

TRANSFORMAÇÃO SOCIAL
E SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL07 a 10 de Dezembro 2009
Centro de Convenções do Ceará
Fortaleza

Trabalho 3266 - 1/5

**CURSO DE GESTÃO EM ENFERMAGEM MODALIDADE À
DISTÂNCIA: dificuldades e possibilidades**Cunha, Isabel Cristina Kowal Olm¹Parra, Josiane Godoy²Alves, Vera Lucia de Souza³

INTRODUÇÃO: Considerando a necessidade de capacitação dos recursos humanos para atuar de forma efetiva nos Serviços de Saúde do país, e a reduzida oferta de programas de capacitação, em especial na modalidade de Educação à Distância, este curso de especialização em Gestão em Enfermagem insere-se no sistema de cursos, que sucedendo a graduação, amplia e aprofunda os objetivos da formação profissional. Enfermeiros atuam como líderes de equipe responsabilizando-se pelo gerenciamento de recursos - físicos, materiais, humanos, financeiros, políticos e de informação - necessários para a prestação da assistência de enfermagem. Para este gerenciar, é necessário estar instrumentalizado por ferramentas da Administração como a liderança, o gerenciamento de conflitos e mudanças, entre inúmeras outras. Assim este curso propõe-se a capacitar os enfermeiros para esta atuação com competência nos serviços de saúde, públicos ou privados. Os enfermeiros, que no contexto brasileiro representam mais de 118 mil profissionais (COFEN, 2007), necessitam estar qualificados a fim de assegurarem que a assistência de enfermagem e de saúde seja executada com qualidade e livre de riscos. Num país de dimensões continentais como é o Brasil, é um desafio a formação e

¹Enfermeira. Doutora em Saúde Pública. Professora Adjunta e Líder do Grupo de Estudos e Pesquisa em Administração dos Serviços de Saúde e Gerenciamento de Enfermagem – GEPAG. Coordenadora do Curso de Especialização em Gestão para Enfermeiros Modalidade à Distância da Universidade Federal de São Paulo /UNIFESP. Email: isabelcunha@unifesp.br

²Enfermeira. Especialista em Gerenciamento de Serviços de Enfermagem. Membro do GEPAG e Docente do Curso de Especialização em Gestão para Enfermeiros Modalidade à Distância da UNIFESP. Email: josiane_godoy@yahoo.com.br

³Enfermeira. Mestre em Enfermagem. Doutoranda, membro do GEPAG e docente do Curso de Especialização em Gestão para Enfermeiros Modalidade à Distância da UNIFESP. Email: vera.vencer@yahoo.com.br

TRANSFORMAÇÃO SOCIAL
E SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL07 a 10 de Dezembro 2009
Centro de Convenções do Ceará
Fortaleza

Iracema Gardã



Trabalho 3266 - 2/5

a capacitação destes profissionais, razão pela qual a modalidade de educação à distância, tem sido vislumbrada como uma nova possibilidade para atingi-los. O programa do curso é desenvolvido com a premissa de discutir a atuação do enfermeiro como gestor nos serviços de saúde e enfermagem, preparando-o para utilizar modernas ferramentas gerenciais e a pesquisa na gestão eficiente dos recursos físicos, materiais, humanos, financeiros, políticos e de informação para o cuidado. O eixo norteador da proposta pedagógica é destacar a pesquisa aplicada como ferramenta gerencial e o desenvolvimento das competências para o gerenciar em saúde. O Curso teve início em 22/04/09 e está sendo realizado numa parceria do Ministério da Educação através da Universidade Aberta do Brasil (UAB) com a Universidade Federal de São Paulo (UNIFESP), com Pólos de Apoio Presencial, utilizando o ambiente virtual de aprendizagem Moodle. Estes pólos em número de 11 são estabelecidos a partir da solicitação dos prefeitos das cidades com interesse no curso. As cidades são Altamira, Parauapebas e Breves no Pará, Juara em Mato Grosso, Labrea e Maués no Amazonas, Palmas em Tocantins e Itapetininga, Jandira, São Carlos e São José dos Campos em São Paulo. A inscrição dos enfermeiros foi feita através do site da Universidade Federal de São Paulo e o processo seletivo feito por uma comissão que se baseou na análise do currículo, tendo tido o total de 1.200 inscritos, onde foram selecionados 550 candidatos. A estrutura de pessoal é composta por um coordenador geral e um coordenador de tutores, um revisor, professores das diferentes áreas, tutores à distância à razão de um para cada 25 alunos e um tutor presencial em cada pólo. Os professores e tutores foram capacitados para utilizar os recursos do ensino à distância e da ferramenta Moodle, a fim de buscar aderência do aluno, e garantir coerência entre os objetivos e conteúdos a serem trabalhados e o contexto no qual o aluno se insere. As disciplinas foram categorizadas como sendo de três tipos (básica, específica e de apoio a elaboração do trabalho de conclusão de curso). As disciplinas de *Introdução à Administração* com dois conteúdos: [Administração como ciência e a enfermagem e processo administrativo;](#) e [Teorias em administração](#) e a disciplina de *Gerenciamento em Enfermagem* com seis conteúdos: Mudança, Conflito e Negociação; Autoconhecimento e o desenvolvimento das Competências Gerenciais; Processo de trabalho em enfermagem e os Modelos assistenciais e

