

PERCEPÇÕES DA EQUIPE DE ENFERMAGEM EM TERAPIA INTENSIVA SOBRE CULTURA DE SEGURANÇA DO PACIENTE

Cleber Lopes Campelo¹, Flávia Danyelle Oliveira Nunes², Alianna Christine Assunção Pinto³, Clara Costa Fontes⁴, Sirliane de Sousa Paiva⁵

Objetivo: conhecer a percepção dos profissionais de enfermagem que trabalham na unidade de terapia intensiva acerca da segurança do paciente com base nas dimensões da cultura de segurança do paciente. **Metodologia:** pesquisa descritiva, exploratória, de abordagem qualitativa, oriunda do projeto de pesquisa: “Cultura de segurança do paciente entre profissionais de enfermagem em hospitais públicos de São Luís - MA” aprovado em Comitê de Ética em Pesquisa (parecer nº 2.076.153). Desenvolvida de setembro a outubro de 2017, nas unidades de terapia intensiva de hospital público em São Luís, Maranhão com profissionais de enfermagem que responderam à questão discursiva do questionário “*Hospital Survey on Patient Safety Culture*”. A análise foi realizada através da transcrição e categorização dos discursos de acordo com as dimensões da cultura de segurança do paciente. **Resultados:** os discursos apresentados revelam questões que interferem na segurança do paciente quanto ao apoio da gestão hospitalar; reconhecem a fragilidade sobre as questões de segurança do paciente ao reportarem sobre a valorização do tema e falta de insumos; reconhecem a importância da notificação de eventos adversos, porém o retorno dessas informações não é efetivo, fazendo com que o erro não seja visto como possibilidade de aprendizado. Outro ponto destacado refere-se ao dimensionamento inadequado do pessoal de enfermagem. **Conclusões:** os aspectos apresentados mostram as fragilidades com a temática da segurança do paciente e evidenciam aspectos que merecem ser investigados com o objetivo de consolidar uma cultura de segurança justa dentro da instituição. **Contribuições e implicações para a Enfermagem:** a pesquisa traz contribuições importantes sobre a segurança do paciente e constituem um diagnóstico útil, para a melhoria dos serviços de enfermagem. **Referências:** 1. Cavalcante AKCD, Cavalcante FA, Pires DCO, Batista EMCA, Nogueira LT. Nursing perception of safety culture: integrative review. J Nurs UFPE Online. 2016 Oct; 10(10):3890-7; 2. Reis CT, Laguardia J, Martins M. Translation and cross-cultural adaptation of the Brazilian version of the Hospital Survey on Patient Safety Culture: initial stage. Cad Saúde Pública. 2012 Nov; 28(11): 2199-210.

Descritores: Enfermagem. Segurança do paciente. Cultura Organizacional.

¹Enfermeiro. Mestre em Enfermagem. Membro do Grupo de Pesquisa Habilidades Psicomotoras para o Cuidado – HPPC da Universidade Federal do Maranhão - UFMA. Enfermeiro do Hospital Universitário da UFMA E-mail: clebercampelo17@hotmail.com

²Enfermeira. Mestra em Enfermagem. Docente, vice-líder do Grupo de Pesquisa HPPC e membro do Grupo de Estudos, Pesquisa e Extensão em Saúde do Adulto – GEPSA da UFMA.

³Graduanda em Enfermagem e membro do Grupo de Pesquisa HPPC da UFMA.

⁴Graduanda em Enfermagem e membro do Grupo de Pesquisa HPPC da UFMA.

⁵Enfermeira. Doutora em Enfermagem. Docente e líder do Grupo de Pesquisa HPPC da UFMA.