

## **FLUXOGRAMA ANALISADOR DA ATENÇÃO EM UMA UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DE UM MUNICÍPIO DA FRONTEIRA OESTE DO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL**

Bruna Meyer Perroni<sup>1</sup>, Jenifer Härter<sup>2</sup>.

Objetivou-se mapear as ações realizadas no atendimento da população em uma Unidade de Pronto Atendimento (UPA) de um município da Fronteira Oeste do Rio Grande do Sul (FORS). Este estudo é um relato de experiência com base na observação participante no processo de trabalho durante o Acolhimento com Avaliação e Classificação de Risco (AACR) em uma UPA da região da FORS. A observação participante ocorreu durante o segundo ano de pós-graduação em um programa de residência. O período de inserção no local foi de março a novembro do ano de 2018, realizando 12 horas de atividades práticas divididas em dois turnos por semana no local e tendo como preceptora uma enfermeira da unidade. Utilizou-se o fluxograma analisador como ferramenta para mapear e discutir a organização do serviço. A montagem de um fluxograma analisador a partir de saberes práticos evidenciou a necessidade de uma atuação maior do enfermeiro enquanto membro da equipe e principal profissional responsável pelo AACR dentro de uma UPA. Além da necessidade constante de manter seus conhecimentos atualizados acerca de protocolos e maneiras para organizar o cotidiano de trabalho. Nota-se a importância da inserção de pós-graduandos em serviços como este, cuja interface com a Atenção Primária em Saúde e a atenção terciária é essencial.

Descritores: Fluxo de Trabalho; Enfermagem em Emergência; Acolhimento.

<sup>1</sup>Enfermeira (2015 – Universidade Federal do Pampa: Unipampa) Especialista em Saúde Coletiva (modalidade Residência Multiprofissional) pela Unipampa (2017 - 2019). Residente em Saúde Mental Coletiva (2019). [brunameyerperroni@gmail.com](mailto:brunameyerperroni@gmail.com)

<sup>2</sup>Enfermeira (2010 - Universidade Federal de Pelotas: UFPEL). Doutora em Enfermagem (UFPEL - 2017). Professora do curso de graduação de Enfermagem da Unipampa, campus Uruguaiana. [jeniferharter@hotmail.com](mailto:jeniferharter@hotmail.com)