TRANSFORMAÇÃO SOCIAL
E SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL07 a 10 de Dezembro 2009
Centro de Convenções do Ceará
Fortaleza

Iracema Gardã



Trabalho 3266 - 3/5

gerenciais; [Planejamento Estratégico e Tomada de Decisão](#) Supervisão e Auditoria e Ética e Legislação foram as primeiras disciplinas a ser oferecidas. Cada conteúdo para leitura composto de um texto elaborado pelos professores e links de leitura obrigatória e complementar foi disponibilizado durante sete dias sendo que era liberado toda sexta-feira para que o aluno tivesse o final de semana para leitura do material e a partir da segunda-feira tivesse embasamento para participar das atividades dos fóruns onde acontecia a interação de aluno-aluno, aluno-professor e aluno-tutor e conhecimento para realizar a prova.

OBJETIVO: Avaliar o desenvolvimento dos alunos nas disciplinas introdutórias do Curso de Especialização de Gestão em Enfermagem na modalidade à Distância oferecido em 2009 na UNIFESP. **METODOLOGIA:** Trata-se de um estudo exploratório cuja população foram os registros acadêmicos e registros dos acessos com e sem a participação dos alunos no curso, armazenados no ambiente Moodle dos 547 alunos matriculados. Os dados foram coletados em julho de 2009 imediatamente após o encerramento de duas disciplinas específicas: Introdução à Administração Geral e Gerenciamento em Enfermagem, sendo apresentados em índices percentuais simples e comentados.

RESULTADOS: As dificuldades para a implantação do curso iniciaram-se com a inaptidão para o acesso ao ambiente do curso por parte dos alunos inscritos por não dominarem as ferramentas de informática, provocando atrasos no desenvolvimento das atividades e a necessidade de tutoria individual. Devem ser ainda apontadas o não cumprimento dos prazos por parte dos alunos sugerindo que um curso à distância deva ser menos exigente do que na modalidade presencial. Do total dos 547 alunos matriculados, 469 (86%) freqüentaram regularmente o curso, realizando as provas e as atividades dos fóruns; 48 (9%) nunca acessaram o ambiente apesar de terem senha para tal, e 30 alunos (5%) estiveram inativos por um período igual ou superior a 60 dias. As disciplinas avaliadas foram Introdução a Administração Geral (disciplina 1) e Gerenciamento de Enfermagem (disciplina 2), que ocorreram no período de 27/04 a 22/05 e 25/05 a 10/07/2009 respectivamente. Foi observado que 35 alunos não fizeram as provas da disciplina 1 e 75 da disciplina 2; 372 alunos obtiveram a nota mínima exigida (7,0) na disciplina 1; 419 na disciplina 2 e 348 em ambas. Apenas 2,3% dos alunos obtiveram nota inferior a 7,00 na disciplinas 1e 2; 4,3% na disciplina 2

**TRANSFORMAÇÃO SOCIAL
E SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL**

07 a 10 de Dezembro 2009
Centro de Convenções do Ceará
Fortaleza

Iracema Guardiã

Trabalho 3266 - 4/5

e 21,2%, na disciplina 1. Os fóruns de discussão da disciplina 1 tiveram 21.549 acessos e os da disciplina 2, 39.193 acessos, o que significou um aumento de 82% nos números de acessos. As possibilidades apontam para a continuidade do curso, ampliando-se o número de pólos, atingindo áreas remotas e o oferecimento de cursos em outras áreas temáticas.

CONSIDERAÇÕES FINAIS: O curso oferecido na modalidade à distância, com pólos em cidades de difícil acesso mostrou-se como uma ferramenta importante para a capacitação de enfermeiros na gestão em Enfermagem. É necessário, contudo que sejam feitas adequações nos conteúdos e nas ferramentas.

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS:

1. Belloni ML. Educação à distância. São Paulo: Autores Associados ; 1999.
2. Ministério da educação. Sobre Educação a Distância. [on line] Brasília (DF), 2005. Disponível em: http://uab.capes.gov.br/index.php?option=com_content&view=article&id=102&Itemid=57 (13 abr. 2009).
3. Ribeiro MAS; Moraes MHB. Desenvolvimento, aplicação e avaliação de um curso à distância sobre tratamento de feridas. Rev. Latino-Am. Enfermagem vol.14 no.1 Ribeirão Preto Jan./Feb. 2006.
4. Bastos MAR, Guimarães EMP. Educação a distância na área da enfermagem: relato de uma experiência. Rev. Latino-Am. Enfermagem vol.11 no.5 Ribeirão Preto Sept./Oct. 2003.
5. Ministério da educação: Universidade Aberta do Brasil. Sobre a UAB. [on line] Brasília (DF), 2005. Disponível em: < http://www.uab.capes.gov.br/index.php?option=com_content&view=article&id=111&Itemid=27> (13 abr. 2009).

**TRANSFORMAÇÃO SOCIAL
E SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL**

07 a 10 de Dezembro 2009
Centro de Convenções do Ceará
Fortaleza



Trabalho 3266 - 5/5

DESCRITORES: Enfermagem, Gerenciamento, Educação a Distância

EIXO TEMÁTICO: Enfermagem, Saúde das pessoas e proteção ambiental

DIMENSÃO: Educação em saúde e consciência ambiental.