

TRANSFORMAÇÃO SOCIAL
E SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL07 a 10 de Dezembro 2009
Centro de Convenções do Ceará
Fortaleza

Trabalho 3259 - 1/2

A COMUNICAÇÃO ENTRE PROFISSIONAIS DE ENFERMAGEM E
OS PACIENTES DE UM HOSPITAL UNIVERSITÁRIOCARVALHO, Lúscia Divana Pacheco¹OLIVEIRA, Luciana Albuquerque de²SILVA, Andréa Cristina Oliveira³WADIE, Waldeney Costa Araújo⁴

Introdução: A comunicação é um fenômeno inerente ao ser humano que, ao interagir, forma conceitos, valores, crenças, conhecimentos e hábitos. Este conjunto de idéias socialmente construídas é que caracteriza a cultura. Também constitui a base do relacionamento entre seres humanos, o que exige do profissional de enfermagem habilidades para estabelecer as relações interpessoais com pacientes/familiares e profissionais da equipe de saúde. Percebe-se também, a comunicação como função vital, por meio da qual indivíduos e organizações se relacionam uns com os outros, bem como o meio ambiente e com as próprias partes do seu próprio grupo, influenciando-se mutuamente e transformando fatos em informação. Nas situações de internação hospitalar, a comunicação fica abalada por conta da própria condição preocupante para os lados envolvidos: o enfermeiro e o paciente. **Objetivos:** Avaliar a comunicação entre os profissionais de enfermagem e os pacientes internados na Clínica Médica do Hospital Universitário Presidente Dutra, verificando a ocorrência do processo de comunicação entre os profissionais de enfermagem e os pacientes; levantando os motivos que dificultam uma comunicação eficaz entre os profissionais de enfermagem e os pacientes; Conhecendo a importância da comunicação para o paciente durante o seu processo de hospitalização e para o profissional durante o processo de cuidar, os meios de comunicação utilizados no processo de interação entre os profissionais de enfermagem e os pacientes assim como os pontos positivos e negativos no processo de comunicação entre

¹Enfermeira, Mestre em Enfermagem Docente do Departamento de Enfermagem

²Enfermeira, Saúde da Família, Município de Maracassumé-MA

³Enfermeira, Mestre em Saúde e Ambiente Docente do Departamento de Enfermagem

⁴Enfermeira, Mestre em Pedagogia Profissional Docente do Departamento de Enfermagem ,
Email: wall.wadie@hotmail.com

TRANSFORMAÇÃO SOCIAL
E SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL07 a 10 de Dezembro 2009
Centro de Convenções do Ceará
Fortaleza

Iracema Gardã



Trabalho 3259 - 2/2

profissionais de enfermagem e pacientes. **Metodologia:** Trata-se de um estudo descritivo e exploratório com abordagem quantitativa. Os dados foram obtidos através de questionários aplicados em visitas diárias ao setor de internação Clínica Médica do HUPD no período de dezembro de 2008. A amostra estuda foi constituída por 55 (cinquenta e cinco) pacientes internados no setor e 40 (quarenta) profissionais de Enfermagem. Os resultados demonstraram que apenas 64,8% dos pacientes afirmaram se sentirem satisfeitos com a comunicação e o percentual de profissionais foi mais negativa ainda, 27,5% de satisfeitos, também se pode observar que dentre os fatores responsáveis por uma comunicação insatisfatória estão à falta de tempo apontada por 48,3% dos profissionais de enfermagem e falta de empenho apontada por 55,0% dos pacientes. **Conclusão:** A partir de nossas reflexões consideramos que a comunicação com o paciente hospitalizado se faz de suma importância para a melhoria da qualidade de vida, uma vez que contribui para um melhor cuidar a partir da compreensão da realidade do paciente e ajuda a reduzir as inseguranças dos assistidos e esta, bem sucedida, implica na disposição de ouvir para compreender, um dos princípios da cultura de paz. Portanto chamamos atenção para a necessidade de que as práticas profissionais em saúde sejam cada vez mais comunicativas e humanizadas, tornando o cuidado à saúde um processo que envolve interação, atitude de compromisso, presença, responsabilidade, conhecimento, motivação etc. Proporcionando o entendimento que a comunicação é um fenômeno que faz dos relacionamentos uma oportunidade de crescimento pessoal. Bibliografia: ARAÚJO, I.S.; CARDOSO, J.M. **Comunicação e saúde**. Rio de Janeiro: Ed. Fiocruz, 2007; CAETANO, J.A.C., et al, **Fundamentos de comunicação**. 1ª Edição, Ed. Silabo, São Paulo, 2006; MARCONDES, FILHO, C., **Até que ponto de fato nos comunicamos?**. Questões Fundamentais de comunicação, 2ª edição, São Paulo: Ed. Paulus, 2007.

Descritores: Comunicação.. Enfermagem. Relações interpessoais

¹Enfermeira, Mestre em Enfermagem Docente do Departamento de Enfermagem

²Enfermeira, Saúde da Família, Município de Maracassumé-MA

³Enfermeira, Mestre em Saúde e Ambiente Docente do Departamento de Enfermagem

⁴Enfermeira, Mestre em Pedagogia Profissional Docente do Departamento de Enfermagem ,
Email:wall.wadie@hotmail.com