

## DESAFIOS NO ATENDIMENTO DE URGÊNCIA EM UM HOSPITAL DE REFERÊNCIA NA CIDADE DE MANAUS: RELATO DE EXPERIÊNCIA

Josely Maria França Henrique<sup>1</sup>, Christiane Maria Prado Jeronimo<sup>1</sup>, Eurides Souza de Lima<sup>2</sup>, Graciana de Sousa Lopes<sup>3</sup>.

**OBJETIVO:** relatar os desafios enfrentados pela equipe de enfermagem em um setor de internação. **MÉTODOS:** trata-se de um estudo descritivo, do tipo relato de experiência, a partir de vivências de acadêmicos de enfermagem em um hospital de referência na cidade de Manaus no período de 13 de março a 10 de abril de 2019, durante estágio supervisionado no setor de urgência e emergência. **RESULTADOS:** evidenciam-se diversos estressores no setor de internação: falta de recursos materiais básicos, falta de recursos humanos, demora na assistência, devido à superlotação do hospital, dentre outros. Os procedimentos que requerem prática, como sondagens e curativos ficam prejudicados. Diante dessas condições, o profissional enfermeiro fica impossibilitado de realizar o manejo ideal do cliente. A assistência se torna ineficaz, podendo, conseqüentemente, trazer malefícios para o cliente aumentando o risco para infecções, morbi-mortalidade e insatisfação com o serviço prestado. **CONCLUSÃO:** Neste contexto, faz-se necessário a atenção voltada para a funcionalidade do setor com qualidade, a assistência multiprofissional é essencial, além do investimento em qualidade gerencial no que concerne à previsão e provisão para o setor, visto que se trata de um hospital de referência e de alto fluxo. **CONTRIBUIÇÕES E IMPLICAÇÕES PARA ENFERMAGEM:** o gerenciamento do enfermeiro nesse processo é fundamental para estabelecer melhorias na organização da assistência prestada ao cliente, garantindo qualidade e a segurança do paciente. Portanto, é importante dialogar, ainda na academia, sobre os desafios que a equipe de enfermagem enfrenta, no sentido de vislumbrar os mecanismos de resolução de problemas e conflitos.

**Descritores:** Administração de serviços de saúde, Gestão em saúde, Relação enfermeiro-paciente.

---

<sup>1</sup> Estudantes. Acadêmicas do Curso de Enfermagem do Centro Universitário de Manaus- FAMETRO.  
E-mail: jmfhenrique@gmail.com

<sup>2</sup> Enfermeira., Mestre em Enfermagem pela Universidade Federal do Amazonas- UFAM. Atualmente docente do Centro universitário de Manaus- FAMETRO

<sup>3</sup> Enfermeira., Mestre em Enfermagem pela Universidade Federal do Amazonas- UFAM/ Universidade do Estado do Pará- UEPA. Atualmente docente do Centro Universitário de Manaus- FAMETRO