

## GESTÃO DO CUIDADO DE ENFERMAGEM EM UMA ÚNIDADE BÁSICA DE SAÚDE: UM RELATO DE EXPERIÊNCIA

Naiara Teixeira de Souza<sup>1</sup>  
Leonora de Oliveira Teixeira<sup>1</sup>  
Patrícia Kethlen Monteiro da Silva<sup>1</sup>  
Jucimary Almeida do Nascimento<sup>2</sup>

**Objetivo:** Relatar a experiência vivenciada por graduandos do curso de enfermagem na gestão do cuidado em uma unidade de Atenção Primária à Saúde. **Método:** Trata-se de um relato de experiência, elaborado no âmbito da disciplina Gestão em Enfermagem e Saúde, ministrada no oitavo período da graduação em Enfermagem da Universidade do Estado do Amazonas, este relato abordará a Gestão do cuidado de enfermagem em uma Unidade Básica de Saúde (UBS) durante as aulas práticas realizadas no mês de abril de 2019 no município de Manaus-AM. **Resultados:** Foi produzido um levantamento dos problemas da gestão do cuidado para realizar o diagnóstico situacional e o planejamento das atividades a serem desenvolvidas. Após o diagnóstico situacional, foram identificadas algumas fragilidades (sobrecarga de trabalho da equipe; servidores atendendo em diversos setores ao mesmo tempo; ausência de materiais para procedimentos, ausência de protocolo da higienização das mãos) que subsidiaram a elaboração de ações como: reunião com a gestora e os profissionais de enfermagem para complementar o plano de ação; implementação do Protocolo da Higienização das mãos; levantamento dos recursos materiais; distribuição da equipe de enfermagem em setores que facilitem o fluxo de atendimento. **Conclusão:** A gestão é uma ferramenta de extrema importância para a Enfermagem. No decorrer da prática na atenção primária foi possível perceber a necessidade da gestão envolvida em todos os aspectos de abrangência do local, assim como foi possível identificar as potencialidades e fragilidades na gestão do cuidado de enfermagem prestado a população. **Implicações de Enfermagem:** O papel da enfermagem na gestão do cuidado é essencial, pois falhas nessa gerência implicam diretamente na qualidade do cuidado ao paciente e consequentemente na qualidade da organização do sistema de saúde.

**Descritores:** Gestão em Saúde; Cuidados de Enfermagem

---

<sup>1</sup>Discentes do curso de graduação em Enfermagem da Universidade do Estado do Amazonas

E-mail: [Lot.enf@uea.edu.br](mailto:Lot.enf@uea.edu.br)

<sup>2</sup> Docente do Curso de Graduação em Enfermagem na Universidade do Estado do Amazonas.