduandas do sétimo período do curso de Enfermagem da Universidade Federal da Paraíba.

** Graduanda do sétimo período do curso de Enfermagem da Universidade Federal da Paraíba e pesquisadora vinculada ao CNPq, com endereço eletrônico, robertinha_jd@hotmail.com.