

**TRANSFORMAÇÃO SOCIAL
E SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL**

07 a 10 de Dezembro 2009
Centro de Convenções do Ceará
Fortaleza



Iracema Gardia

Trabalho 2871 - 1/3**EDUCAÇÃO PERMANENTE NA ESTRATÉGIA DE AGENTES
COMUNITÁRIOS DE SAÚDE EM UM MUNICÍPIO DA 31ª DIRETORIA
REGIONAL DE SAÚDE CRUZ DAS ALMAS – BA**

Oliveira, Jacqueline R.¹; Santos, Márcia M.²

Introdução: Este estudo surgiu a partir do acompanhamento das atividades realizadas pelos agentes comunitários de saúde e após freqüentar reuniões de apresentação de relatórios de checagem de suas metas, em um dos Municípios da 31ª Diretoria Regional de Saúde (31ª DIRES), Cruz das Almas – BA. Durante a prática profissional percebeu-se: deficiências nas ações realizadas pelo agente, o não alcance das metas estabelecidas pelos programas, a insatisfação da supervisão e a desmotivação dos agentes em realizar o seu trabalho. Frente a esses fatos, viu-se a importância de operacionalizar o programa de Educação Permanente na Estratégia Saúde da Família e a Estratégia de Agentes Comunitários de Saúde para suprir as necessidades de capacitação do agente, e conseqüentemente, melhorar as condições de trabalho, promover a satisfação no serviço e conduzi-los à melhoria de assistência à comunidade repercutindo no alcance das metas.

Metodologia: Quanto à natureza do estudo, será utilizada a pesquisa aplicada, pois irá gerar conhecimentos para os ACS que serão utilizados na prática diária na solução de problemas específicos, envolvendo verdades e interesses locais. Quanto à abordagem, a pesquisa será analisada de forma quanti-qualitativa, pois estarão sendo traduzidos em números opiniões e informações obtidas, por meio de questionários aplicados aos ACS e representantes da comunidade proporcionalmente. Os questionários identificarão o perfil dos ACS e suas necessidades quanto à educação continuada, analisando os índices de satisfação dos ACS quanto ao seu papel bem como a satisfação da comunidade nas atividades realizadas pelos ACS. Quanto aos fins, trata-se de uma pesquisa exploratória, pois será realizada em uma área onde não há um

¹ Enfermeira, especialista em Nefrologia pela Universidade São Paulo (USP), Coordenadora da Vigilância Epidemiológica do Município de Governador Mangabeira, professora da disciplina de História da Enfermagem da Faculdade Adventista da Bahia.

² Enfermeira, especialista em Metodologia do Ensino Superior pela Faculdade Adventista da Bahia, professora da disciplina de Saúde Coletiva da Faculdade Adventista da Bahia, atua como Responsável Técnica do Centro Especializado em Psiquiatria Rosa dos Ventos.



TRANSFORMAÇÃO SOCIAL
E SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL07 a 10 de Dezembro 2009
Centro de Convenções do Ceará
Fortaleza

Iracema Gardã

**Trabalho 2871 - 2/3**

processo sistematizado de assistência e visa proporcionar maior conhecimento aos atores envolvidos nesse processo. Quanto aos meios, trata-se de pesquisa, ao mesmo tempo, de campo e documental. De campo, pois a investigação será realizada no local de trabalho dos ACS e na comunidade por meio de questionários. Documental, pois será feito o uso de documentos de trabalho e relatórios enviados ao Ministério da Saúde, não disponíveis para consultoria pública. **Resultados:** O Município conta com 47 ACS, todos com nível médio de formação, com tempo de experiência que varia entre 01 a 10 anos de trabalho. A faixa etária dos agentes variou de 18 a 55 anos. Em relação ao nível de satisfação dos agentes com o seu trabalho realizado em campo, todos estavam satisfeitos, mas, relatam que poderia ser melhor se houvesse reconhecimento de seu trabalho pela administração. Os agentes em sua totalidade, afirmam não conhecerem as metas pactuadas pelo Município. Todos consideraram de extrema relevância a prática da Educação Permanente para o bom desenvolvimento do trabalho, sendo solicitada, em primeira instância, capacitação pertinente as práticas cotidianas de seu trabalho em vacinação. Portanto, foi elaborado pelas autoras, um conteúdo direcionado ao tema que contemplasse a demanda solicitada. **Conclusão:** Vale salientar que o estudo ainda se encontra em andamento tendo etapas ainda a serem concluídas.

Descritores: Implementação, Educação Permanente, Agente Comunitário de Saúde.

Referências Bibliográficas:

MENEZES, M.F.B. A educação continuada/permanente como espaço de reflexão do processo de trabalho em enfermagem. In: CONGRESSO BRASILEIRO DE ENFERMAGEM, Salvador, 1998. **Anais.** Brasília, Associação Brasileira de Enfermagem, 1998.p.26.

NUNES, Mirian O.; Trad, Leny B., Almeida B. A., Homem C. R., Melo M. C. I. O agente comunitário de saúde: construção da identidade desse personagem híbrido e polifônico. **Cad. Saúde Pública** 2002; 18:1639-46.



**TRANSFORMAÇÃO SOCIAL
E SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL**

07 a 10 de Dezembro 2009
Centro de Convenções do Ceará
Fortaleza

Iracema Guardiã



Trabalho 2871 - 3/3

OGUISSO, T. A educação continuada como fator de mudanças: visão mundial. **Rev Tec Enf Nursing** 2000 janeiro; 20 (1):22-9.

PEREIRA, L.L.; KURCGANT, P. A participação do enfermeiro nos programas de aperfeiçoamento. **Rev. Bras. Enf.**, v.45, n.4, p. 313-316, 1992.