

SEGURANÇA DO PACIENTE: ERROS DE MEDICAÇÃO PELA EQUIPE DE SAÚDE

Johny Carlos de Queiroz¹; Maria Betânia da Silva Cavalcante²; Erika Carla de Sousa Dias³; Francisca Adriana Barreto⁴; Arydyjany Gonçalves Nascimento⁵

Objetivo: Identificar os principais erros de medicação cometidos pela equipe de saúde¹. **Metodo:** Pesquisa descritiva, quantitativa, realizada no Hospital Regional do Oeste do RN, nos setores de urgência/emergência, clínica médica e cirúrgica, alojamento conjunto e Farmácia. A amostra foi composta por 19 profissionais, médicos, farmacêuticos e enfermeiros. Os dados foram analisados por estatística descritiva com o auxílio do Programa *Statistical Package for the Social Sciences* (SPSS) na versão 2.0. **Resultados:** A amostra foi composta por 36,8% de enfermeiros (E), 15,8% por farmacêuticos (F) e 47,4% por médicos (M). Acerca da experiência em relação ao erro de medicação, 85% dos E, 66,7% dos F e 66,7% dos M afirmaram existir. Com relação a ocorrência de erros os 42,9% dos E afirmaram que a prescrição médica ocorre com mais frequência, 71,4% dos F referiram ao processo de preparo e 42,9% dos M afirmaram que a sua conduta diante do erro consiste em fazer o acompanhamento do quadro clínico do usuário. 66,7% dos F agiam corrigindo o erro sem relatar a direção e 44,4% dos M afirmaram fazer o mesmo. Há evidências de que a carga de trabalho está associada com a segurança do usuário, no entanto, ainda persistem lacunas quanto ao conhecimento sobre tal fato. **Considerações finais:** Os erros de medicação são importantes causas de morbidade e mortalidade, que em sua maioria podem ser evitados. É preciso garantir o direito do profissional o aprimoramento do conhecimento, por meio da educação permanente. Ademais, notificar e registrar os eventos adversos garante embasamento para a tomada de decisão, visando evitar, reduzir e eliminar a ocorrência de erros. **Contribuições e implicações para a enfermagem:** Contribuir para o repensar das suas práticas de forma que garantam segurança aos usuários evitando os erros que podem causar lesões irreversíveis ou até mesmo a morte.

Descritores: Segurança do paciente. Saúde. Medicamento.

¹ Enfermeiro. Professor Me do Curso de Enfermagem da Universidade do Estado do Rio Grande do Norte, Campus de Mossoró. E-mail: johnycarlos@uol.com.br

² Graduada em Enfermagem pela Universidade do Estado do Rio Grande do Norte – UERN, Campus Avançado Professora Maria Elisa de Albuquerque Alves.

³ Enfermeira. Professora Ma do Curso de Enfermagem do Campus Avançado Professora Maria Elisa de Albuquerque Alves da Universidade do Estado do Rio Grande do Norte - UERN

⁴ Enfermeira. Professora Ma do Curso de Enfermagem do Campus Avançado Professora Maria Elisa de Albuquerque Alves da Universidade do Estado do Rio Grande do Norte - UERN. E-mail: adrianabarreto@uern.br

⁵ Graduada em Enfermagem pela Universidade Federal de Campina Grande- UFCG, Mestranda em Saúde e Sociedade pela UERN.