

TRANSFORMAÇÃO SOCIAL
E SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL07 a 10 de Dezembro 2009
Centro de Convenções do Ceará
Fortaleza

Trabalho 793 - 1/3

“HOTELZINHO DO AMOR”: UM PROJETO DE HUMANIZAÇÃO IMPLANTADO NA NEONATOLOGIA DA MATERNIDADE DO HOSPITAL GERAL DO BUENOS AIRES; TERESINA, PI.

SOARES, Rita de Cássia Portela¹
GALVÃO, Mariana Portela Soares Pires²
ARAÚJO, Telma Maria Evangelista³

INTRODUÇÃO: Para melhoria da qualidade do atendimento nos hospitais da rede conveniada com o Sistema único de Saúde (SUS), o Ministério da Saúde tem desenvolvido programas e ações na área da assistência hospitalar como o Programa Nacional de Humanização na Assistência Hospitalar e posteriormente a Política Nacional de Humanização¹. Dentre as orientações gerais da PNH estão: a valorização da dimensão subjetiva e coletiva em todas as práticas de atenção e gestão do SUS; o fortalecimento do trabalho em equipe multiprofissional; a valorização da ambiência, com a organização de espaços de trabalho saudáveis e acolhedores². Para que se estabeleça uma postura ética de acolhimento e respeito ao usuário é importante que ocorra uma transformação cultural da gestão e das práticas desenvolvidas nas instituições de saúde, de modo que o cliente passe a ser entendido como um cidadão, garantindo a preservação da sua individualidade e autonomia³. Nesta perspectiva, o Hospital Geral do Buenos Aires dispõe de uma enfermaria de neonatologia com sete leitos de alojamento conjunto onde algumas mães passam várias semanas ou meses esperando a recuperação do filho e experimentam um alto grau de ansiedade e preocupação. A partir desta percepção surgiu a iniciativa de desenvolver ações humanizadas voltadas para essas mães e que fossem capazes de promover o entretenimento por meio de artes manuais, músicas, filmes e terapias de grupo; incentivar a interação mãe-filho; incentivar o aleitamento materno. **OBJETIVO:** Descrever uma experiência em desenvolvimento no Hospital Geral do Buenos Aires em Teresina-PI, cujo

¹ Enfermeira, Especialista em Enfermagem Materno-Infantil e Gestão de Sistemas e Serviços de Saúde. Diretora do Hospital Geral do Buenos Aires, Teresina-PI.

² Estudante do oitavo período do curso de graduação em Enfermagem da Faculdade NOVAFAPI, Teresina-PI. maryportelaspg@hotmail.com

³ Doutora em Enfermagem. Professora da UFPI e da NOVAFAPI. Coordenadora do mestrado em Enfermagem da UFPI.

TRANSFORMAÇÃO SOCIAL
E SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL07 a 10 de Dezembro 2009
Centro de Convenções do Ceará
Fortaleza

Iracema Gardã



Trabalho 793 - 2/3

início foi em abril de 2009 sendo denominado “Hotelzinho do Amor”.

METODOLOGIA: Trata-se de um alojamento conjunto onde mãe e filho são acolhidos por uma equipe multiprofissional que explica os cuidados gerais com o recém-nascido, esclarece dúvidas a respeito de patologias que acometem os neonatos, incentivam a prática correta do aleitamento materno, incentivam a atualização da caderneta de vacina da criança e a realização do acompanhamento do crescimento e desenvolvimento, também são repassadas informações acerca dos cuidados com a saúde da mulher, dando ênfase ao período do puerperal. As atividades manuais que antes auxiliares e técnicos de enfermagem realizavam durante os raros momentos de folga no hospital, atualmente são ensinadas às mães que estão em alojamento conjunto na maternidade. Esses profissionais de saúde transformaram-se em instrutores e passaram a ensinar e a estimular a prática do bordado e do crochê, confecções de capas de almofadas, de chaveiros e ímãs de geladeira. A enfermaria possui uma televisão e um aparelho de DVD, onde são projetados filmes durante pelo menos três tardes por semana. Também são realizadas terapias de grupo através de rodas de conversa onde são desenvolvidas as capacidades de comunicação oral e de interação grupal. **RESULTADOS:** Após a implantação desse projeto observou-se uma redução expressiva na carga de estresse e ansiedade vivenciada pelas mães. As informações que são transmitidas pela equipe multiprofissional despertam bastante interesse, pois muitas demonstram carência de explicações acerca de assuntos que envolvem a saúde da mulher e da criança. Atualmente, elas passam a ocupar o tempo livre se dedicando às técnicas do bordado e do crochê e aprendem uma nova atividade que poderá servir como fonte de renda. Os filmes que são projetados na televisão da enfermaria também contribuem significativamente para o entretenimento. Durante as terapias de grupo as mães têm a oportunidade de expressar as suas angústias e preocupações, são realizadas dinâmicas que incentivam a interação grupal e também contribuem para a descontração e alívio de tensões. **CONCLUSÃO:** Com a realização deste trabalho está sendo possível concluir que as ações desenvolvidas na enfermaria de alojamento conjunto do Hospital Geral do Buenos Aires contribuem de forma relevante para o bem-estar físico e mental das mães, pois são baseadas em uma visão humanística que enfoca não apenas os

TRANSFORMAÇÃO SOCIAL
E SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL

07 a 10 de Dezembro 2009
Centro de Convenções do Ceará
Fortaleza



Trabalho 793 - 3/3

problemas e necessidades biológicas, mas abrange as circunstâncias sociais, éticas, educacionais e psíquicas, contribuindo, assim, para a construção de um ambiente hospitalar humanizado, produzindo melhoria na qualidade da assistência.

Descritores: Humanização, Humanização da assistência, Assistência hospitalar, Enfermagem.

REFERÊNCIAS:

1. Ministério da Saúde (BR). Secretaria Executiva. Núcleo Técnico da Política Nacional de Humanização. Brasília (DF): Ministério da Saúde, 2004.
2. Ministério da Saúde (BR). Humaniza SUS: documento base para gestores e trabalhadores do SUS. Brasília (DF): Ministério da Saúde, 2009.
3. Fortes PAC. Ética, direitos dos usuários e políticas de humanização da atenção à saúde. Saúde soc. 2004; 13 (3): 30-5.