

## O EMPODERAMENTO DO PACIENTE COMO PARTÍCIPE NO PROCESSO DO CUIDAR

Autores:

Rodrigo da Silva Ramos<sup>1</sup>

Hadelândia Milon de Oliveira<sup>2</sup>

Joice Claret Neves<sup>3</sup>

**OBJETIVO:** Trabalhar uma proposta de educação em saúde sobre segurança do paciente (SP), no intuito de criar um protótipo de cartilha educativa para o auxílio durante a internação hospitalar. **METODOLOGIA:** Trata-se de um estudo descritivo, qualitativo. No total, foram 72 pacientes entrevistados das Clínicas Médica e Cirúrgica em hospital universitário de Manaus, Amazonas. Foram incluídos pacientes com permanência mínima de 24 horas e excluídos pacientes com rebaixamento do nível de consciência. Foi aplicado um questionário com perguntas abertas e fechadas por entrevista individual. A análise dos dados foi feita através da Análise de Conteúdo de Bardin. **RESULTADOS:** Em relação ao termo SP a maioria, 47 (65,3%) respondeu que não conheciam o termo. Quanto à identificação do paciente 69 (95,8%) pacientes afirmaram que seus nomes eram questionados antes de qualquer procedimento e em todos os momentos, apenas 1 (1,4%) paciente afirmou que o nome não era questionado antes dos procedimentos. Após as etapas de Bardin para formulação de categorias, surgiram cinco categorias: “CUIDADO” e suas subcategorias “ASSISTÊNCIA DIRECIONADA” e “EXCLUSIVIDADE”. “DIÁLOGO” e as subcategorias “ELEMENTOS EXTERNOS” e “REGRAS”. “COMPROVAÇÃO” e as subcategorias “CONFIANÇA” e “DÚVIDA”. “ALERTA” e “PROCEDIMENTO”. O protótipo da cartilha foi desenvolvido a partir das falas dos pacientes e das unidades categóricas criadas com a Análise de Bardin. **CONCLUSÃO:** A SP diz respeito a à ações realizadas para reduzir os eventos adversos (MS, 2013). Porém, o paciente ainda precisa ser incluído no programa de SP e a cartilha pode auxiliá-lo nesse processo. **CONTRIBUIÇÕES E IMPLICAÇÕES PARA A ENFERMAGEM:** Um protótipo de cartilha que pode empoderar o paciente e também a pesquisa mostra como a SP ainda deve ser estimulada pelos profissionais.

**DESCRITORES:** Gestão; Enfermagem; Segurança do Paciente.

<sup>1</sup>Discente de Enfermagem. Universidade Federal do Amazonas. Escola de Enfermagem de Manaus. Amazonas, Am – Brasil. E-mail: [rod.sr1998@gmail.com](mailto:rod.sr1998@gmail.com)

<sup>2</sup>Docente da Universidade Federal do Amazonas. Escola de Enfermagem de Manaus. Manaus, Am - Brasil. E-mail: [hadelandiamilon@hotmail.com](mailto:hadelandiamilon@hotmail.com)

<sup>3</sup> Docente da Universidade Federal do Amazonas. Escola de Enfermagem de Manaus. Manaus, Am - Brasil. E-mail: [joiceclaret@hotmail.com](mailto:joiceclaret@hotmail.com)